

## PODMÍNKY PRODEJE

"Vítáme Vás na stránkách Mamamia 4kids." Nabízíme nové, módní a stylové dětské oblečení, boty, doplňky a také velmi kvalitní bio kosmetiku pro děti a maminky.

Nabízíme značky: Mayoral, Wojcik, Ceremony by Wojcik, Primigi, Sofija, Fixoni, Pupill, Jamiks, Raster, Bukowski, kosmetika Helan...

Pokud jste z Prahy a okolí, přijměte pozvání do našeho kamenného obchůdku, který najdete v samém centru Prahy na adrese ul. Palackého 738/2, 110 00, Praha 1. Vše si u nás můžete prohlédnout, vyzkoušet, obrátit se na nás s případnými dotazy.

Otevírací doba: PO-PÁ: 10.00 – 18.00 hod

Telefon: +420 606 062 529

Email: obchod@mamamia4kids.cz

Provozovatel:

All IT spol. s r.o.

Bořivojova 878/35

130 00, Praha 3 – Žižkov

IČ: 27257797

DIČ: CZ27257797

Jsme plátcí DPH

### PODMÍNKY PRODEJE:

Chtěli bychom předem upozornit, že zboží, které nabízíme zde na Mimibazárku, máme zároveň vystavené v kamenném obchodě na adrese Palackého 738/2, 110 00, Praha 1, a také na našem e-shopu, a to většinou po jednom kuse v daných velikostech. Proto se může stát, že ve stejnou chvíli, kdy si vytvoříte zde na MMB objednávku, může být věc prodána přímo u nás na prodejně nebo přes e-shop. Pokud by k takovéto situaci došlo, budeme vás, co nejdříve informovat buď e-mailem nebo telefonicky.

### OSOBNÍ ODBĚR:

Zboží si můžete vyzvednout osobně po tel. domluvě (606 062 529) v našem kamenném obchůdku Mamamia 4kids na výše uvedené adrese. U osobního odběru Vám připravíme (rezervujeme) zboží na prodejně maximálně na 1 pracovní den, pokud se nedomluvíme jinak. Lze u nás platit kreditní kartou.

### BANKOVNÍ PŘEVOD:

Pokud zvolíte doručení balíčku českou poštou, upřednostňujeme platbu předem bankovním převodem na náš účet, který máme vedený u KB: 107-7103910287/0100. Zboží zasíláme cca do 5 pracovních dnů, většinou však dříve.

Účtovaná částka za poštovné a balné je 85 Kč.

### DOBÍRKA (platba při doručení zásilky):

Pokud zvolíte doručení balíčku přepravní společností PPL na dobírku, uhradíte celkovou částku (zboží + doručení) až při převzetí zásilky. Účtovaná částka za přepravu je 120 Kč.

Zboží je doručeno do dvou pracovních dnů.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi automaticky přikládáme k balíčku.

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod. Pokud Vám do 24 hodin od nás nedorazí zpráva, kontaktujte nás prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

## Romana G. (Mamamia 4kids) ID 547330 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 20.7.2024, 2:35

---

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 10 pracovních dnů na Váš účet. Poštovné je na vrub kupujícího!

Výměna zboží: U inzertních fotografií neuvádíme rozměry, rádi Vám však vyjdeme vstříc a zboží přeměříme, každá firma totiž může mít mírně odlišné číslování. Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost Vám rádi vyměníme - poštovné k nám i k Vám je však na vás.

### REKLAMACE:

V případě reklamace nás před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem) nebo telefonicky. Po dohodě zašlete zboží doporučenou zásilkou (Dobírky nepřebíráme) k posouzení.

Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávným užíváním a skladováním
- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením
- nesprávným použitím výrobku
- poškození způsobené živly (voda, oheň, slunce)
- na běžné opotřebení výrobku

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznané reklamace Vám zašleme nové (JINÉ) zboží bez vad na naše náklady. Poštovné k nám hradí kupující. Pokud nebude skladem stejný kus či se dohodneme na vrácení peněz, bude Vám vrácena Vámi původní uhrazená částka na Váš účet. Poštovné které kupující vynaloží pro odeslání zboží k reklamaci je na vrub kupujícího.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k Vám.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány, či komukoli předávány.

Pevně doufáme, že budete spokojeni :-)

Tým Mamamia 4kids