

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice, milí zákazníci,

děkujeme, že jste si pro váš nákup vybrali náš obchůdek Kids and Home a těšíme se na naši spolupráci. Prosíme, věnujte pozornost níže uvedeným obchodním podmínkám, předejdeme tak zbytečným nedorozuměním.

Zboží skladem

Takto označené zboží je skladem, alespoň v počtu jednoho kusu. Pokud je zboží skladem, odesíláme balíček do dvou pracovních dnů od obdržení platby. O odeslání balíčku, vás budeme vždy informovat.

Zboží na objednávku

Doba dodání na objednávku je tři až šest týdnů. Možnosti výběru motivů či velikostí, naleznete v popisu zboží. O odeslání balíčku, vás budeme vždy informovat.

Veškeré dotazy, týkající se zboží nebo obchodních podmínek, vám zodpovíme na emailové adrese: kidsandhome@seznam.cz, nejpozději do druhého dne.

Platební podmínky

Platbu požadujeme předem, na dobírku nezasíláme. Cena zboží je pevně daná. Poštovné hradí kupující. Nejsme plátcí DPH.

Objednávku zboží považujeme za závaznou.

Zboží rezervujeme nejvýše sedm dní. Pokud do sedmi dnů neobdržíme platbu, rezervaci rušíme. Na žádost zájemce je však možné, dobu rezervace prodloužit.

Reklamacce

V souladu s ustanovením § 1829 obč. zák. 89/2012 Sb. má kupující právo ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, na odstoupení od kupní smlouvy. Kupující odešle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od převzetí, zboží, které od něho obdržel. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Proávající má povinnost vrátit peníze do 30 dnů, od zrušení kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plné výši kupující. Pokud je zboží použité nebo poškozené, má prodávající právo, cenu ponížít. Proávající nenese odpovědnost za škody vzniklé při zasílání zboží k reklamaci.

Ochrana osobních údajů

Kupující tímto uděluje prodávajícímu oprávnění užívat osobní údaje, které o sobě uvedl, pouze pro účely zpracování objednávky.

V případě jakýchkoliv dotazů, nás kontaktujte. Vždy se vám budeme snažit vyjít vstříc a vaše případná přání či požadavky vyřešit k oboustranné spokojenosti.

Děkujeme za váš nákup a uvítáme vaše kladné hodnocení.

Kontaktní údaje:

Pavel Kopecký – Obchůdek Kids and Home

IČ: 74437542

Okružní 314, Meziboří 43513

Tel: 774057537

Email: kidsandhome@seznam.cz