

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL a ODPOVĚDNÁ OSOBA :

HANA ŠVEDOVOVÁ
Hanychovská 886 / 16b
LIBEREC III - JERÁB
460 07

IČ: 87947871
Nejsem plátce DPH

Evidenční číslo ŽL: ZU MML/8552/13/Cha/3
Evidující úřad: Magistrát města Liberec
Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 4.9.2013

Jaké-koli otázky a info ke zboží :

e-mail: hanka.sv@centrum.cz

telefonický kontakt :
PO - PÁ : 17 - 19 HOD
SO - NE : 9.00 - 12.00 HOD

mobil: 728 / 344 203

Milé zákaznice, milí zákazníci,

Děkuji Vám za zájem o mé zboží.
Mojí hlavní činností je prodej orientálního zboží z Nepálu, Indie, Indonesie.

S manželem jsme se dohodli o dalším doplňkovém prodeji.

Proto zde nově představuji kolekci Fashion 3000 pro volný čas (původ EU)
Samozřejmě předcházelo jednání o spolupráci nákupu zboží s dodavatelem z EU.

Věřím, že se Vám bude zboží líbit výběrem i kvalitou - vybírám vždy žádané zboží pro volnočasovou módu a posledních trendech.

Zboží : SKLADEM (u inzerátu)připraveno ihned k odeslání

NA OBJEDNÁVKU (u inzerátu) naskladnění max. do 14 dnů od dodavatele po uzavření závazných objednávek.

*) Zboží je NOVÉ, zakoupené v zahraničí.

*) DODÁNÍ zboží NA OBJEDNÁVKU 7-14 DNŮ

Z důvodu větších objednávek (přijímám objednávky i na facebooku) - upřednostňuji od zákazníků PLATBU
předem na BANKOVNÍ ÚČET - závazná objednávka.

V tom případě zasílám zákazníkovi doklad o zaplacení - zálohou fakturu, než obdržíte zboží.

Po uzavření objednávek objednávám zboží u dodavatele, které dorazí do 14 dnů a pak již putuje zboží k Vám.
Zboží se průběžně odprodává u dodavatele a pokud by se stalo, že zboží nejde objednat - budu Vás informovat a peníze Vám vrátím na Váš bankovní účet do 7 dnů.

1 / KUPUJETE PŘESNĚ TO, CO VIDÍTE NA FOTOGRAFII A
HLAVNĚ ZBOŽÍ JE NOVÉ, NEPOŠKOZENÉ OD DODAVATELE.

2 / PLATBU ZA ZBOŽÍ UPŘEDNOSTŇUJI PŘEDEM NA BANKOVNÍ ÚČET
(z důvodu některých nereseriových zákazníků, kteří si včas nevyzvedávají balíčky-nemohu zasílat na dobírku)
O provedení platby Vás vždy poprosím zprávou.

3 / POKYNY K PLATBĚ ODEŠLU NEJPOZDĚJI 2. DEN E-MAILEM (v případě ZBOŽÍ SKLADEM)

4 / A DO 3 DNŮ OD OBDRŽENÍ PLATBY ZASÍLÁM OBJEDNANÉ ZBOŽÍ.

Při zaslání zboží DOPORUČENÁ ZÁSILKA budu potřebovat
Vaše TELEFONNÍ ČÍSLO pro údaj pošty, aby jste byli informováni
poštou SMS o dni doručení.
DOPORUČENÝ BALÍČEK zaručuje omezení rizika ztráty balíčku

5 / KE KAŽDÉ OBJEDNÁVCE JE PŘILOŽEN DOKLAD O NÁKUPU,
tj. FAKTURA nebo PARAGON

7 / VŠECHNY CENY ZDE UVEDENÉ JSOU VČETNĚ DPH 21%

***** O B C H O D N Í P O D M Í N K Y *****

Na veškeré zboží platí záruka 2 ROKY

Právo zákazníka na Odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu

Každý zákazník - kupující má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez
udání důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží.
(to se netýká osob, kteří nakupují zboží na IČ pro další prodej)

Máte právo na vrácení zaplaceného zboží + zaplaceného poštovného, pokud Vám
bylo při nákupu účtováno.

