

PODMÍNKY PRODEJE

Vítejte na stránkách alemahoop

PROČ U NÁS?

- Záruka 100% vrácení peněz při vrácení nepoužitého a nepoškozeného zboží do 14 dnů.
- Veškeré šperky (podle zákona stříbrné šperky nad 3g) jsou puncovány. Jedná se o luxusní zboží dovezené převážně z Itálie, Francie, Německa a USA.
- Poštovné a balné ZDARMA pro objednávky nad 1000,- Kč.
- Šperk si můžete vyzvednout na kterékoliv naší prodejně, Praha, Plzeň, Hradec Králové, Ostrava a Opava.
- Online linka, na všechny vaše dotazy odpoví profesionální konzultanti naší společnosti.

Většina šperků, které se v současné době vyrábějí jsou galvanicky pokovovány kovem zvaným „Rhodium“. Rhodium je platinový kov, který svou funkcí ochrání a dekorativně vylepší celkový dojem šperku z bílého zlata, jelikož Rhodium je po pokovení jakéhokoliv šperku na povrchu zcela bílé.

Rhodium má však i další pozitivní vlastnosti. Je antialergické, chrání šperk proti předčasnému opotřebení a stárnutí. 98% stříbrných a zlatých šperků je tímto kovem dnes pokovováno z důvodu vyšší kvality a bělosti šperků jako takových.

Zveme Vás na naše webové stránky, odkaz naleznete vpravo nabídce, **WEBOVÁ STRÁNKA**.

Děkujeme za nákup a těšíme se na Vaši další návštěvu u nás.

- * IČ 48785385, DIČ CZ 6205201244
- * ALEMA - Aleš Mazgaj, Pustovecká 22, Ostrava 708 00
- * Zodpovědná osoba : Kosniovská Lenka, alema@hoop.cz, tel. 606 908 208
- * Kontaktní údaje určené pro komunikaci se zákazníkem : Kosniovská Lenka, tel. 606 908 208 nebo alema@hoop.cz
- * Na váš dotaz zodpovíme nejpozději do čtyř pracovních dnů

Informace o dodacích podmínkách

- * Preferujeme zaslání zboží na dobírku, po vzájemné dohodě je možná platba předem na účet nebo osobní odběr na našich prodejnách, poštovné a balné účtujeme 90,- Kč, při objednávce nad 1000,- Kč poštovné a balné nehradíte
- * Zboží odesíláme nejpozději do čtyř pracovních dnů po objednání
- * Stornování objednávky do 24 hodin telefonicky nebo mailem
- * Pokud zboží není skladem, informujeme do čtyř pracovních dnů emailem nebo telefonicky

Záruka a reklamace

Přestože je procento reklamací u nás velmi malé, je dobré vědět, že u nás máte stejnou záruku jako v kamenném obchodě. Všechny reklamace řešíme co nejrychleji, takže se nemusíte bát, že by jste na vyřízení čekali déle než je nutné (zpravidla je vše vyřešeno do několika dnů).

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců stejně jako v kamenném obchodě. Odpovídáme za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením. Reklamaci je možné uplatnit poštou i osobně.

Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy v režimu spotřebitelských smluv

Prodejce - provozovatel internetového obchodu poskytuje na veškeré zboží prodané prostřednictvím svých internetových obchodů garanci vrácení peněz po dobu 14-ti dnů od zakoupení zboží. Do garance nejsou započítávány náklady spojené s dopravou a expediční poplatky. Garance se nevztahuje na zboží poškozené, nefunkční a použité.