

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky - všeobecná ustanovení
(platné od 1.10.2011)

Všeobecná ustanovení

Základní údaje (prodávající)

Marcela Pyrtová

sídlo: Hynečkova 115, Stará Ves nad Ondřejnicí, 73923

provozovna: Dvouletky 325/52, 700 30 Ostrava

Alma - nábytek

IČ: 67705103

DIČ: 6057250144

e-mail: marcelaalucka@seznam.cz

tel.: +420 608 739 951

Kupující

Kupující (koncový uživatel) poskytuje prodejci dobrovolně svoje osobní údaje a souhlasí s jejich následným zpracováním internetovým obchodem (viz. Ochrana osobních údajů). Kupující poskytuje pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro nákup na internetovém obchodě www.alma-nabytek.cz, www.mimibazar.cz.

Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se důkladně seznámil s obchodními podmínkami, reklamačním řádem a souhlasí s nimi.

Základní informace

Obchodní podmínky jsou platné pro veškerý nákup realizovaný v internetovém obchodě www.alma-nabytek.cz, www.mimibazar.cz. Tyto podmínky definují práva a povinnosti internetového obchodu a práva a povinnosti nakupujících.

Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje osobní údaje zákazníků s jejich výslovným souhlasem.

Veškeré osobní údaje jsou použity pouze k realizaci obchodní transakce a podle pravidel, které zvolil a odsouhlasil zákazník při vyplnění objednávkového formuláře.

Veškerá osobní data jsou provozovatelem internetového obchodu spravována s největší opatrností a pečlivostí s ohledem na práva a potřeby zákazníků. Osobní údaje může zákazník kontrolovat a měnit po přihlášení do uživatelského rozhraní internetového obchodu, v sekci osobní údaje.

Získané osobní údaje shromažďuje pouze z důvodu snadnější komunikace s klientem a realizace obchodu. Provozovatel tyto údaje nepředává žádné další osobě nebo společnosti. Svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů může klient kdykoli odvolat a provozovatel je povinen jeho žádosti vyhovět.

Uzavření kupní smlouvy

Objednávka zboží

Veškeré objednávky jsou závazné. Prodávající má povinnost realizovat závazné objednávky svých zákazníků a obstarat dodání vybraného zboží na adresu uvedenou v objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud zákazník opakovaně objednané zboží neodebírá, bez řádného důvodu jej vrací nebo nespĺňuje jiné podmínky nezbytné pro realizaci obchodu. Veškerý sortiment internetového obchodu www.alma-nabytek.cz, www.mimibazar.cz je určen k běžnému prodeji.

Elektronicky odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Klient je přehledně a srozumitelně informován o cenách všech produktů i o celkové ceně, která odpovídá jeho nákupu. Odesláním objednávky zákazník souhlasí se všemi podmínkami. Způsob dopravy objednaného zboží a jeho hrazení .

Zrušení objednávky

Zákazník a dodavatel mají právo bez jakéhokoli důvodu od transakce ustoupit a to až do okamžiku potvrzení objednávky provozovatelem.

Způsob doručení vybraného zboží klientovi

Klient u každého objednaného produktu musí vybrat a potvrdit způsob dopravy daného zboží. Odesláním objednávky klient potvrzuje zvolený způsob dopravy, jeho úhradu i způsob platby daného zboží.

Kupující je zodpovědný za překontrolování dopraveného zboží, pokud je zboží nebo

obal balíku viditelně poškozen, je zákazník povinen překontrolovat obsah zásilky společně s osobou doručovatele a v případě poškození produktu postupovat podle pravidel konkrétní zvolené dopravní služby. V případě, že zboží je dopraveno poškozené vinnou dopravce a klient nepřekontroloval stav doručeného zboží, nemůže provozovatel internetového obchodu poskytovat žádnou náhradu. Pokud si klient vybere místo dopravy osobní odběr na kamenné prodejně na adrese: Dvouletky 325/52, 700 30 Ostrava, objednané zboží bude blokováno jeden týden. Po této době bude rezervace objednávky zrušena.

