

## PODMÍNKY PRODEJE

BALÍČKY ODESÍLÁM DOPORUČENĚ, jakmile jsou penízky na účtu do 2 -3 prac. dnů max. Po špatných zkušenostech dobírky nezasílám.

Po zalacení vždy prosím o zprávu e-mailem s úplnou adresou + jméno, příjmení.

\*\*\*\*\*Provozovatel  
S.Smydova

L. Hosáka 5  
700 30 Ostrava 30  
Česká republika

IČ 46609946  
Část I.

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího) .....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

.....

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věci prodávající za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

### 3. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

### 4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím,

prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

## 5. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=48493>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

## Část II.

Provozovatel:

S.Smydova  
L. Hosáka 5  
700 30 Ostrava 30  
Česká republika

IČ:

e-mail: [sylvasmydova@seznam.cz](mailto:sylvasmydova@seznam.cz)

## 1. Úhrada zboží a dodací lhůta:

Způsob úhrady objednaného zboží:

- převodem nebo vkladem na účet předem (účet je veden u KB)
- poštovní poukázkou na účet či na adresu předem
- v hotovosti při osobním odběru

Objednané zboží dám kupujícímu do rezervace nejdéle na dobu 3 dní, dokdy očekávám úhradu na účtě, pokud se nedohodneme jinak. Možno dohodnout předem i déle.

Zboží, které je SKLADEM zasílám nejpozději druhý den od připsání platby na účet.

Zboží na objednávku je doručováno v rozmezí 10 - 20 prac. dnů. V případě skladové nedostupnosti u dodavatele může být doba dodání i delší.

V Ostravě je, po dohodě (jen vybrané zboží), možný osobní odběr. Většina zboží je ovšem na objednávku - čekací doba je dle množství objednávek k osobnímu odběru tj. cca 7-21 dnů - dle období.

Pokud si předem nenapíšete o odeslání balíčku na jinou adresu, balíček vždy odesílám na adresu uvedenou na MMB. V případě, že balíček již odejde na špatnou adresu, ze které se mi následně, po jeho nevyzvednutí, vrátí, Vám balíček odešlu na

Vaši správnou adresu, ale až po zaplacení dalšího poštovního, které je nutné zaplatit za opětovné zaslání balíčku.

## 2. Reklamacce a záruka:

### Převzetí balíčku:

Veškeré balíky zasílám pojištěné, proto Vás prosím, abyste balík zkontrolovali zda je v pořádku (včetně obsahu) a v případě jakéhokoliv poškození ze strany pošty je potřeba na poště balík reklamovat co nejdříve, nejdéle však do dvou dnů (48 HODIN) od vyzvednutí.

Na pozdější reklamace NEBUDE BRÁN ZŘETEL!!!

### Postup při reklamaci:

- 1) Informujte nás prosím o reklamaci, a to buď písemně nebo telefonicky.
- 2) Pokud se domluvíme na vrácení zboží, pak prosím postupujte dle pokynů, které obdržíte písemně e-mailem. Zboží je potřebné odeslat jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu, která Vám bude zaslána. Uvedený postup při vrácení zboží je nutné dodržet, tak, aby mohla být Vaše reklamace co možná nejdříve a ke spokojenosti všech zúčastněných stran. Reklamacce bude vyřízena v souladu s českými právními předpisy nejpozději do 30 dnů.

Na prodej nového zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Prodej zboží staršího (je vždy uvedeno) je bez záruky. Jedná se o mé osobní zboží, většinou oblečení po mých dětech.

## 3. Poštovné:

Zboží je odesíláno Českou poštou. Cena poštovního je uvedena u každého zboží. Pokud si vyberete více zboží, pak účtuji jen jedno poštovné, to skutečně účtované Českou poštou plus balné - ochranné bublinkové obálky apod.- dle druhu zvoleného zboží.

## 4. Storno objednávky:

Zákazník může svou objednávku stornovat telefonicky či e-mailem bez udání důvodu nejpozději do 24 hod. od uskutečnění objednávky.

## 5. Vrácení zboží dle § 53 Občanského zákoníku

Dle zákona má zákazník právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů po obdržení zboží bez udání důvodu. Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak dodavateli vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s novým zabalením zboží. Skutečně vynaložené náklady na znovu zabalení vráceného zboží jsou vždy posouzeny a jako takové jsou poté zákazníkovi naúčtovány formou ponížené částky za vrácení zboží.

Pokud je výrobek zakoupen pomocí internetového obchodu, je samozřejmé, že zákazník není schopen objednané zboží řádně prohlédnout a vyzkoušet. Zboží nesmí vykazovat známky používání či poškození. Vzhledem k širokému sortimentu nabízeného zboží je každý případ řešen individuálně.

Lhůta k vrácení zboží začíná běžet následující den od fyzického převzetí zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být dodavateli doručeno nejpozději v poslední den 14 denní lhůty. Nestačí jej v tento den pouze odeslat. Zboží může být po dohodě vráceno i později.

Poštovné za navrácení zboží jde k tíži kupujícího, a taktéž z částky za vrácené zboží bude odečtena cena za vynaložené poštovné.

Dodavatel je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacenou finanční částku za zboží vrátit na jeho účet či jinak nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

## 6. Ochrana osobních údajů:

V evidenci objednávek shromažďuji osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám.

Podmínky byly naposledy upraveny: 12.5 .2017, 07:18