Poštovné při zaslání zboží zpět hradí kupující bez nároku na vrácení částky
poštovného prodejcem.

postup :

1 / Do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží mě písemně kontaktujte
na e-mail : hanka.sv@centrum.cz

a jako předmět zprávy v e-mailu napište :
Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu

Poté co nejdříve zašlete DOPORUČENĚ nepoškozené vrácené zboží zpět
na adresu:

HANA ŠVEDOVOVÁ
Hanychovská 886 / 16b
LIBEREC III - JEŘÁB
460 07

Po obdržení zboží zašlu finanční částku do 7 kalendářních dnů
(hodnota zboží + poštovné, pokud jste ho platili)
zpět na Váš bankovní účet, který uvedete v e-mailu.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Po obdržení zásilky prosím, Vaše zboží pečlivě překontrolujte a hlavně odzkoušejte VELIKOST, kterou jste si objednali.
VÝMĚNA ZBOŽÍ se vztahuje výhradně na VELIKOST.

postup :

1 / Bez odkladu mě písemně kontaktujte
na e-mail : hanka.sv@centrum.cz

a jako předmět zprávy v e-mailu napište :
VÝMĚNA

Poté co nejdříve zašlete DOPORUČENĚ nepoškozené vrácené zboží zpět
na adresu :

HANA ŠVEDOVOVÁ
Hanychovská 886 / 16b
LIBEREC III - JEŘÁB

460 07

2 / Ideální výměna = požadavek na novou velikost textilu STEJNÉHO DRUHU ZBOŽÍ (může být i jiná barevná varianta) které jste si objednali a za stejnou cenu.

Ve zprávě Vás informuji, zda je zboží SKLADEM ihned k odeslání.

Pokud NENÍ SKLADEM a nechce se Vám čekat, až ho doobjednám od dodavatele - máte možnost si vybrat zde v mém obchůdku cokoli ve stejné CENĚ nebo vyšší s případným doplatkem.

Pokud je cena nově vybraného zboží vyšší - proveďte NOVOU OBJEDNÁVKU a vrácené zboží, které měníte a vracíte - Vám odečtu z objednávky a na paragonu.

POŠTOVNÉ v případě VÝMĚNY, když zasílám nově vybrané zboží již NEPLATÍTE (a pokud si uschováte i potvrzený podací lístek z pošty, kdy zasíláte zboží zpět na VÝMĚNU a pošlete mi kopii - také Vám ho VRÁTÍM v plné výši a odečtu od NOVE OBJEDNÁVKY.

REKLAMACE

Po obdržení zásilky prosím, Vaše zboží pečlivě přezkontrolujte.

Pokud najdete vadu či kaz, obratem mě kontaktujte, na pozdější reklamace (výrobní vady) nebude brán zřetel.

postup :

1/ Bez odkladu mě písemně kontaktujte
na e-mail : hanka.sv@centrum.cz

a jako předmět zprávy v e-mailu napište :

REKLAMACE

Poté co nejdříve zašlete DOPORUČENĚ nepoškozené vrácené zboží zpět na adresu :

HANA ŠVEDOVÁ
Hanychovská 886 / 16b
LIBEREC III - JEŘÁB
460 07

Po obdržení zboží a posouzení vady zašlu finanční částku (hodnota zboží + poštovné, které jste zaplatili) zpět na Váš bankovní účet, který uvedete v e-mailu.

Budu ráda, když mi udělíte po nákupu a obdržení zboží HODNOCENÍ, jak jste s obchůdkem spokojeni, popř. zašlete zprávu o doručení balíčku.

Ráda Vám napíšu také HODNOCENÍ.

Přeji příjemné nakupování !
Hanka Švedovová