

PODMÍNKY PRODEJE

Ing. Michaela Svobodová

Talichova 3513
Kroměříž
767 01
Česká republika

tel. 776 053 724 (9:00 - 18:00)

IČ 01890093

Platbu přijímáme předem na účet, jestliže je zboží na objednávku, tak odesíláme za max 14 dní od přijetí platby na účet. Jestli si vyberete zboží, které je skladem, tak odesíláme do většinou 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Ve vyjímecných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o této skutečnosti budu ihned informovat.

Zboží zasíláme Českou poštou.
Výše poštovného se řídí platnými tarify České pošty.
U objednávky nad 500 Kč budete mít poštovné ZDARMA.
Můžete od nás získat i dárky :o)

Je možno zaplatit internetovou bankou, nebo lze zaplatit i složenkou přímo na účet.
Na dobírku zasíláme zboží pouze po naší dohodě - podmínkou je členství na MMB a kladná hodnocení. U dobírky ovšem naúčtují celé poštovné, u dobírky neplatí poštovné zdarma nad 500 Kč jako u ostatních způsobů plateb.

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky. Po uplynutí této lhůty je objednávka braná jako ZÁVAZNÁ.

Záruka na nové zboží je podle zákona 24 měsíců.
Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.
Použité zboží má také svoji záruku dle platných zákonů.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací mi prosím sdělte telefonicky nebo e-mailem, následně prosím odešlete na moji adresu jako doporučený balík. Do 30ti dnů Vaši reklamaci vyřídíme.

Vrácení výrobku v rámci 100% záruky spokojenosti BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

- výrobek mi zašlete zpátky do 14 dnů
- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu
- výrobek pečlivě zabalte a zašlete na níže uvedenou adresu
- po obdržení reklamace Vám zašleme výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Daňový doklad posíláme na požádání.

Podmínky byly naposledy upraveny: 11.12.2013