

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel  
Světlana Štenglová

Skalka 411  
Kostelec nad Černými lesy  
281 63  
Česká republika

IČ: 73486922  
DIČ: 7356064683  
Jsme plátcí DPH.

### Část I.

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametřům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věci

prodávanych za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

### 3. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

### Část II.

#### ODPOVĚDNÁ OSOBA:

Světlana Štenglová  
Skalka 411, 28163 Kostelec nad Černými lesy  
IČ: 73486922  
DIČ: 7356064683  
tel.: +420 774 196 587  
email: sank73@seznam.cz

#### OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

- Vaše objednávka je závazná, neblokujte prosím zboží vážným zájemcům. Objednávku můžete zrušit do 24 hodin a to písemně.

- Ceny jsou konečné, nikoliv smluvní. Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH.

- Poštovné je účtováno dle platného sazebníku České pošty. Minimální poštovné + balné u nejmenších zásilek je 39 Kč. V případě koupě více věcí se navyšuje pouze podle velikosti a hmotnosti zásilky. Vždy se snažím o co nejnižší částku pro Vás. ZÁSILKY ODESÍLÁM POUZE DOPORUČENĚ (důvodem je případná kontrola ztráty zásilky), o odeslání zboží budete vždy informováni emailem. Pro Vaši kontrolu odesílám podací čísla zásilek.

- Zboží na dobírku nezasílám.

- Expedice zboží je do 3 prac. dnů po připsání peněz na účet.

- Objednané zboží rezervuji max. 7 dní, po dohodě i déle. Pokud nepřijde platba, dávám ho zpět do prodeje.

- Faktury vystavujeme na vyžádání.

- Možný je i osobní odběr po dohodě.

- Platbu provádějte až po vyzvání, ne dříve. Veškeré podklady k platbě Vám budou zaslány emailem.

- Inzerované zboží je skladem. Inzeráty na MMB se snažím každý den aktualizovat. Mám ale i eshop, tak se občas může stát, že mezi aktualizacemi dojde k vyprodání nějaké položky. V tom případě Vás neprodleně o této skutečnosti informuji a domluvíme si buďto pozdější dodání, nebo máte samozřejmě právo svoji objednávku zrušit.

- Veškeré informace o dostupnosti zboží, ceně poštovného a balného a tudíž o celkové částce a o termínu dodání poskytují písemně emailem ještě před úhradou objednaného zboží. Uhrazením celkové částky s podmínkami souhlasíte a jsou pro obě strany závazné.

**ZÁRUKA A REKLAMACE:**

- Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.) právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a vrátit zboží bez udání důvodu. Zboží by mělo být odesláno zpět prodejci nepoškozené, nepoužité, v originálním obalu a včetně účtenky. Jestliže bude vrácené zboží jevit známky použití či opotřebenosti nebo nebude kompletní, budu vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Za vrácené zboží obdrží kupující zpět peníze, a to včetně poštovného a balného, které uhradil. Náhrada poštovného za zaslání zboží zpět kupujícímu nenáleží. V případě, že budete posílat zboží zpět v zákonné lhůtě, prosím o informaci.

- V případě reklamace mě nejprve informujte, zkusíme vše nejprve vyřešit. V případě zaslání zboží zpět platí stejné podmínky jako u předchozího bodu.

- Nezasílejte zboží zpět na dobírku, taková zásilka nebude převzata!

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Všechny informace o zákazníkovi jsou považovány za důvěrné a nebudou zneužity, ani poskytnuty neoprávněným osobám.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, či problémy, neváhejte a obraťte se na mě. Jsme lidé a můžeme se domluvit. Nabízené zboží prodávám zároveň na dalších internetových serverech, takže se může stát, že Vás někdo předběhne s objednávkou. Proto neváhejte, pokud se Vám něco líbí, objednejte si včas. Děkuji za pochopení.

Děkuji za Vaši pozornost a přeji hezké nakupování.

Světlana Štenglová