

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Magdalena Slanařová

Josefodolská 56-Debř
Mladá Boleslav
29301
Česká republika

IČ 62488708

Nabízené zboží je NOVÉ od prověřených dodavatelů.

Zasílám přes ČESKOU POŠTU - platba pouze převodem do 2 - 3 pracovních dnů.

Všechny objednávky jsou ZÁVAZNÉ, objednávku lze zrušit do 24 hodin od objednání buď telefonicky nebo emailem.

ZPŮSOB PLATBY:

- bank. převodem - Fio Banka - prosím vyčkejte vždy na potvrzení emailem.

ZPŮSOB DORUČENÍ:

- DOPORUČENÉ - dle tarifu ČP dle rozměrů a váhy, potvrzení konečné ceny za poštovné potvrdím emailem.

TERMÍN DODÁNÍ:

Zboží skladem je uvedeno jednotlivě u každé položky, zbytek je na objednávku. V případě, že zboží již bude vyprodáno nebo nebude skladem budu Vás ihned informovat o možném dodání, popř. jiném řešení v případě, že zboží bude nedostupné. Českou poštou do 2 - 3 pracovních dní od připsání platby.

VŽDY VÁS BUDU KONTAKTOVAT O STAVU ZÁSILKY.

Emaily a případné dotazy vyřizuji ještě v ten den ve večerních hodinách do 20:00hod.
Vyřizování objednávek v době PO-NE od 8.00-20.00

REKLAMACE:

V případě reklamace informujte na: obchodsperky@seznam.cz

obchodstribro@seznam.cz

-zboží zašlete na kontaktní adresu s přiloženým dokladem o koupi a zabalené tak jak jste obdrželi (nebo do jiného vhodujícího obalu), aby nedošlo POŠKOZENÍ!

-zboží Vám bude odesláno nejdéle do 14 dnů opravené nebo vyměněné.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ do 14 dnů bez udání důvodu- bude Vám zaslána částka na Váš účet nejdéle do 14 dnů v případě, že není spotřebitel schopen vrátit zboží ve stavu v kterém bylo dodáno - došlo-li k částečnému opotřebení nebo poškození je spotřebitel povinen chybějící hodnotu nahradit-to znamená, že bude spotřebiteli snížena částka za vrácené zboží- skutečně vynaložené náklady.

VÝMĚNA ZBOŽÍ - v případě, že se Vám objednané zboží nelíbí máte možnost do 14 dnů vyměnit za jiné (vrácené zboží musí být nepoškozené bez známek opotřebení a v orig.obalu)v tomto případě Vám bude účtováno poštovné.

V případě nějakých dotazů, připomínek mne neváhejte kontaktovat, ráda Vám na všechno odpovím na email:

obchodsperky@seznam.cz

obchodstribro@seznam.cz

nebo na tel.č:

725379309

Děkuji