

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Jana Pilečková

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění

IČO: 72164883

DIČ: CZ7857221735

Bydliště: Zahájí 145, p. Dívčice 37348

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Jana Pilečková

kontaktní email: janapileckova@seznam.cz

tel 776207751

JSEM PLÁTCE DPH

DODACÍ LHŮTA:

- většina zboží je dostupná ihned, objednané zboží je odesláno zpravidla do dvou dnů po obdržení platby
- pokud není zboží skladem je zákazník informován o dodací lhůtě a požádán o odsouhlasení dodací lhůty

STORNO OBJEDNÁVKY

- objednávku lze stornovat zákazníkem do 12 hodin na email: janapileckova@seznam.cz

REKLAMACE :

pokud jde o nové zboží, síť servisů mnou prodávaného zboží je po celé ČR, když je problém, napíšete a já vám zdělím nejbližší servis ve vašem okolí.

ZÁRUČNÍ DOBA:

- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu
- na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží) přeměřené věci neberu zpět

PLATBA:

- bankovním převodem na účet v ČSOB
- na dobírku NEPOSÍLÁM

BALNÉ

- není účtováno

ZPUSOB DODÁNÍ

- zásilky posíláme prostřednictvím České pošty
- poštovné dle tarifu ČP
- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vracím
- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO
- lhůta pro dodání balíčků se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty

OSOBNÍ ODBĚR

- po dohodě je možno objednané zboží vyzvednout osobně v Českých Budějovicích

STORNO OBJEDNÁVKY - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Nakupující má zákonné právo zboží ve 14 denní lhůtě vrátit bez udání důvodu - nutno informovat emailem a domluvit se. Po obdržení zboží (prodejcem) budou vráceny peníze (dle domluvy) bez nákladů na dopravu (poštovného).

Při výměně náklady na dopravu zpět hradí zákazník a náklady na dopravu k Vám (zákazníkovi) hradím já (prodejce).

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka
 - tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
- V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám