

PODMÍNKY PRODEJE

Firma DonGemini se zabývá výzkumem a vývojem čistících přípravků volně rozložitelných v přírodě. Tyto přípravky jsou bez obsahu fosfátů, silikátů a zeolitů a tím dochází k ochraně životního prostředí i neméně důležitého lidského zdraví. Jde čistě o českou firmu s dlouholetou tradicí, která získala pro své výrobky řadu patentů a má pro své úspěchy finanční podporu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

Obchodní podmínky

a) Informace o prodávajícím

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Proávajícím je společnost Flexi-firma OTA s.r.o, se sídlem 130 00 Praha 3, Havlíčkovo náměstí 2859/12, IČ 28911237, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152641. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.).

b) Kontaktní údaje

Email: gemini@firmaota.cz

Na emaily odpovídám co nejdříve je to možné, nejdéle do 48 hodin.

Telefon: +420 725 155 735

Volejte, prosím jen v nejnnutnějších případech.

c) Způsoby platby

Platba převodem před dodáním zboží na účet ČSOB číslo účtu 230075139/0300. Jako variabilní symbol uveďte Vaše ID číslo na MMB

a do poznámky Vaše jméno a příjmení. U osobního odběru je možná platba v hotovosti přímo na místě.

d) Způsob dodání zboží

- zaslání zboží přepravní službou PPL

- osobní odběr Praha 4 na adrese potravinářské Atalanta s.r.o. (budova televizního klubu Rohlík), ulice Na Hřebenech II 1130, Praha 4 Kavčí Hory

e) Náklady na dodání zboží

Náklady na přepravu hradí kupující. Vždy se platí pouze jedno poštovné bez ohledu na počet předmětů v zásilce. Při zaslání zboží přepravní službou se cena dopravy řídí platným ceníkem dané přepravní společnosti. Zboží je odesláno nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání částky na účet. Následně zasíláme mailem informaci o jeho odeslání. Při odběru zboží převyšující váhu 25 kg, dopravné dohodou.

Ceník pro zaslání přepravní službou PPL

Hmotnost zásilky do Cena v Kč za balík včetně DPH

1 kg	139,- Kč
3 kg	148,- Kč
5 kg	162,- Kč
7 kg	180,- Kč
10 kg	202,- Kč
12 kg	211,- Kč
15 kg	231,- Kč
20 kg	243,- Kč
25 kg	267,- Kč
30 kg	317,- Kč
35 kg	407,- Kč
40 kg	528,- Kč
50 kg	649,- Kč

Osobní odběr – manipulační poplatek 29 Kč vč. DPH

f) Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo v souladu § 53 odst. 7 zák. č. 40/1964 Sb. Občanského Zákoníku, odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí předem kontaktovat o této skutečnosti prodávajícího písemnou formou na emailové adrese gemini@firmaota.cz a doručit zboží prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí věci a to nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu s veškerým příslušenstvím. Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu vráceny na jeho účet do 30 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy kupujícího.

g) Reklamační podmínky

Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží.

Zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte.

Je-li zboží poškozeno, ačkoliv byl obal neporušený, je potřeba o této skutečnosti co nejdříve informovat buď přepravce, nebo naši společnost.

h) Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena nejdéle do 30 dnů od jejího uplatnění. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě má spotřebitel právo na výměnu věci za stejnou novou bezvadnou věc, nebo může od smlouvy odstoupit. Výběr mezi výměnou věci a odstoupením od smlouvy náleží spotřebiteli. Pokud byla reklamace oprávněná, má kupující spotřebitel právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace (zejména náklady na dopravu reklamovaného zboží k nám).

i) Ceny zboží

Všechny uvedené ceny jsou konečné včetně DPH (jsme plátcí DPH)