

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Internetový obchod a e-shop provozuji na základě Živnostenského oprávnění, nakoupit můžete v našem e-shopu nebo osobně v naší provozovně

Renata Makovcová  
IČ: 69451028 - NEJSEM plátce DPH

E-SHOP: [www.relax-drogeriezemecka.cz](http://www.relax-drogeriezemecka.cz)

PROVOZOVNA: Salon RE-LA-X, Chebská 355/49, Karlovy Vary - Dvory

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:  
Renata Makovcová  
Daniel Hambálek  
Telefon: 725 816 989  
E-mail: [daniel.hambalek@seznam.cz](mailto:daniel.hambalek@seznam.cz)

### ZPŮSOBY PLATBY ZA ZBOŽÍ:

- osobně při osobním předání a převzetí zboží
- dobírkou za 49,- Kč + poštovné
- platba předem na účet = SLEVA -3% Z CELKOVÉ CENY OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

### ZPŮSOB DOPRAVY:

- Česká pošta- Balík do ruky (dodání do druhého dne na zvolenou adresu)
- na vlastní žádost a vlastní riziko kupujícího možno jako obyčejný balík
- Poštovné dle tarifů České pošty

### ODESÍLÁNÍ ZBOŽÍ:

- zboží na dobírku je odesíláno nejpozději následující den po objednání
- zboží placené předem je odesíláno nejpozději následující den po obdržení platby

### DOSTUPNOST ZBOŽÍ:

- všechno námi nabízené zboží máme skladem, k okamžitému odeslání
- pokud se přesto stane, že v okamžiku uskutečnění objednávky již vybrané zboží není skladem, je o tom kupující okamžitě informován e-mailem, případně telefonicky (pokud uvedl tel. kontakt v objednávce) a je pak na svobodné vůli kupujícího, zda na zboží počká nebo od kupní smlouvy odstoupí.
- zboží na dobírku je zasíláno nejpozději do tří dnů po potvrzení objednávky. O odeslání zásilky vždy naše zákazníci informujeme e-mailem.

### STORNO PODMÍNKY:

Storno objednávky lze provést nejpozději do 24 hodin od potvrzení objednávky. Storno je možno provést telefonicky, ale nejlépe však písemnou formou tj. e-mailem.

### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Na všechno nové zboží poskytují záruku 24 měsíců, pokud výrobce neurčí jinak nebo se nejedná o zboží s určeným datem expirace.

Na všechno nové zboží v celkové hodnotě do 10.000 Kč vystavují paragon, nad tuto částku fakturu.

### REKLAMACE:

1) Kupující je povinen přezkontrolovat dodané zboží ihned po jeho převzetí a zjevné vady zboží je povinen reklamovat u prodávajícího ihned, nejpozději následující den po převzetí zboží. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude prodávající brát zřetel!

2) Objeví-li se na zboží v záruční lhůtě výrobní vada, je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího, e-mailem nebo telefonicky a dohodnout se s ním předběžně na dalším postupu. Vždy je nutné uplatnit reklamaci e-mailem nebo písemně na poštovní adresu prodávajícího.

3) Reklamace se nevztahuje na vady způsobené užíváním, opotřebením a nevhodným zacházením

4) Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebenění a

vady popsané buď u konkrétního inzerátu nebo v obchodních podmínkách.

5) Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.

6) Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží.

7) U vrácení zboží, které již bylo používáno, opotřebováno, částečně spotřebováno či dokonce poničeno, si prodejce může vrácenou částku snížit o opotřebení nebo částečné spotřebování výrobku. Náklady na vrácení zboží prodávajícímu (např. poštovné, doprava,..) jdou vždy k tíži kupujícího.

Pokud budete se zbožím spokojeni, budeme rádi za každé milé ohodnocení.

V případě námitek či dotazů mne, prosím, kontaktujte a vše vyřešíme.

Přeji příjemné nakupování

Dan a Renča