

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci!

Zboží pro registrované na MMB rezervuji 2-3 pracovní dny nebo dle domluvy. Zboží pro neregistrované rezervuji 2 pracovní dny. Vždy požaduji platbu předem na účet. Na dobírku nikdy nezasílám. Zásilky zasílám do Balíkovny, Českou poštou doporučeně nebo Zásilkovnou za jednotnou cenu 90 Kč. Zboží na Slovensko zasílám pouze přes Zásilkovnu (Packetka) po předchozí domluvě, kde veškeré poplatky spojené s převodem na účet hradí kupující. Zboží odesílám 1-3 pracovní dny po obdržení platby. V případě, že Vám neodpovím do druhého dne, kontaktujte mě znovu. Je možné, že mail nedošel nebo jste zadali chybný e-mail. Zvířátka a doplňky jsou vhodné pro děti od 4 let. Pokud Vám zásilka nedoručí do týdne, kontaktujte mě. Reklamací mohu podat po dvou týdnech a potom se musí čekat na její vyřešení, to trvá zhruba 1 měsíc. V případě, že nejste spokojeni, ihned mě kontaktujte, vše se dá vyřešit.

Děkuji.