

PODMÍNKY PRODEJE

ADRESA PROVOZOVNY:

Ilona Ráslová
Pod Šibencem 352
266 01 Beroun
e-mail: ilonaraslova@gmail.com
odpovědný vedoucí: Ilona Ráslová
telefonický kontakt není poskytován

IČO: 75909651

PROVOZNÍ DOBA:

Na Vaše dotazy se budu snažit odpovídat do 12 hodin, jelikož ale chodím ještě do jiné práce, prosím o trpělivost, nesedím zde stále.

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Parfémy jsou na objednávku. Dodací doba cca 14 dní. Upřednostňuji platbu předem na účet, ve výjimečných případech je možné se domluvit na dobírce.

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba je poskytována dle platného záručního řádu.
na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

REKLAMACE

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu včetně veškeré dokumentace a příslušenství poslat zpět. Peníze za vrácené zboží převádím kupujícímu zpět na účet po odeštení storno poplatku 30,- Kč.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Dle tarifů České pošty, balné si neúčtuji

STORNO OBJEDNÁVKY:

Je možné do 24 hodin.