

PODMÍNKY PRODEJE

**** SOUKROMÝ PRODEJ **** týká se většinou oblečení po mých dětech a dětech kamarádek, maminky, **ZÁSADNĚ UŽ NEPOSÍLÁM NIC OBYČEJNĚ, PLATÍ VŽDY POŠTOVNÉ UVEDENÉ U INZERCE, NEŽÁDEJTE PRO MNE ZASLÁNÍ OBYČEJNĚ, ZROVNA ŘEŠÍME ZTRACENÉ PLAVKY A JÁ OPRAVDU NEMÁM ZAPOTŘEBÍ NĚJAKÉ OSOČOVÁNÍ, A NAPADÁNÍ - ŽE JSEM NĚCO NEPOSLALA.. vždy a to zásadně a důrazně - mi záleží na dobrém jménu a spokojenosti zákazníka, ale obvykle ode mne nic nežádejte ! :-)** děkuji za pochopení ******

Vážení zákazníci, vítáme Vás na našich stránkách, jsme velmi potěšeni Vaším zájmem o dovoz zboží právě u nás.

***** INFORMACE O VÝROBCÍCH *****

Nabízené výrobky jsou výhradně moje vlastní tvorba, případně společná tvorba se zákazníkem, prosím o respektování autorských nápadů a prosím o nekopírování mých výrobků, stejně tak fotografií.

Pokud si zákazník sám navrhne výrobky a nepřeje si je dále zveřejňovat, ráda vyhovím tomuto přání a také ctím jeho autorský nápad....

Materiály jsou z 95 % česká výroba, ostatní látky jsou zahraniční - hlavně Francie, Španělsko..... materiály mají atesty o zdravotní nezávadnosti pro děti do 3 let a také atesty o stálobarevnosti.

**** Výrobky jsou zhotoveny v nekuřáckém prostředí. ****

*** VZHLED K TOMU, ŽE SE JEDNÁ O SPECIÁLNÍ ZAKÁZKOVOU VÝROBU, ZVAŽTE PŘEDEM, NEŽ ZADÁTE ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU, V PŘÍPADĚ, ŽE SE ZBOŽÍ PO JEHO DODÁNÍ NEBUDE DÍTĚM APOD. Z NĚJAKÉHO DŮVODU - ROZMARU - LÍBIT, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENÍ NAŠÍ POVINNOSTÍ VRÁTIT VÁM PENÍZE. Znovu zdůrazňuji, že se jedná o ZAKÁZKOVOU VÝROBU, pokud již ušijeme kapsář, podle vaší závazné objednávky, zboží zpět nepřijímáme a peníze nevracíme, pokud samozřejmě nemá vady, které by bránily v jeho používání apod..... Jednáme zcela v souladu s paragrafem 53 občanského zákoníku.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv (nás se týká bod C.)

a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

e) na dodávku novin, periodik a časopisů,

f) spočívajících ve hře nebo loterii.

a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

e) na dodávku novin, periodik a časopisů,

f) spočívajících ve hře nebo loterii.

upozornění pro nakupující *

vzhledem k časové náročnosti při tvorbě některých zakázek, počítejte prosím s tím, že nemohu reagovat současně na e-maily, tvořit náhledy - stříhat a šít.

Pokud se vám neozvu do dvou pracovních dní, prosím o znovu zaslání e-mailu, poptávky nebo dotazu či objednávky.

Proto je potřeba, v případě, že se Vám zdá, že vážně komunikace - volat, případně poslat sms, napsat e-mail.

Ve všem jsem maximálně vstřícná - maximálně ochotná jakékoli domluvě...

Pokud však někdo reaguje urážlivě, arogantně a jeho chování není v souladu s pravidly slušného chování - nemůže se divit, že pro něj nebudu šít a nechci s ním spolupracovat ani já.

děkuji za respektování .

těším se na spolupráci

NEREGISTROVANÍ ZÁKAZNÍCI:

BOHUŽEL se hodně stává, že si neregistrovaný zákazník objedná zboží, většinou chce počkat s platbou - naslibuje, že si zboží 100% vezme a v termínu platby pošle info, že ruší objednávku. Samozřejmě - může nastat cokoli, jsme jen lidé ALE...

U neregistrovaných zákazníků požadujeme platbu předem při objednání.

ZBOŽÍ SKLADEM

zboží, u kterého je označení SKLADEM - máme v uvedeném množství ihned i odeslání.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

Rádi vše zodpovíme. :-)

Kontaktní údaje:

Marek a Leona Kořínkovi
Tyršova 936
54301 Vrchlabí

telefon: 728 899 761

e-mail:
lea.siticko@seznam.cz

IČO: 763 63 830

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží Prodávajícím. Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího - firmy Leona Kořínková, Tyršova 936, 54301 Vrchlabí - IČ 76363830 a Kupujícího - fyzické či právnické osoby, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu (dále jen "Kupující").

