

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

předem děkujeme, že jste navštívili naše stránky a popřípadě zde i nakoupili. Prosím přečtěte si podmínky až do konce, aby mezi námi nedošlo k nedorozumění...

Provozovatel:

Mgr. Monika Očenášková

a

Matilda Sudová

Levná značková móda

Sládkovičova 4

140 00 Praha 4

ZBOŽÍ JE MOŽNO VYZVEDNOUT OSOBNĚ NA VÝŠE UVEDENÉ ADRESE!!

IČ: 44690801

monikaocenaskova@seznam.cz

č.ú.1962472003/0800

Pokud jste projevíli o zboží zájem, ale neudělali závaznou rezervaci, zboží je stále v nabídce.

Zboží rezervujeme 24 hodin, pokud se nedomluvíme jinak.

Objednávku můžete stornovat do 24 hodin písemně - emailem...

Při závazné objednávce očekáváme platbu do 3 dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

Pokud se vám neozveme do 12 hodin po vaší objednávce nebo dotazu... prosím napište nám přes vzkazy na MMB, mohlo dojít k problému s elektronickou poštou.

DOBA DODÁNÍ:

Závisí na rychlosti úhrady. Zboží je skladem. V případě, že by kupříkladu z důvodu velkého zájmu skladem nebylo, budu kupujícího neprodleně informovat o náhradní době dodání.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Záruční doba na nové zboží je standardně dva roky v souladu se zákonem.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Veškeré kontaktní údaje, které kupující poskytne prodávajícímu slouží pouze pro obchodní účely, k vyřízení objednávky a doručení zboží. Kupující souhlasí s použitím zadaných údajů pro tyto účely.

Provozovatel se zavazuje neposkytovat svěřená osobní data třetím osobám.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu. Rozhodně neodesílejte na dobírku, taková reklamáce by nebyla převzata. Zásilka musí obsahovat kopii faktury, Vaši adresu a stručný popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním).

DODACÍ PODMÍNKY:

* Přijímáme platby bankovním převodem na účet

* Zboží posíláme prostřednictvím České pošty

* Zboží bude odesláno do dvou pracovních dnů po připsání příslušné částky na účet.

* Objednávku můžete stornovat do 24 hodin po jejím uzavření prostřednictvím e-mailu, případně vzkazů tady na MMB

* V případě, že nové zboží nebude momentálně skladem, vždy se s objednavatelem obratem spojíme a dohodneme další postup individuálně, s přihlédnutím ke spokojenosti zákazníka

* Máte možnost vrátit zboží do 14 dní od jeho převzetí, bez udání důvodu. V případě, že zboží nebude v původním obalu, s visačkami nebo bude jevit známky užívání, bude vrácená částka adekvátně ponížena. O tomto mě předem informujte písemně. Věci zasílejte na mou adresu doporučeně. Ihned po převzetí a kontrole stavu Vám převedu zpět uhrazenou částku za zboží, ve výše zmiňovaných případech adekvátně poníženu.

Máte-li jakékoli dotazy, rádi je zodpovíme...

Přejeme Vám příjemné vybírání a věříme, že budete spokojeni :o)