

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky

Kontaktní údaje provozovatele e-shopu:

Tri Fun Fit, s.r.o.

IČ: 04360419

DIČ: CZ04360419

sídlo: Na Dlaskově 94, 25169 Velké Popovice – Brtnice

kontaktní tel: +420 775 975 657

provozní doba: po-pá 9:00 – 17:00

(dále též jen „prodávající“)

I. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodě prodávajícího, provozovaném na internetové adrese <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?strana=2&user=572979> (dále též jen „e-shop“), přičemž blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující, který není spotřebitelem, se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, ve kterém se ho týkají a občanský zákoníkem.

Přijetí nabídky obsahující dodatky či odchylky není považováno za přijetí nabídky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě vykazující odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy nemá právní účinky.

Dodal-li podnikatel spotřebiteli zboží bez objednávky a ujal-li se spotřebitel držby, hledí se na spotřebitele jako na oprávněného držitele. Spotřebitel není v případě dle věty předcházející na své náklady nic vracet, ani ho o tom vyrozumět.

V případě, že se jedná o dodávku speciálního zboží nebo zboží, které nemá prodávající skladem, nebo zboží v množství, které není obvyklé, může být ze strany prodávajícího požadována úhrada finanční zálohy. O požadavku na úhradu zálohy se prodávající povinen informovat kupujícího bezodkladně. Prodávající je vždy oprávněn požadovat úhradu zálohy na zboží v nabídce prodávajícího takto označené a na zboží upravené dle požadavku kupujícího.

II. Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, je návrhem kupní smlouvy umístění nabízeného zboží na stránky e-shopu, kupní smlouva v takovém případě vzniká odesláním v rámci e-shopu kupujícím řádně vyplněné objednávky. Prodávající kupujícímu potvrdí přijetí objednávky na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím.

Není-li kupujícím spotřebitel, je návrhem na uzavření kupní smlouvy kupujícím odeslaná objednávka zboží a kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího s tímto návrhem.

Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek dodat kupujícímu objednané zboží a převést na něj vlastnické právo a kupujícímu závazek objednaní zboží převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující prohlašuje, že se s těmito obchodními podmínkami a reklamačním detailně seznámil.

III. Dodací podmínky

Zboží dostupné skladem je odesláno zpravidla ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky, v případě platby bezhotovostní formou ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny ve prospěch bankovního účtu prodávajícího. Zboží, které není dostupné skladem, dodá prodávající kompletní, a to nejpozději do 15-ti dnů od potvrzení objednávky resp. úhrady kupní ceny v případě platby bezhotovostní formou, a to za předpokladu, že u objednaného zboží není uvedena lhůta k dodání jiná.

Cena za doručení zahrnuje poplatek za poštovné a balné. Objednané zboží bude zasláno na uvedené jméno a adresu kupujícího v rámci České republiky. Zboží do zahraničí je dodáváno pouze do Slovenské republiky. U zásilek dodávaných v rámci území České republiky nebude prodávající kupujícímu účtovat cenu za dodání zboží v případě, že hodnota objednaného zboží dosáhne částky 2.000,-Kč a vyšší. U zásilek dodávaných na území Slovenské republiky nebude prodávající kupujícímu účtovat cenu za dodání zboží v případě, že hodnota objednaného zboží dosáhne částky 200,- Euro a vyšší.

Prodávající dodá kupujícímu dokumenty a doklady vztahující se k objednanému zboží, které jsou nutné k převzetí a užívání zboží.

Ceny dopravy:

Česká pošta - cenný balík 100 Kč, balík do ruky - 102 Kč, balík do ruky dobírka 138 Kč
DPD - 125 Kč při platbě předem, 150 Kč - dobírka

IV. Kupní cena a platební podmínky

Ceny zboží v rámci e-shopu jsou uvedeny jako ceny konečné (tj. včetně všech případných daní a poplatků), vyjma zjevných chyb. Jako konečná je rovněž uvedena cena za dodání zboží. Uvedena cena za dodání zboží. Pro zásilky v rámci České republiky je cena zboží uvedena v českých korunách. Pro zásilky na Slovensko bude účtována kupujícímu cena v Eur dle kurzu 27,5 Eur a platba bude provedena také v měně Euro.

Kupní cena vždy odpovídá ceně zboží uvedené v e-shopu v době odeslání objednávky. Prodávající je oprávněn cenu zboží jednostranně změnit, na již odeslané objednávky nemá taková změna ceny vliv.

Způsob úhrady kupní ceny se řídí volbou kupujícího učiněnou v rámci každé objednávky, kdy kupující má možnost volby z následujících variant:

Pro zásilky v rámci České republiky:

a) Paypal a prostřednictvím kreditní karty na Paypal - systém Paypal nabízí možnost uhrazení kupní ceny zboží kreditní kartou (Visa, Mastercard, American Express, Diners). Pro platbu kreditní kartou na Paypal kupující může a nemusí být v systému Paypal zaregistrován.

b) dobírkou při dodání zboží - kupní cena bude uhrazena kupujícím v hotovosti při převzetí zásilky, a to k rukám dopravce pověřeného dodáním zboží. Úhrada kupní ceny je podmínkou předání zboží.

c) převodem na bankovní účet - kupní cena bude uhrazena kupujícím převodem na účet e-shopu č. 115-1044890257/0100 vedeného u Komerční banky. Kupní cena musí být připsána ve prospěch uvedeného bankovního účtu nejpozději do 7-mi pracovních dnů, v opačném případě bude objednávka automaticky stornována.

