

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Aneta Lukešová
Masarykova 660
251 69 Velké Popovice
tel.: +420 724 372 829
e-mail: morske-panny@outlook.cz

Milé maminky,

Přinášíme na český trh originální a velmi kvalitní kostýmky mořských panen od značky FinFun pro holčičky, kluky i maminky.

Kostýmky i monoploutve jsou vyrobené ze špičkových materiálů v USA, nejedná se o dovoz z Asie, za vysokou kvalitu ručíme. Monoploutve jsou přísně testovány a jsou vhodné pro dětskou nožičku. Vyberte si z naší široké nabídky barevných variací.

Platební podmínky:

Platbu proveďte bankovním převodem na bankovní účet č.1445705083 /0800 nejpozději do dvou pracovních dnů od potvrzení objednávky a zaslání platebních údajů. Věnujte zvýšenou pozornost uvedení správného variabilního symbolu uvedeného v zaslanych platebních instrukcích - bez tohoto nebude možné Vaši platbu identifikovat. Daňový doklad Vám bude zaslán spolu se zbožím.

Při osobní odběru lze platit hotově - na dohodě Kamenice a blízké okolí.

Dodání zboží:

Objednávky zasíláme 2x do měsíce (uzávěrka každý 2. a 4. pátek v daném měsíci). Dodání zboží do ČR 5 pracovních dní od objednání. Zboží, které je na skladě v ČR, expedujeme do 2 pracovních dnů od přijetí vaší platby na náš účet. O jeho odeslání budete informováni e-mailem.

Zákazník může objednávku stornovat do 24 hodin telefonicky nebo mailem na morske-panny@outlook.cz po provedení objednávky.

V případě, že objednané zboží nebude na skladě, budeme Vás informovat obratem e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od provedení objednávky. Následně Vám bude sdělena doba dodání objednávky telefonicky nebo e-mailem.

Záruční doba, reklamace:

Záruční doba je 24 měsíců.

Ihned po obdržení zásilky si, prosím, zboží pečlivě překontrolujte. Pokud najdete vadu, obratem nás kontaktujte. Na reklamace ohledně chybějících částí dodaného zboží, které budou uplatňovány po více jak 3 dnech od odeslání nebude brána zřetel.

Reklamace se nevztahují na běžné nošení a běžné použití zboží. Prosím berte na vědomí, že zboží podléhá rychlejšímu opotřebení při používání ve slané vodě.

Podle paragrafu 53 odst. 7 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Zboží by mělo být vráceno s příloženými doklady, originálním nalepeným kódem a visačkou produktu na naši adresu. Zboží musí být nepoužité. Poštovné si hradíte sami. Zaplacená finanční částka Vám bude vrácena po fyzickém obdržení zboží a jeho kontrole nejdéle do 30 dnů na váš účet.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), nebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích - v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Zboží nevracejte na dobírku, takovéto balíky nebudeme přebírat. O vrácení zboží nás prosím nejprve informujte prostřednictvím emailu morske-panny@outlook.cz

Děkujeme,
Tým Mořské-panny.cz