

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milý nakupující. Jsme rádi, že jste navštívili naše stránky a doufáme, že budete s nákupem spokojeni. Prosíme, přečtěte si naše podmínky prodeje.

PROVOZOVATEL:

Maša Patrik
Ostřihom 13
Ivančice
66491
IČO: 47874821
DIČ: CZ 740074749

KONTAKTNÍ OSOBA:

Drápalová Romana
Email: drapalovaromana1@seznam.cz (odpovídáme po-pá do 24 hodin)
Tel. 737 279 537 (po-pá 8 - 17 hod.)

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Ceny u zboží jsou včetně DPH a není do nich započteno poštovné.

Ke každému nákupu přikládáme daňový doklad.

Všechno zboží odebíráme od autorizovaných výrobců nebo dovozců, je tedy příslušně certifikováno a testováno pro prodej v ČR.

Před zasláním zboží pečlivě kontrolujeme.

Pokud máte jakýkoli dotaz, rádi odpovíme. Vyjádření od vás očekáváme do 24 hodin, jinak zboží uvolňujeme k prodeji.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ:

Všechno zboží máme 100% skladem. Ale jelikož máme i kamenný obchod, může se stát, že jej v době mé nepřítomnosti v obchodě prodají.

REZERVACE ZBOŽÍ :

Zboží je možné rezervovat po vzájemné dohodě.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Storno objednávky bez sankcí je možné do vašeho závazného potvrzení objednávky.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Záruční doba je stanovena zákonem na 24 měsíců.

Reklamacie uplatňujte písemně nebo emailem. Popis reklamacie musí obsahovat tyto údaje:

- označení reklamovaného zboží

- důvod reklamacie

- doklad o zaplacení

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním, nesprávnou údržbou.

Reklamacie vyřizujeme do 30 dnů od převzetí zásilky.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle zákona má zákazník právo vrátit zboží bez udání důvodu do 14 dnů od data zakoupení za těchto podmínek:

- zboží musí být v originál obalu se všemi náležitostmi (návod, záruční list, visačky, příslušenství)

- kompletní, nepoškozené, v původním stavu (např. neprané, nežehlené)

Peníze po zpětném převzetí zboží vracíme bez poštovného. V žádném případě nelze zboží vracet na dobírku.

ZPŮSOB ÚHRADY:

1. Převodem na účet (účet a variabilní symbol platby sdělíme v emailu)

2. Dobírkou (platba hotově při doručení zásilky)

3. Hotově při osobním odběru

Romana D. (dětský sen) ID 55272 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 18.9.2024, 9:27

BALNÉ :

Balné se odvíjí od velikosti zásilky (10,20,30 Kč)

POŠTOVNÉ:

Česká pošta:

- cenný balík

- obchodní balík

- dobírka (k poštovnému se připočítává 35 Kč)

Poštovné počítáme ke každé zásilce individuálně(dle váhy zásilky) podle platných sazeb České pošty.

PPL:

Dopravné počítáme ke každé zásilce individuálně podle platný sazeb přepravní služby PPL (dle váhy zásilky) + dobírka 40 Kč.
Přeproví službou PPL zasíláme veškeré těžší zboží (autosedačky,kočárky,postýlky).

OSOBNÍ ODBĚR - POUZE PO DOMLUVĚ

DOBA DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Platba předem na účet- zboží je odesláno do 3 pracovních dnů od obdržení peněz na účet.

Dobírka - zboží je odesláno do 3 pracovních dnů od objednávky (nebo dle dohody).

PPL - zboží je odesláno do 3 pracovních dnů od objednávky (nebo dle dohody).

DÉLKA DORUČENÍ:

-cenný balík do 3-4 pracovních dnů od podání

-dobírka do 2-3 pracovních dnů od podání

-PPL do druhého dne od podání

Zákazník je povinen, před převzetím zboží od dopravce, zkontrolovat,zda není zásilka zjevně poškozena dopravou.

V případě poškození zásilku nepřebírat.

Za poškození zboží vzniklé dopravou nese zodpovědnost dopravce.

OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA slouží pouze k realizování obchodu a nejsou poskytovány dalším osobám.