

## PODMÍNKY PRODEJE

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti TOREX BOHEMIA, s.r.o.

se sídlem: Prosečská 117, 46804 Jablonec nad Nisou  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 13040

jednatel: Petr Holouš

identifikační číslo: 25027727  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu

dále jen „prodávající“

Kontaktní adresa: TOREX BOHEMIA, s.r.o., Prosečská 117, 468 04 Jablonec nad Nisou

Seznam provozoven:

Prosečská 117, 46804 Jablonec nad Nisou  
Pracovní doba: v pracovní dny od 800 do 1600  
Telefon: (+420) 602 404 666  
Email: info@torex.cz

Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

Platba předem na účet, v případě dohody lze zaslat dobírkou /cena poštovného bude navýšena dle ceníku přepravní společnosti.

Vítáme Vás v našem obchodě dárky.expert

Najdete zde výběr nového zboží z našeho e-shopu [www.darky.expert](http://www.darky.expert), který se zaměřuje na dekorace, potřeby pro švadlenky, originální dárky, aj.

Zboží máme skladem i po více kusech

Chcete si něco objednat - postupujte takto:

Odpovězte na inzeráty zboží o které máte zájem. Přidejte alespoň k jedné odpovědi na inzerát svou adresu a telefonní číslo. Pokud něco nebude skladem, tak vás o tom budeme informovat. Zavedeme objednávku do našeho systému, který na váš email zašle potvrzení objednávky spolu s podklady k platbě.

Tady jsou naše obchodní podmínky:

#### 1. Platba za dopravu

- platba předem bankovním převodem od 50,- do 120 Kč
- platba dobírkou po dohodě

Zboží zasíláme expresní službou "obchodní balík" od České pošty nebo přepravní společností PPL. Balík je doručen do 3 pracovních dnů od podání

**DOPORUČUJEME OBJEDNÁVAT PŘÍMO PŘES WWW. DARKY.EXPERT** - u každé položky tam hned vidíte zda je skladem či nikoliv. Nové zboží nejprve zařazujeme na webové stránky a teprve poté je zařazeno i na mimibazar, tudíž je tak i větší sortiment.

Číslo účtu pro platby: vedený u vedený u Fio Banka a.s. 2300136451 / 2010  
Zboží uhradte až po obdržení zálohové faktury, která vám bude zaslána emailem

#### 2. Dodací lhůty

Dodací lhůta je 10 dní u zboží které nemáme skladem. Zboží, které skladem máme obvykle expedujeme do 2 pracovních dnů po připsání částky na účet. Většina zboží v naší nabídce je skladem.

### 3. Záruka a reklamace

Záruka na dodané zboží je 24 měsíců.

Pokud se projeví vada výrobku, zašlete výrobek zpět na naši adresu a zásilku označte slovem "REKLAMACE".

Výrobek je potřeba zaslat kompletní a zabalit nejlépe do původního obalu. Výrobek je nutno zabalit tak aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Pokud bude výrobek nedostatečně zabalen a dojde k jeho poškození, tak za poškození nese odpovědnost odesílatel.

Je třeba také připojit k reklamaci dokument, na kterém musí být tyto údaje:

Jméno a adresa odběratele  
Telefonický kontakt  
Číslo faktury, na které byl výrobek nakoupen  
Detailní popis závady

Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.

Reklamaci nelze uplatnit v následujících případech:

- zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací, zacházením či obsluhou
- zboží bylo používáno v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedeným v dokumentaci nebo běžným pro danou věc
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo běžným pro danou věc
- Opotřeбенí výrobku a jeho částí, způsobené jejich běžným používáním (např. mechanických částí) nepodléhá záruce a není považováno za rozpor s kupní smlouvou dle Občanského zákoníku.

Právo na odstoupení od smlouvy:

Zboží může zákazník vrátit bez udání důvodu do 14 dnů s nárokem na vrácení všech uhrazených finančních prostředků. Odstoupení od smlouvy musí být odesláno na adresu prodejce nejpozději 14. den od data doručení zákazníkovi. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené a ani by nemělo nést žádné známky používání. Zboží musí být vráceno včetně veškerého příslušenství a dokumentace. V případě, že nebude zboží vráceno v původním stavu, budeme si vůči spotřebiteli uplatňovat nárok na finanční náhradu chybějící hodnoty zboží.

Zboží nepošlejte zpět dobírkou, takové balíky nebudou přebírány.

Provozovatel obchodu:

TOREX BOHEMIA, s.r.o.  
Prosečská 117, 46804 Jablonec nad Nisou

jednatel: Petr Holouš

IČ: 25027727  
DIČ: CZ25027727

Internet: [www.darky.expert](http://www.darky.expert)  
Email: [lenka.bartosova@torex.cz](mailto:lenka.bartosova@torex.cz)

Telefony: správa internetového obchodu: Telefon: (+420) 602 404 666  
Pracovní doba: v pracovní dny od 800 do 1600

Číslo účtu pro platby:

vedený u Fio Banka a.s. 2300136451 / 2010 - zboží uhradte na základě faktury, která bude zaslána na váš email

Jako prodávající udělujeme hodnocení druží.