Dodání zboží

Prodávající se zavazuje dodat objednané zboží v co nejkratším termínu od potvrzení objednávky a provedení úhrady za objednané zboží. Objednaný produkt se považuje za doručený v okamžiku doručení na adresu zákazníkem uvedenou v objednávkovém formuláři.

Platby a hrazení zboží

Platba převodem

Hotově

Za zboží zakoupené v našem obchodě je možné zaplatit bankovním převodem, hotově při převzetí zboží na prodejně

Součástí zásilky je vždy daňový doklad, je-li k produktu potřebný návod, je součástí zásilky. Daňový doklad slouží jako záruční list. Součástí kupní smlouvy není montáž ani instalace produktu. Prodávající nemá vůči zákazníkovi závazek montáže a instalace.

Ceny a platnost nabídky

Ceny uvedené v internetovém obchodě www.alma-nabytek.cz, www.mimibazar.cz, jsou pravidelně aktualizovány a uváděny včetně DPH 21% a jsou určeny pro koncového zákazníka. Součástí každé dodávky je řádný daňový doklad. Veškeré ceny i akční ceny platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

Pro zákazníka platí cena uvedená v době vytvoření objednávky, tzn. pokud se ceny vami objednaného zboží po provedení vaší objednávky změní, zboží je doručeno za cenu, která platila v okamžiku vytvoření objednávky.

Zákazník přebírající zboží

Zákazník podepsáním dodacího listu potvrzuje, že doručené zboží odpovídá jeho objednávce a bylo doručeno nepoškozené. Na pozdější reklamace není možné brát zřetel. Je proto v zájmu klienta se přesvědčit, že objednané zboží nemá poškozený obal (mechanicky ani žádným jiným způsobem). V opačném případě je třeba sepsat o poškození zásilky protokol s pověřenou osobou dopravce. V takovém případě má zákazník nárok na slevu nebo výměnu zboží.

Záruka a postup v případě reklamace

Jako záruční list pro každý produkt slouží daňový doklad, který je vložen v každé zásilce. Zákonná záruční lhůta 24 měsíců se počítá ode dne doručení a převzetí zásilky koncovým zákazníkem. Záruku lze uplatnit pouze v souladu se záručními pravidly konkrétního výrobku. Pokud je závada na výrobku neslučitelná s těmito podmínkami (vady způsobené nesprávným používáním výrobku), nelze reklamaci uplatnit. Záruční doba uvedená u všech produktů je platná pro spotřebitele a řídí se občanským zákoníkem.

Právo na reklamaci má zákazník tehdy, má-li zboží prokazatelnou vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným použitím nebo se nejedná o běžné opotřebení, na které se záruka nevztahuje.

U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

Reklamované zboží zasílejte vždy pouze na adresu:

Marcela Pyrtová

alma-nabytek

Dvouletky 325/52, 700 30 Ostrava

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

Všechny pravidla se řídí zákonnými normami platnými v České republice. Lhůta pro vyřízení reklamace je třicet dní.

Stornování objednávky nebo odstoupení od smlouvy

Zákazník – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dní od převzetí zboží, v souladu s platnými zákonnými normami (§ 53 odst. 7 občanského zákoníku).

Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy pouze do okamžiku odeslání objednaného zboží na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Dodavatel může od smlouvy odstoupit pouze v případě, že objednané zboží není k dispozici nebo se výrazně změnila jeho cena. V každém takovém případě je dodavatel povinen zákazníka informovat a konzultovat s ním další postup.

Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaslat v tomto smyslu elektronicky písemné vyjádření na kontaktní adresu, uvést všechny potřebné údaje a doložit všechny potřebné doklady.

Zboží zaslané zákazníkem zpět k dodavateli musí být zasláno kompletně, v nepoškozeném stavu, včetně všech potřebných dokladů a pokud možno v originálním obalu. V případě, že vrácené zboží je poškozeno, nebo z jiného důvodu vzniknou dodavateli výdaje s uvedením produktu do původního stavu, je zákazníkovi vrácená částka zkrácena o tyto náklady. Pokud jsou splněny všechny podmínky pro vrácení zboží, dodavatel vrátí finanční obnos na účet zákazníka nejpozději do třicátého dne od vrácení zboží.

Děkujeme za přečtení Marcela a Lucka