

PODMÍNKY PRODEJE

provozovatel obchodu:

Dana Huňková

ičo: 02101963

nejsem plátce DPH

KONTAKT tel: 733 480 165

email Centrum.ezorka @seznam.cz

Kamenný obchod : Přichystalova 44 Olomouc 779 00

-

POŠTOVNÉ:

Doporučený dopis pouze do výšky 5cm45kč

(vejde se ta m hodně jen výška musí být zachována, obálky jsou velké široké, ale vzhledem k balení není zaručené dodání bez poškození)

Balík do ruky (všechny ostatní zásilky vyšší než 5 cm).....95 kč

(bezpečné dodání i křehčích věcí)

SLEVA - ZDARMA poštovné je při nákupu za 1000.- a výš

OBYČEJNĚ NENÍ MOŽNÉ NIC ODESLAT

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 „Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu.“

1.2 „Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat na kontaktu : Dana Huňková Přichystalova 48 Olomouc 779 00, email Centrum.ezorka @seznam.cz jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu).

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty (rozhoduje datum odeslání)

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“.

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět na adresu .

Přichystalova 44 Olomouc 779 00

Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s převzetím zboží

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

STORNO OBJEDNÁVKY před odesláním : Neodeslanou Objednávku lze zrušit kdykoliv před samotným odesláním na naší mailové adrese nebo telefonicky - uveďte, prosím, Vaše jméno a číslo objednávky. Pokud jste zboží již zaplatili, bude vám vrácena celá částka zpět. U tohoto zrušení nejsou účtovány žádné storno poplatky.

REKLAMACE:

Záruka dle zákona je platná 2 roky.

O reklamaci bude rozhodnuto do 3 prac. dnů, následné úkony (opravu, výměnu či vrácení platby) vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodneme na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi hrazeny nutné náklady na odeslání reklamace.

Ochrana osobních údajů:

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Umožňujeme nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využijeme výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

Řešení sporů:

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).