

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den

vítám Vás v mém obchůdku :-)

K nákupu NEPOTŘEBUJETE registraci.

Veškeré nabízené zboží je originál, nové, dodávané s paragonem a 24měsíční zárukou.

Nezasílám podklady k platbě, veškeré informace máte v platebních podmínkách detailně popsány:

Platební podmínky:

Platba předem na účet 2344523023/0800

Variabilní symbol Vám bude přidělen.

Na platbu čekám 5 pracovních dnů, pak zboží nabízím dál. Samozřejmě je možné s platbou posečkat, ale je nutné mne informovat.

Je možný osobní odběr na adrese v Trutnově. Po předchozí domluvě téměř kdykoliv.

Poštovné a balné:

Vždy uvedeno u každého zboží, zboží je doručováno Českou poštou

!!! na dobírku a obvykle nezasílám !!!

Nabízené zboží se snažím co nejlépe popsat, pokud máte nějaké nejasnosti nebo potřebujete ještě něco doměřit, pište - informace dodám obratem.

Dodací doba:

Na veškeré e-maily odpovídám postupně, jak přišly nejpozději do 24 hodin - nemoci, dovolené apod. vždy oznamuji ve vzkazech. Pokud do 24 hodin neodpovím, piště znovu - mail nejspíš nemám.

Záruční doba

Řídí se platnými předpisy a zákony.

Nové zboží - 2 roky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, vady vzniklé nesprávným zacházením, mechanické poškození...vše je dáno zákonem.

Reklamace

Zboží důkladně přezkontrolujte ihned po převzetí. Pokud se objeví problém - IHNED pište ať vše vyřešíme rychle a hlavně v klidu :-). Dohodneme se na dalším postupu.

Stornování objednávky

Vaše objednávky jsou závazné. Odstoupení je možné do 24 hodin bez udání důvodu, stačí zaslat e-mail.

Odstoupení od kupní smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží - dle zákona. Prosím o informaci e-mailem, že zboží odesíláte zpět.

Přeji příjemné nakupování

Marcelka ☐

Provozovatel:

Krejcarová Marcela

Pampelišková 506

54102 Trutnov

Tel. 608910006 do 21:00 hodin

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smlouvy:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.