

## PODMÍNKY PRODEJE

Všechny Vás vítám na svých stránkách mimibazaru Michaela8.

Věřím, že si z mé nabídky vyberete, případný přehledný seznam dostupného zboží zašlu emailem (všechno zboží z Avonu, Oriflame, Dedry, LR, YODEYMA i Essens mám v psaném inventurním seznamu)

Podmínky prodeje jsou stejné jako v mém obchůdku kosmetikadodomu.cz

adresa provozovny: Avoncentrum Trávníky, Hlavní 1549  
76502 Otrokovice  
IČ 75244349

kontaktní, korespondenční adresa a adresa pro případné reklamace:  
Avon centrum Trávníky, Hlavní 1549  
76502 Otrokovice  
telefon: 605375505  
email: kosmetikadodomu@seznam.cz

Dostupná na telefonu jsem v době od 7 - 23 hodin, emailové poptávky a informace odpovídám od 7- 24 hodin denně včetně sobot a nedělí.

Provozní doba Avon centra pro osobní odběry zboží v Otrokovicích na Trávníkách, ulice Hlavní 1549 (sousedíme s kadeřnictvím Černá /Vaňurová, kousek od Papučárny, za masnou a hospůdkou King bar. od Po-Pá- 9-17 hodin. (případně dle dohody i mimo otevírací dobu)

Všechno zboží, co nabízím, prodávám na základě živnostenského oprávnění. Každý nakupující zákazník obdrží paragon-doklad o zakoupeném zboží.

Spotřeba- u Avonu je datum spotřeby do 30 měsíců od data výroby , uvedeného na obale (na obale je datum výroby, nikoliv spotřeby!). Všechno zboží je nové a nepoužité, případné poškození krabiček apod. je psáno přímo u výrobků.

Nehtová modeláž- Uv lampy atd. - zákonná záruka 24 měsíců

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Zákazník má v souladu se zákonem 367/2000 Sb. právo do 14 dnů od převzetí zásilky zboží bez udání důvodů vrátit na adresu prodejce.

Po navrácení zboží bude zákazníkovi dle novely zákona do 30 kalendářních dnů od obdržení zásilky vrácena cena zboží a to buď bankovním převodem nebo poštovní poukázkou. Do ceny zboží se nezapočítává dopravné. Jestliže se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás prosím předem a to buď e-mailem nebo telefonicky. - 605375505, kosmetikadodomu@seznam.cz

Reklamace:

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Zboží, které nebude doručeno ze strany dodavatele, z důvodu odcizení , které nastane v přepravní společnosti/pošta/-bude znovu zasláno/pokud je skladem/nebo vrácená finanční částka , ihned po potvrzení přepravní společnosti, že zboží nebylo přijato zákazníkem a je ztraceno.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem). Pokud mi objednávku do 24 hodin po jejím zadání nepotvrdíte, automaticky ji stornuji. Je samozřejmě možné počkat s platbou, než Vám dojdou peníze (mateřská , výplata , atd)- pak Vám zboží rezervuji- max. 14 dní od objednávky- nutno sdělit emailem nebo telefonicky, že objednávka platí, jen žádáte počkat s platbou za zboží.

**DOBA DODÁNÍ**

Pokud je zboží skladem, bude Vám balíček doručen ihned po platbě nebo v průběhu 3 pracovních dnů

Pokud pro Vás musím zboží objednat, dodání je do 14 dnů.

O odeslání balíku Vás budu informovat.

Vrácení finanční částky za zboží, které bylo uhrazeno a z jakýchkoliv důvodů není skladem-bude vyřízeno ve formě dobropisu do 5 pracovních dní.- vrácení částky zpět na Váš účet (adresu). Pokud zaplatíte za zboží, a nemám skladem vše- budete

kontaktování emailem nebo telefonicky o stavu Vaší objednávky a dohodneme se na dalším postupu - zaslání částečné objednávky + vrácení peněz na účet za chybějící zboží, nebo odstoupení od celé objednávky a vrácení celé zaplacené částky na Váš účet (adresu).

