

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí návštěvníci mmb a zájemci o mou tvorbu:

Vážím si Vašeho zájmu o mé pletené a háčkované výrobky. Jsem velmi potěšena, že jste našli zajímavé zboží i v oblastech s pletením a háčkování souvisejících.

Veškeré výtvary, ať už háčkované, pletené modní doplňky, které v mém obchůdku najdete jsou originální výrobky podle mých návrhů, případně inspirací pod značkou [www.e-pleteni.cz](http://www.e-pleteni.cz).

### TERMÍN DODÁNÍ:

Pokud se nejedná o bazárek, je zboží, pokud není uvedeno "OKAMŽITĚ K DISPOZICI", na objednávku.

Termín dodání je u velkých věcí do jednoho měsíce, u čepiček a doplňků cca 2-3.týdny. Vše je konzultováno na základě objednávky.

### CENA:

pod konkrétním typem zboží je orientační, mění se podle velikosti a zvoleného materiálu. Vše je na konkrétní domluvě.

### REZERVACE:

Zboží "okamžitě k dispozici" a věci z bazárku je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit.

### PLATBA:

Platba předem na účet. Podklady k platbě Vám zašlu včetně fotografie hotového výrobku a variabilního symbolu. Předem platíte zálohu u objednaného zboží od 1000,- a více.

### ZPUSOB DODÁNÍ:

Zboží posílám doporučeně prostřednictvím České pošty. Cena poštovného je dle tarifu ČP.

Zásilka je odesílána do 2.dnů od připsání peněz na účet.

### ZÁRUČNÍ DOBA:

na použité zboží (Bazárek) se neposkytuje.

na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Jako zákazník máte právo na odstoupení od kupní smlouvy /rozumí se potvrzená objednávka/ podle platného zákona, do 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu. Zboží musí být nepoškozené a nepoužité. Zaplacená částka je obratem, po odečtení nákladů na poštu, vrácena zákazníkovi.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD:

#### 1. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách.

Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

-Na e-mailovou adresu majitele : [e-pleteni@e-pleteni.cz](mailto:e-pleteni@e-pleteni.cz)

-Poštou na adresu majitele

-Telefonicky

-Po dohodě osobním doručením

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník /nepřijímám dobírky/, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

#### 2. Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 5 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamáce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

-poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí),

-porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou

-neodborným zacházením,

-zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo špatným užíváním

-hotové pletené výrobky jsou ručně zpracovávány. Vyzádují proto speciální zacházení. Nenesu proto odpovědnost za vady, způsobené následným nešetrným nebo nesprávným zacházením.

Reklamáce hotového výrobku řeším individuálně.

## **Petra K. (petrakot) ID 50461 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 14.7.2024, 1:13

---

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Respektuji vaše soukromí. Abych vám mohla nabídnout hodnotné služby, potřebuji znát některá vaše osobní data. Tato data chráním před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuta žádnému třetímu subjektu, pokud to předem neschválíte.

Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech za výše stanovených podmínek.

Děkuji Vám za zájem a přeji Vám příjemné vybírání na mmb nebo mých stránkách.

Petra

OBCHODNÍ JMÉNO : [www.e-pleteni.cz](http://www.e-pleteni.cz)

FIRMA : [www.e-pleteni.cz](http://www.e-pleteni.cz), Bulharská 18, 796 01 Prostějov

KONTAKTNÍ OSOBA: Petra Kotrysová

Telefon: 605 403 104 8.00 - 15.00 mimo víkendů

Skype: petrakot

IČO : 64490041

Nejsem plátcem DPH