Pro zásilky v rámci EU:

Veškeré platby pro zásilky na území EU musí být realizovány v měně Euro.

a) Paypal a prostřednictvím kreditní karty na Paypal - systém Paypal nabízí možnost uhrazení kupní ceny zboží kreditní kartou (Visa, Mastercard, American Express, Diners). Pro platbu kreditní kartou na Paypal kupující může a nemusí být v systému Paypal zaregistrován.

b) převodem na bankovní účet - kupní cena bude uhrazena kupujícím převodem na eurový účet e-shopu IBAN CZ9601000001151188400237, BIC/SWIFT kód KOMB CZPPXXX vedeného u Komerční banky. Kupní cena v eurech musí být připsána ve prospěch uvedeného bankovního účtu nejpozději do 7-mi pracovních dnů, v opačném případě bude objednávka automaticky stornována.

V. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí ze strany kupujícího na místě dodání sděleného v rámci objednávky kupujícím určeném. Současně s přechodem vlastnického práva přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

Stejný následek jako převzetí zboží nastává i v případě, že kupující zboží nepřevzme, a to navzdory skutečnosti, že mu s ním bylo umožněno nakládat. Škoda na zboží vzniklá po okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu. Nepřevzme-li kupující zboží ve sjednané lhůtě, je povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění v obvyklé výši, a to za každý jeden, byť i jen započatý, den prodlení. Prodávající na prodlení s převzetím zboží kupujícího upozorní formou e-mailové zprávy a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu pro převzetí. V případě, že kupující nepřevzme zboží ani v dodatečně stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn zboží vhodným způsobem prodat a uplatnit vůči kupujícímu náklady na uskladnění a náklady vynaložené na marné dodání zboží z důvodu nedostatečné součinnosti kupujícího.

VI. Odpovědnost za vady, reklamace, záruka

Podmínky odpovědnosti prodávajícího za vady, jakož i způsoby uplatnění reklamace, reklamační lhůty, nároky kupujícího z vad zboží, jsou detailně upraveny v reklamačním řádu prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek (dále též jen „reklamační řád“)

Reklamační řád je dostupný zde.

VIII. Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy

U smluv uzavřených distančním způsobem, má spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů ode dne převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či zvolený způsob provedení platby. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy spotřebitel prodávajícímu odešle nebo předá v uvedené 14-ti denní lhůtě. V odstoupení od smlouvy uvede spotřebitel datum nákupu nebo číslo prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od kupujícího na základě smlouvy přijal. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peníze prostředky jiným způsobem tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo nesporně prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal (zboží nelze vrátit formou poštovní zásilky na dobírku).

Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči nebo o poskytování služeb, jestliže digitální obsah byl dodán nebo byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, o dodávce zboží nebo služby, a to včetně dodávky alkoholických nápojů, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele, o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, o dodávce novin, periodik nebo časopisů, o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu, uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

IX. Ochrana osobních údajů, archivace kupní smlouvy

Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi zákazníků prodávajícího po naplnění kupní smlouvy za účelem marketingu, nabízení dalšího zboží, případně další obchodní spolupráce či dalších smluvních vztahů, a to až do doby, než písemně doručí prodávajícímu svůj nesouhlas s takovým zpracováním.

Prodávající informace o kupujících uchovává v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje kupujících jsou zabezpečeny proti zneužití. Tyto údaje prodávající nepředá žádné třetí osobě, s výjimkou případně zákonné povinnosti sdělení takové informace, a s výjimkou dopravců a poštovních doručovatelů pověřených prodávajícím dodáním zboží, kterým budou sděleny pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro doručení zboží.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího doručené prodávajícímu odstranit z databáze.

Kupní smlouvy jsou počínaje jejich uzavřením archivovány prodávajícím, a to i po jejich naplnění. Kupní smlouvy jsou

archivovány ve formě, ve které byly uzavřeny. Přístup k archivovaným kupním smlouvám má výlučně prodávající, případně subjekt prodávajícím pověřený archivací. Tito nejsou oprávněni zpřístupnit smlouvy třetím osobám, s výjimkou případné zákonné povinnosti takového zpřístupnění.

X. Závěrečná ustanovení

Název a hlavní charakteristika zboží, které prodávající v rámci e-shopu nabízí je uvedena u konkrétního produktu.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku ve smyslu občanského zákoníku nese kupující.

Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

Pro konkrétní kupní smlouvu jsou tyto obchodní podmínky platné ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy.

Tyto obchodní podmínky umožňují kupujícímu, který je spotřebitelem, jejich archivaci a reprodukci.