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce.

Rozměry, váha, technické a designové detaily a ostatní údaje uvedené v internetovém obchodě, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a mohou se od finálního výrobku lišit.

Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu dodá zboží v bezvadném stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

3. Místo plnění

Místem plnění je sklad prodávajícího, kde Prodávající předá zboží dopravci - přepravní společnosti, popřípadě klientovi dle objednávky.

4. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká potvrzením přijetí objednávky. Za potvrzení se považuje potvrzení e-mailem, které je realizováno ze strany Prodávajícího po předchozím odeslání elektronické objednávky.

Smlouva po svém uzavření je Prodávajícím archivována a je přístupná na vyžádání. Smlouva je uzavřena v češtině.

5. Zrušení objednávky

Kupující má právo zrušit objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím potvrzením. Po potvrzení objednávky má toto právo jen v případě, že Prodávající nesplní smlouvené podmínky dodání. V případě zrušení potvrzené objednávky má prodávající právo nárokovat si na Kupujícího vzniklou škodu tímto jednáním.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku, nebo její část v případech, že zboží již nevyrábí, nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele materiálu. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka bez zbytečného odkladu vrácena.

6. Cena a platba

Ceny uvedené na internetové stránce sbazar.cz, nebo mimibazar.cz nebo fler.cz jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek.

Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti pracovníkovi přepravní společnosti.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

7. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její řádné

vyřízení. V případě, že zboží je skladem, tak ho prodávající vyexpeduje – předá dopravci 3-7 pracovní dny po závazném potvrzení objednávky. V případě, že objednané zboží není skladem, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání. Předpokládané dodací lhůty jsou uvedeny u každého zboží.

Dodací lhůta je do jednoho až dvou následujícího pracovního dne od předání zboží přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení balení či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem faktury kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je přiložena.

8. Záruka

- Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů. Není-li v internetovém obchodě sbazar.cz, fler.cz/ostrenuzky nebo mimibazar.cz/angeljewelery - uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na všechny produkty 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží kupujícímu.

- Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením. Záruka se nevztahuje na zboží mechanicky poškozené. Proávající má právo odmítnout reklamaci zboží v případě zřetelné manipulace se záručním listem jako například přepisování a podobně.

- Reklamací lze uplatňovat písemně, prostřednictvím emailu nebo osobně v sídle naší společnosti na adrese: Leona Kořínková, Tyršova 936, 54301 Vrchlabí – IČ 76363830 . Dopravu na místo uplatnění reklamací hradí zákazník. V případě oprávněné reklamací dopraví prodávající opravené zboží k zákazníkovi na vlastní náklady přepravní společnosti.

- K reklamovanému zboží je nutná kopie dokladu o nákupu – faktura a podrobný popis závady. Reklamované zboží musí být kompletní.

- Proávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamací jeho opravou, výměnou za stejný výrobek, přiměřenou slevou z kupní ceny, resp. vrátit kupní cenu.

- Některé nabízené tkaniny nejsou opatřeny UV stabilizátory. Stálobarevnost materiálu závisí na podmínkách v jakých je výrobek používán, na intenzitě slunečního záření a vlhkosti vzduchu. Změna barvy tkaniny nemůže být důvodem k reklamaci.

- Blížší pokyny pro uplatnění záruky stanoví reklamační řád.

9. Odstoupení od smlouvy a výměna zboží

Podle občanského zákoníku kupující má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dní od převzetí zboží. Stejný termín platí i pro výměnu zboží.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Kontaktujte nás, oznamte, že žádáte o odstoupení od smlouvy, či výměnu zboží, s uvedením čísla objednávky, data nákupu a vaším číslem účtu či adresou pro vrácení peněz. Peníze za zboží vám převedeme na účet nejpozději do 10ti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

Pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete nám jej zpět za následujících podmínek:

- nesmí být použité, - musí být nepoškozené,
- musí být kompletní
- s kopií dokladu o koupi

Zboží, prosím, pošlete doporučeně a pojištěné, případně vracejte osobně, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám. Doporučeně neznamená na dobírku.

Spotřebitel nemůže odstoupit podle odstavce 7 od smluv pokud bylo zboží upraveno podle jeho přání

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebudeme bohužel moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Při výměně zboží hradí další poštovné zákazník dle ceníku dopravce.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetovém obchodě prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád a prohlášení o ochraně osobních údajů.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje Obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, i to že akceptuje platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodejce.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt lea.korinkova@seznam.cz pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 01.01.2017 a ruší předchozí znění VOP.