

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Dodání zboží

Při objednávce uvádějte, prosím, celou adresu (jméno a příjmení, ulici, číslo popisné, město, PSČ) a telefonní číslo pro snadnější komunikaci a doručení. Informujte o zvoleném způsobu dopravy.

Zboží si můžete osobně vyzvednout zdarma v obchodě v Říčanech, Lipanská 265/11, tel. 776601016, e-mail: info@ragbyobchod.cz, www.ragbyobchod.cz. DIČ CZ7259160403

Zboží zasíláme po připsání platby na účet (při realizaci platby použijte přidělený variabilní symbol):

- přepravcem PPL následující pracovní den za 120 Kč. Doba doručení do 24 hodin od odeslání.
- Českou poštou - dle velikosti balíčku od 60 Kč.

Stanovené ceny jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

Zboží rezervuji 5 dní po objednání, pokud se nedohodneme jinak. Jestliže po uplynutí této doby není částka připsaná na náš účet, rezervace je automaticky zrušena.

Pokud se stane, že zboží, o které máte zájem není k dispozici, budete neprodleně informováni.

Na nové zboží je vystaven kupní doklad (faktura, paragon) a je poskytnuta záruka 2 roky od data zakoupení.

Jsem plátcem DPH.

Reklamacce

O uplatnění reklamacce nás, prosím, informujte e-mailem nebo osobně. Do reklamační zprávy napište název zboží a co nej přesnější popis vady.

Následně zboží osobně dopravte nebo zašlete (ne na dobírku, dobírkové zásilky nepřebíráme) na adresu provozovny.

Ke zboží přiložte kopii dokladu o koupi - faktury nebo paragonu a přesný popis vady. Dále číslo účtu pro případ, že nebude možné zboží opravit. Posouzení bude následně probíhat u výrobce či dodavatele.

Reklamacce bude považována za neoprávněnou pokud k poškození došlo při neodborném zacházení nebo používání výrobku v jiných než uvedených podmínkách nebo jde-li o opotřebení způsobené běžným používáním. V případě neoprávněné reklamacce bude zboží vráceno kupujícímu osobně v prodejně nebo zasláno přepravcem na náklady kupujícího. Reklamační lhůta 30 dní začíná běžet přijetím zboží od dopravce v provozovně nebo dnem předání zboží v prodejně.

Odstoupení od kupní smlouvy

Zboží může zákazník vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od jeho doručení, pokud si kupující nemohl zboží prohlédnout při osobním odběru. Zboží musí být vráceno s kupním dokladem, pokud možno v původním obalu, s visačkami, nepoškozené a bez známek opotřebení.

O odstoupení od smlouvy nás vždy předem informujte e-mailem na info@ragbyobchod.cz nebo osobně, uveďte číslo bankovního účtu, kam vám bude poukázána platba za vrácené zboží.

Zboží nezasílejte na dobírku, dobírkové zásilky nepřebíráme.

Prodávající je v případě odstoupení od smlouvy povinen kupujícímu vrátit již zaplacenou kupní cenu a to v termínu do 30 dnů od data odstoupení.

Ochrana osobních dat

Provozovatel se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Veškeré dotazy Vám rádi zodpovíme na info@ragbyobchod.cz nebo tel. 776601016 ve všední dny od 10 do 18 hod.

Magdalena Kohoutová

IČ 64922367 DIČ CZ7259160403

Lipanská 265

25101 Říčany

Tel. 776601016

E-mail: info@ragbyobchod.cz

ČÚ u GE Money Bank 209940351/0600