Dozor nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

Reklamační řád

Kontaktní údaje provozovatele e-shopu:

Tri Fun Fit, s.r.o.

IČ: 04360419

DIČ: CZ04360419

sídlo: Na Dlaskově 94, 25169 Velké Popovice – Brtnice

kontaktní tel: +420 775 975 657, +39 333 72 19 196

provozní doba: po-pá 9:00 – 17:00

(dále též jen „prodávající“)

Preambule

Reklamační řád účelně upřesňuje postup kupujícího a prodávajícího v případě, že přes veškeré úsilí prodávajícího o zachování vysoké kvality nabízeného zboží vznikne na straně kupujícího oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávajícího zboží.

Článek I

Prevence

Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídal potřebám kupujícího. Kupující před zakoupením výrobku vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování zboží. Pouze zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu užití zboží.

Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby kupující věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku, jako např.: nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu.

Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost.

Článek II

Základní podmínky reklamace

Kupující zboží dle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

Prodávající nenese odpovědnost za vady:

a) u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

- b) na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použitého zboží odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím,
- d) na zboží, kdy kupující před převzetím věci věděl, že zboží má vadu,
- e) způsobené kupujícím nebo třetí osobou, či za vady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení, skladování, užívání, apod.,
- f) vyplývá-li to z povahy věci, např. uplynutím životnosti zboží.

Prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci bez zavinění dodavatele, za vady vzniklé mechanickým poškozením, běžným opotřebením nebo v důsledku nesprávného zacházení, skladování, užívání, jakož i za vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.

Uplatní-li kupující právo z odpovědnosti za vady prodaného zboží řádným způsobem je prodávající povinen o reklamaci rozhodnout ve lhůtě do tří pracovních dnů. Do této lhůty se však nezapočítává doba, potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamacie se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Kupující je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.

Prodávající je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny.

Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění. Prodávající může v odůvodněných případech s kupujícím dohodnout lhůtu delší. Je-li reklamacie uznána za oprávněnou, má kupující právo požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

Poskytl-li prodávající záruku za jakost zboží nad rámec zákonných povinností, řídí se její uplatnění tímto reklamačním řádem, pokud není v rámci smlouvy kupní či záručním listu uvedeno jinak.

Článek III

Místo a způsob uplatnění reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci zasláním výrobku poštou na adresu prodávajícího. Bez předložení nákupního dokladu zahájí prodávající reklamační řízení jen, pokud kupující jiným věrohodným způsobem doloží, resp. prokáže, že reklamované zboží zakoupil v internetovém obchodě <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?strana=2&user=572979>

Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnil, o způsobu řešení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o době jejího trvání.

Jakmile kupující uplatní některé z práv odpovědnosti za vady zboží, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva bez souhlasu prodávajícího změnit, vyjma případu, kdy zvolený způsob není možné realizovat včas.

Článek IV

Lhůty pro uplatnění reklamace

Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno v záruční době. Reklamaci je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Případně prodlení při pokračujícím užívání vadného zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem pro odmítnutí reklamace z důvodu uvedeného v čl. II písm. e) reklamačního řádu.

Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet ode dne převzetí zboží. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného zboží zkrátit na 12-ti měsíců, takovou změnu záruční doby vyznačí prodávající na prodejním dokladu.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání. Pokud je výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu, a to ode dne převzetí nového zboží. Při výměně vadné součásti se vztahuje nová záruční doba pouze na vyměněnou součást.

Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování, včetně údržby, může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání, vydržet.

Článek V

Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal

nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smlouvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smlouveného vzorku nebo předlohy,
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující má právo u prodávajícího uplatnit právo z vady u spotřebního zboží ve lhůtě 24-ti měsíců od jeho převzetí. V uvedené lhůtě je kupující oprávněn požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu vadné součásti; není-li to možné, může kupující odstoupit od smlouvy. Je-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, tj. zejména vadu lze odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti, má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro výskyt většího počtu vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při jeho převzetí.

Článek VI

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá taková vada, která vznikne v záruční době, tj. v době 24-ti měsíců po okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost prodávajícího za jakost dle č. V tohoto řádu výše.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Podstatným porušením smlouvy je takové porušení, o kterém smluvní strana již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že druhá ze smluvních stran by smlouvu neuzavřela za předpokladu, že by takové porušení předpokládala.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo zvolil, a to při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po jejím oznámení. Provedená volba nemůže být kupujícím změněna bez souhlasu prodávajícího, vyjma případu, kdy kupující žádá opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má stejná práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

V případě opětovného vyskytnutí odstranitelné vady po opravě, nebo v případě většího počtu odstranitelných vad, má kupující právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy. Opětovným vyskytnutím vady se rozumí výskyt totožné vady 3x po sobě, případně výskyt rozdílné vady 4x po sobě. Větším počtem odstranitelných vad se rozumí současný výskyt minimálně 3 rozdílných vad.

Článek VII

Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č.89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Dozor nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 9.12.2015.