

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Provozovatelem internetového obchodu:
www.babymama.cz

ADELAINE trade s.r.o.
IČO 28613902
DIČ CZ 28613902 Jsme plátcí DPH
Živnostenský list vydal živnostenský úřad v Jablunkově.
Spisová značka: C 34747 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

Sídlo firmy:
ADELAINE trade s.r.o.
Mosty u Jablunkova 799
Mosty u Jablunkova
739 98

Doručovací adresa firmy v ČR:

ADELAINE trade s.r.o. (www.babymama.cz)
P.O.BOX 2
Návsí
739 92

Doručovací adresa firmy v SK:

ADELAINE trade s.r.o. (www.babymama.cz)
POSTE RESTANTE
Pošta Svrčinovec
023 12 Slovensko

Provozní doba:
8-15h - pracovní dny.

Kontakty:
Tel: 723 224 224 telefonní číslo i pro objednávky.
e-mail: obchod@babymama.cz, reklamace@babymama.cz

Všechny ceny v internetovém obchodě www.babymama.cz jsou konečné včetně DPH.

Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů, se může barva nabízeného zboží na fotkách v eshopu minimálně lišit od barev zboží ve skutečnosti. Zboží, především ložní sety je ušito strojově a proto může dojít k mírnému posunutí vzoru. Vzor se tedy nemusí nacházet na stejné pozici jak na fotografii. Což není bráno jako vada výrobků.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny www.babymama.cz jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující si zboží vybere v internetovém katalogu. Cena výrobku vždy odpovídá ceně, která je uvedena v internetovém katalogu v době objednání výrobku. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem/sms na zadaný e-mail/telefonní kontakt. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Způsob úhrady:
Dobírkou:
Zboží je možné odeslat na dobírku - platba při převzetí zboží v hotovosti. Tímto způsobem odesíláme pouze kurýrem IN TIME.

Platba předem:
U platby předem nezapomínejte uvádět variabilní symbol, který Vám byl přidělen v informačním emailu, kde jste odbrželi kopii objednávky.
Pokud se zákazník rozhodne pro platbu na účet, bude mu zboží rezervováno po dobu max. 7 dnů od potvrzení objednávky.

Pokud nedojde k uhrazení, je zákazník vyzván emailem k vyjádření, zdali zájem trvá.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny www.babymama.cz jsou závazné. (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb).

Storno objednávky:

Lze provést do 12h od objednání a to telefonicky na výše uvedené telefonní číslo a nebo písemně e-mailem na e-mail: obchod@babymama.cz.

Pokud dojde ke stornu po této uvedené době, vyhrazujeme si právo vyúčtovat storno poplatek a to na zboží, které je šito na zakázku přímo pro zákazníka.

Zboží, které je šito na zakázku je označeno na objednávku a jedná se o sortiment těchto značek - Mamo Tato, Darland, Blanca, Dejna. Rovněž tento storno poplatek bude vyúčtován i u patrových postelí a nábytku Baggi - toto zboží je rovněž vyhotoveno na zakázku u výrobce pro zákazníka.

U OBJEDNÁVKY POKOJÍČKOVÉ SESTAV Baggi nad 10 000Kč vyžadujeme zálohu a to 20% z ceny.

Po uhrazení této zálohy bude objednávka požadována za závaznou a výrobce bude zboží pro Vás zhotovovat.

K úhradě zálohy budete vyzváni emailem. Děkujeme za pochopení.

Dodací podmínky:

Více jak 99% zboží v eshopu www.babymama.cz ke SKLADEM.

Objednávka, která dorazí v prac. dny do 14h je expedována ještě týž den (dobírka), v případě platby předem posíláme zboží v den kdy se platba za objednávku zobrazí na bankovním účtě.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v nákupním formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

Ceny a Slevy - veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

Odstoupení od smlouvy:

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, zejména z důvodu momentálně vzniklé nedostupnosti

objednaného zboží.

Před odstoupením je však prodávající povinen pokusit se kontaktovat kupujícího a pokusit se dohodnout s ním možné řešení.

Vrácení zboží v zákonné době 14dní.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského

zákoníku odstoupit od smlouvy do 14dní od převzetí zboží.

V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, kopii faktury,

data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz.

V případě, že je zboží používáno a částečně opotřebováno, vypočte prodejce náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklá

škoda na zboží bude ponížena od vrácené částky, kterou zákazník vynaložil při nákupu zboží.

Po obdržení vráceného zboží bude zákazníkovi vráceny peníze nejpozději do 30-ti dnů.

Při vrácení zboží Vás prosíme o přiložení dokladu o koupi zboží.

Bez tohoto dokladu nebude možná vratka peněz.

V žádném případě nelze zboží vrátet poštou na dobírku ! Takto zaslané zboží nepřijímáme!

REKLAMACE - REKLAMAČNÍ ŘÁD

Při reklamaci postupujte následovně:

Kupující oznámí oprávněnou reklamaci písemně a to následujícím způsobem:

- na e-mailovou adresu provozovatele eshopu reklamace@babymama.cz , napište detailní popis reklamace společně s fotografií poškozeného

zboží zobrazující reklamované vady.

- kupující bude prodejcem nejpozději do 3 pracovních dnů informován dalším postupem.

Při zjištění vady zboží neodkládejte reklamaci.

Záruční doba činí 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem.

Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby.

Reklamacie se nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

Zboží k reklamaci, prosím, zašlete na výše uvedenou adresu: Doručovací adresa firmy.

O odeslání zboží k reklamaci nás informujte.

Společně se zbožím doporučujeme pro rychlejší vyřízení reklamace doložit doklad prokazující koupi zboží (faktura) a vyplněný reklamační list ,

který Vám pošleme emailem po nahlášení reklamace.

Lhůta pro vyřízení reklamace:

Reklamace bude vyřízena ve 30denní lhůtě.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

1. Poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí),

Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží.

Zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte.

Je-li zboží poškozeno, ačkoliv byl obal neporušený, je potřeba o této skutečnosti co nejdříve informovat buď přepravce, nebo naši společnost, v závislosti na druhu vámi vybrané přepravy.

IN TIME tel: +420 246 092 914

Česká pošta - oznamte osobně v den doručení na jakékoliv pobočce pošty.

2. Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou.

3. Neodborným zacházením.

4. Zboží bylo poškozeno živly.

5. Pokud zboží bylo podáno k reklamaci pozdě tzn. Výrobek, či zboží bylo používáno u při zjištění vady dál. Nárok na reklamaci zaniká.

Při zjištění vady zboží neodkládejte reklamaci.

PŘEPRAVNÉ/POŠTOVNÉ:

Poštovné/přepavné je od 75 Kč (dle hmotnosti a objemu zásilky) při platbě převodem na účet .

V případě dobírky je k poštovnému/přepavnému účtováno 45 Kč poplatek za způsob platby.

V případě, že objednávka je vyšší jak 1999 Kč, neúčtujeme* ani poštovné.

(*nevztahuje se k postýlkám, tříkolkám, košům, komodám, skříním, kočárkům, autosedačkám a neplatí pro poplatek za dobírku).

Při objednávce uvádějte :

Adresu kde Vás kurýr zastihne mezi 8 - 16h.

Telefonní číslo, na které dostanete i info sms o odeslání zboží.

Ochrana osobních údajů:

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje dodavatel nepředává žádné další osobě.

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ FOTOGRAFIÍ eshopu www.babymama.cz .