

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice.

Děkujeme, že jste nahlédli do našeho alba. Dovolte nám představit se. Jsme internetový obchod LalaPetu s dětským secondhand a outlet oblečením. Specializujeme se na značkové dětské věcičky ze západní Evropy (převážně Anglie, Německo, Itálie). Máme pouze věci s označením CREAM, to znamená prvotřídní kvalitu. Žádné poškozené věci, žádné fleky. Když se takové věci vyskytnou, jsou se slevou a zákazník je na ně předem upozorněn.

V nabídce máme i nové zboží (outlet), je označen. Nabízíme značky Next, George, Adidas, Marks & Spencer, H&M, ZARA, Benetton ...

Naše webová stránka: [www.lalapetu.cz](http://www.lalapetu.cz)

Zboží si můžete prohlížet a také objednat i na naší FB stránce <https://www.facebook.com/lalapetu.cz>

Když si vyberete z naší nabídky, následná komunikace probíhá přes e-mail. Po navázání e-mailové komunikace Vám zašleme přesnou částku zvýšenou o poštovné a číslo účtu s variabilním symbolem. Po přijetí peněz zboží ihned posíláme 1. třídou. Samozřejmostí je doklad o zaplacení. Zboží na dobírku nezasíláme.

Cenu poštovného stanovujeme podle tarifů České pošty: <http://www.lalapetu.cz/dodaci-a-platebni-podminky/?cur=1>

Závaznou rezervaci držíme 3 pracovní dny, po této lhůtě je zboží zpětně vráceno do prodeje. Když přijdou peníze po této lhůtě a zboží bude již prodáno, peníze vrátíme mamince zpět. Lhůta 3 dnů je určena na zaplacení a převod peněz, ne na váhání, zda zboží seberete nebo ne. V případě vícenásobného nedodržení této lhůty budeme nuceni na klienta napsat negativní hodnocení.

Reklamacce na zboží přijímáme do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V takovém případě vracíme peníze vždy na účet (dobírky nepřebíráme). Při odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel pouze náklady na vrácení zboží prodávajícímu, tedy poštovné na zpětné zaslání zboží.

Dostupnost zboží si prosím vždy předem ověřte.

Za pochopení děkujeme.

Předem děkujeme a těšíme se Vašemu zájmu o naše věcičky!

Poprosíme o případné reakce, kladné nebo záporné. Chceme se zlepšovat, abychom Vám nabízeli stále lepší služby a zboží.

Team LalaPetu