

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a nahlížejí,ci,

děkuji za váš zájem a níže uvádím podmínky prodeje:

PODNIKÁM na základě živnostenského oprávnění, IČO 86895575. Nejsem plátce DPH.

JMÉNO ODPOVĚDNÉ OSOBY A MÍSTO PODNIKÁNÍ:

Ilona Kubištová
Větrná 333
431 44
Droužkovice

Pokud mě chcete kontaktovat, potom přes e-mail kubistovailona@seznam.cz, telefonický kontakt 733 115 764, či přímo na MMB.

OBJEDNÁVKY: Na objednávky odpovídám nejdéle do 24 hod., pokud se tak nestane, kontaktujte mě, prosím, znovu přes vzkazy na MMB, nebo telefonicky, či přes email. Zboží se snažím co nejlépe popsat, cena je uvedena. Info o slevách naleznete na mých stránkách ve vzkazech.

DOKLADY O KOUPI:

Doklad o koupi přikládám do balíčku na základě žádosti zákazníka, kterou je nutno připojit k objednávce.

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte do 14 dnů nárok na vrácení zboží bez udání důvodu. Samozřejmě máte nárok také na reklamaci, reklamační řízení se také řídí zákonem o ochraně spotřebitele, reklamační lhůta činí 30 dní, (reklamacce se neztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě napsané v popisu zboží).

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU:

Na našich stránkách vám nabízíme možnost objednat zboží ze stránek Topolina, platbu neúčtujeme předem a podklady zasíláme vždy, až když je zboží v ČR, může se totiž stát, že námi objednané zboží nebude na skladě, podle toho potom upravíme vaši objednávku či posuneme objednání na další termín. Po obdržení objednávky posílám podklady k platbě atd. Lhůta dodání je cca 14dní. Pokud se stane, že objednané zboží není z jakéhokoliv důvodu k dispozici, zákazníka informuji včas, popř. vracím platbu, či nabídnu jiné zboží.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak. Reklamacce vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

STORNO OBJEDNÁVKY zákazníkem do 24 hodin prostřednictvím e-mailu, telefonicky, nebo na mmb. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Po té si vrácenou částku ponižují o opotřebení výrobku.

Dotaz na rozměry nepokládám za rezervaci a pokud nedostanu odpověď do 24 hodin, věc vracím do prodeje (můžeme se samozřejmě domluvit i jinak, stačí jen napsat).

Věci rezervuji týden, po dohodě i déle. Pokud platba nebude v této době připsána na můj účet nebo se nedohodneme jinak, rezervaci automaticky ruším. Nemám ovšem problém s platbou počkat, na mateřskou apod., stačí se pouze domluvit.

Preferuji platbu na účet nebo složenkou. Na dobírku neposílám.

Věci odesílám zpravidla do 2 dnů po zaplacení kupní ceny a poštovního na můj účet. Poštovné účtuji dle sazeb České pošty. Balíček posílám doporučeně nebo jako cenný balík. Věci neposílám na Slovensko. Balné si neúčtuji.

Ráda Vám kteroukoliv věc přeměřím nebo uvedu více podrobností, stačí jen napsat.

Moc se na vás a na obchůdky s vámi těším, uvítám i foto spokojeného zákazníčka
s pozdravem Ilona Kubištová