

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milí nakupující, milé maminky

Děkuji Vám za návštěvu mého prodeje. S prodejem na tomto serveru teprve začínám ( delší dobu již prodávám jinde ) . Některé položky mají delší dobu dodání z důvodu prostor na skladování, proto jsou jen na objednávku. Nabídku zde budu postupně rozšiřovat i do jiných oblastí ( outlet oblečení, second hand z anglie, domácí potřeby, hračky jiných výrobců a dovců apod. ) Prozatím je to v plánu.

Hračky které zde prodávám jsou od dovozce : MaDe hračky ( v případě zájmu o jiné zboží od této firmy, je mohu zajistit )

Zboží mohu rezervovat 7 dní ( to je lhůta na připsání peněz ). Poté je dávám znovu do prodeje.

Nákup je možný stornovat do 24 hodin ( emailem, nebo telefonicky )

BALÍKY odesílám jako cenné. Poštovné je dle váhy a pojištění + 10 Kč za balné. Pokud není přímo uvedeno u výrobku, je možné zaslat i jako křehké. To je ovšem na vyžádání. Příplatek za "křehké" je 25,- Kč.

V případě více aukcí zaplatíte jen jedno poštovné a balné. To nejvyšší dané.

Popřípadě je možné zásilku odeslat i kurýrní službou.

Balíčky odesílám do 2 dnů od připsání peněz na účet. Když se jedná o zboží na objednávku pak je to do 10 dnů od připsání peněz.

ZÁKAZNÍK má právo na vrácení zboží do 14-ti dnů ode dne doručení bez udání důvodu.

NA nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

V PŘÍPADĚ reklamace mně kontaktujte prostřednictvím emailu. Sdělím Vám další postup. Na vyřízení je zákonná lhůta max 30 dnů. Budu se ovšem samozřejmě vyřídit ji co nejdříve.

POKUD zjistím, že zboží není možné objednat ( z důvodu výprodeje ), informuji Vás o tom emailem.

Sídlo Firmy a odpovědná osoba:

Kristina Bělková

Fortna 470

Nové Strašecí

27101

kristinabelkova@seznam.cz

IČO : 75936607

Tel. kontakt : 604463414 ( Po - Ne 9:00 - 20:00 )