## DORUČENÍ BALÍKU

Až Vám bude balík doručen, prosím o krátkou zprávu, zda byl balíček doručen, případně o udělení hodnocení (komentáře).  
Děkuji.

## ZPŮSOB DORUČENÍ

- 1) platba předem - balík do 5 cm výšky-řasenky, drobné věcičky- bublinková obálka 49 Kč
- 2) platba předem větší balíček typu BA nad 5 cm výšky 69 Kč
- 3) platba předem balík velký typu BX s hodnotou nad 500 Kč- 89 Kč
- 4) platba předem balík do druhého dne 129 Kč
- 5) dobírka- balík do 5 cm typ RR-drobné věcičky- bublinková obálka 89 Kč
- 6) dobírka- balík typu BA nad 5 cm výšky - 99 Kč
- 7) dobírka - velký balík nad 500 Kč- 129 Kč
- 8) dobírka- balík do druhého dne 159 Kč
- 9) Osobní převzetí - OTROKOVICE- zdarma- zboží si můžete osobně vyzvednout v Avon centru na Trávníkách ul. Hlavní 1549, od pondělí do pátku od 9-17 hodin (případně dle dohody i mimo pracovní dobu)

## ZPŮSOB ÚHRADY

A) Platba předem - bank. převodem-Platbu včetně poštovného uhradte na číslo účtu 2318495073/0800, VS je číslo Vašeho id na mimibazaru nebo do předmětu zprávy napište svoje příjmení pro identifikaci platby.

B) DOBÍRKA - zaplatíte při převzetí balíku poštovnímu doručovateli

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb.) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude expedovaná objednávka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, nebo nebude vyzvednuta na stanoveném výdejovém místě do 10 dnů od mailového vyrozumění, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

Novelou zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele byla od 1. 2. 2016 do právního řádu ČR zavedena možnost mimosoudního řešení soudních sporů, které vznikly mezi podnikateli a spotřebiteli a týkají se kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb. Prodávající má povinnost o této možnosti kupující informovat.

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku a prodávajícím – podnikatelem, vyplývajícího z kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci. Je možné tak učinit prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně.

Návrh na řešení sporu může podat jen spotřebitel a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u podnikatele poprvé. Podnikatel má pak povinnost zúčastnit se mimosoudního řízení jakožto strana sporu (zařímco pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná) a zároveň má povinnost ve lhůtě 15 pracovních dnů od obdržení vyrozumění o zahájení sporu poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu na zahájení mimosoudního spotřebitelského sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno ve lhůtě do 90 dnů od jeho zahájení, u zvláště složitých sporů pak lze tuto lhůtu prodloužit o dalších 90 dnů.

Lze shrnout, že podnikatelé si musí být vědomi následujících důsledků zavedení možnosti mimosoudního řešení jejich sporů se spotřebiteli:

- povinnosti podrobit se mimosoudnímu řešení sporu v případě, že je na žádost spotřebitele zahájeno řízení, a nemožnosti proces mimosoudního řešení sporu z vlastní vůle ukončit (na rozdíl od spotřebitele, který tuto možnost má);
- povinnosti poskytnutí součinnosti ČOI i s rizikem, že následně ČOI poskytnuté informace využije pro kontrolní a sankční účely;
- samotný podnikatel svůj spor se spotřebitelem řešit mimosoudně nemůže;
- po dobu trvání řízení se staví promlčecí lhůta, spotřebitel může zahájit spor u obecného soudu kdykoli až do uzavření písemné dohody o narovnání.

Avoncentrum , Trávníky- Hlavní 1549  
Otrokovice 76502  
[www.kosmetikadodому.cz](http://www.kosmetikadodому.cz)  
telefon: 605375505

# Michaela V. (Michaela8) ID 5071 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.6.2024, 11:15

---

IČ : 75244349

číslo bankovního účtu pro platby: 2318495073/0800