

PODMÍNKY PRODEJE

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Stylové povlečení nacházejícím se na internetové adrese <http://www.povlečení-stylove.cz> a <http://www.stylove-povlečení.cz>, a také na partnerských webech mimibazar.cz apod. Všem našim zákazníkům doporučujeme seznámit se s níže uvedenými obchodními podmínkami a nákupním řádem, kde jsou uvedeny všechny důležité informace. Potvrzením objednávky zákazník souhlasí s níže uvedenými podmínkami nákupu v internetovém obchodě Stylové povlečení.cz.

Přijetí objednávky a její potvrzení

Brzy po odeslání objednávky obdržíte na email uvedený v objednávce oznámení o přijetí objednávky do našeho systému. Pokud se tak nestane kontaktujte nás. O Vaší objednávce jsme také okamžitě informováni i my, zkontrolujeme ji, ověříme dostupnost zboží v našem skladu a pokud zjistíme, že nic nebrání distribuci zboží, objednávku potvrdíme. V tom případě jste informováni emailem o potvrzení objednávky. V případě nějakého problému Vás budeme kontaktovat.

Objednávka zboží je závazná a řídí se obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v nákupním řádu.

Podáním objednávky souhlasíte s těmito podmínkami

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Vlastníkem zboží se kupující stává v okamžiku zaplacení kupní ceny a převzetí zboží. Registrovaní zákazníci a kupující dávají souhlas ke zpracování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupu v internetovém obchodě Stylové povlečení.cz.

Zboží je možné uhradit:

- v hotovosti při předání objednaného zboží (dobírka) - poštovné přepravní společnost 118,- Kč
- v hotovosti při osobním odběru v provozovně dodavatele
- předem (bankovní převod) - poštovné přepravní společnost 75,- Kč
- splátkovým prodejem
- fakturou se splatností (tato možnost bude dohodnuta po individuální dohodě)

Dodací lhůty

Pokud je zboží skladem je obvyklá dodací lhůta u tohoto druhu zboží do 2 pracovních dnů, v ostatních případech je obdržíte zpravidla do 5 pracovních dnů. V případě, že by měla být dodací lhůta delší, budeme Vás informovat. Pokud potřebujete ještě před podáním objednávky vědět přesně termín dodání konkrétního zboží, prosím kontaktujte nás.

Vysvětlení termínu u zboží "SKLADEM":

- 1) Zboží je skladem v naší kamenné prodejně ve Frýdku-Místku
- 2) Zboží je skladem v našem centrálním skladu v Dobré u F-M
- 3) Zboží je skladem u našeho dodavatele

V případě, že je zboží vyskladněno vyřízením dřívější objednávky budete o tom neprodleně informováni.

Převzetí zásilky kupujícím

Při převzetí zásilky vždy ještě za přítomnosti přepravce se přesvědčte, že obal zásilky není poškozený (promáčkнутý, roztrhaný, rozmočený, porušena balící páska). Pokud tomu tak je ihned s dopravcem sepište protokol o poškození zásilky a zásilku nepřebírejte. Napište na náš email z jakých důvodů jste nepřevzali zásilku. Co nejdříve se s Vámi spojíme a společně domluvíme dodání nové zásilky.

Pokud je zásilka v pořádku, je Vaší povinností bez zbytečného odkladu si dodané zboží prohlédnout a o případných závadách a nedostacích nás informovat písemnou cestou (dopis nebo email) do tří dnů od jeho doručení. Toto se vztahuje i na neúplnost dodávky a nesrovnalosti v počtu dodaného zboží. Při reklamaci je nutné se zbožím předložit kopii dodacího listu (faktury) spolu s dokladem o zaplacení.

Odstoupení od smlouvy

Aby pro vás bylo nakupování v eShopu opravdu bez rizika, řídíme se zákonem 367/2000 Sb. a poskytujeme 14tídenční záruku vrácení peněz v případě nespokojenosti.

Podmínky vrácení peněz

Zboží musí být naprosto neporušené, v originálním neporušeném obalu, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje. Zákazník musí odeslat zásilku do 14 dnů od obdržení zboží zpět na naši adresu přiložit k zásilce daňový doklad zasláný společně se zbožím, popř. jeho kopii.

Po obdržení a zkontrolování vráceného zboží Vám bude obratem zaslána zpět částka odpovídající prodejní ceně zboží na Váš účet (uvedte v průvodním dopise), popřípadě složenkou.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- změnila se výrazným způsobem cena

V případě, že tato situace nastane, zavazujeme se Vás neprodleně kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluvíme s Vámi na další postup (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, atp...).

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu Stylové-povlečení.cz se zavazuje, že osobní data nebude bez souhlasu vlastníka jakkoli poskytovat dále třetí osobě a nepoužije tyto data ke komerční nabídce nesouvisející s provozováním internetového obchodu Stylové-povlečení.cz. Dále se zavazuje, že na písemnou žádost vymaže (i bez udání důvodů) tyto osobní data ze své databáze.