

## PODMÍNKY PRODEJE

### Všeobecná ustanovení

Kupující stvrzuje učiněním závazné objednávky akceptací Obchodních podmínek pro dodávku vybraného zboží v internetovém obchodě. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou závazné pro obě strany.

Objednávka, potvrzení objednávky

Zboží lze objednávat prostřednictvím internetového obchodu inetracky.cz, pomocí e-mailu, faxu, či telefonicky. Ceny zboží jsou uváděny v cenách včetně DPH. Podmínkou pro nabytí platnosti internetové objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři. Tato objednávka je současně návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká dodáním zboží. Objednávka bude potvrzena e-mailem, či jiným vzájemně dohodnutým způsobem. Zboží je odesíláno druhý den po obdržení objednávky či platby, v případě většího množství objednávek do 5 pracovních dnů, není-li se zákazníkem domluveno jinak.

Možnosti platby za zboží - na dobírku přepravci, předem na účet, hotově při osobním odběru.

Zboží je odesíláno prostřednictvím PPL a České pošty - dle domluvy se zákazníkem. Osobní odběr je možný na provozovně (viz níže). Cena za dopravu pro zákazníky MMB činí 65 Kč na základě platby předem, 90 Kč na dobírku. Balné neúčtujeme.

### Rezervace zboží u platby předem

Při platbě předem na účet rezervujeme objednané zboží 1 týden od přijetí objednávky, pokud není se zákazníkem domluven jiný termín pro platbu. Pokud není platba do jednoho týdne připsána na účet, zboží je postoupeno dalšímu zájemci - nelze tedy zaručit dostupnost zboží.

Zrušení objednávky

Objednávka může být kupujícím zrušena bez udání důvodu, a to pouze do potvrzení objednávky prodávajícím. Zde je nutné uvést jméno, příjmení, datum objednávky a objednané zboží.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale povinen o tomto informovat kupujícího.

Prodávající je oprávněn zboží vrátit do 14 dnů bez udání důvodu, v tomto případě mu budou vráceny peníze.

### Výměna zboží, reklamace a záruka

#### Výměna zboží

V případě potřeby lze po vzájemné dohodě nepoužité a nepoškozené a nerozbalené zboží vyměnit za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na adresu, kterou prodávající sdělí kupujícímu při projednávání výměny. Náklady spojené (poštovné) s výměnou nese v plné výši kupující.

#### Záruční doba

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Jako záruční list slouží kupujícímu daňový doklad, který obdrží spolu s objednaným zbožím.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

#### Reklamace

Případné reklamace vyřizuje prodávající v souladu s platným právním řádem ČR.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním - opotřebení
- nesprávné použití výrobku
- nesprávné skladování

Postup při reklamaci:

- kupující informuje prodávajícího o reklamaci
- kupující zašle výrobek (ne na dobírku) na adresu uvedenou zástupcem prodávajícího, případně po vzájemné domluvě zboží předá osobně
- kupující uvede do zásilky popis vady a svoji adresu

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží prodávajícím.

Shoda s kupní smlouvou

§ 616

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

(2) Nestanoví-li tento zákon jinak, shodou s kupní smlouvou podle odstavce 1 se dále rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. U potravin musí být vyznačeno datum minimální trvanlivosti, a jde-li o potraviny podléhající rychlé zkáze, datum použitelnosti. Připouští-li to povaha věci, má kupující právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby její činnost mu byla předvedena.

(3) V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

(4) Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává může zákazník kdykoliv změnit, a to po přihlášení do "zákaznické sekce".

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu, nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky.

Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci. V takovém případě bude kupujícího informovat o úpravě objednávky v nejbližším možném termínu, nejpozději však při předání zboží, a to písemně faxem či e-mailem.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na stránkách internetového obchodu, a to nejméně jeden měsíc před jejich účinností.

Obchod provozuje Inetgroup, s. r. o.,

IČ: 27587592

DIČ CZ27587592

sklady a prodejna: Mezi Vodami 33, 143 00 Praha 4 Modřany

odpovědná osoba: Pavlína Zrubková

tel. 77 44 11 752

email info@inethracky.cz

sídlo: Vokovická 139/31, 160 00, Praha - Vokovice (není kontaktní adresa)