

PODMÍNKY PRODEJE

INFORMACE O DODACÍCH PODMÍNKÁCH:

Úhrada zboží je možná na účet. Po zaplacení Vám objednané zboží zašlu na adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím České pošty.

Na dobírku zasílám pouze ve výjimečných případech.

V případě, že bude zasláno zboží na dobírku, bude navíc účtováno dobírečné dle ceníku České pošty.

Poštovné a balné činí 43,- Kč, není-li uvedeno jinak.

Objednané zboží Vám doručím v co nejkratším možném termínu (z pravidla 3 - 7 dní) od připsání peněz na účet.

Pokud nebudu schopna objednané zboží do určeného termínu dodat, bude objednatel neprodleně informován. Pokud bylo zboží uhrazeno na účet prodejce, budou peníze neprodleně zaslány zpět na účet objednatele.

Pokud budu schopna dodat objednané zboží jen částečně, bude objednatel neprodleně informován, bude provedeno vyúčtování dodaného zboží a za zboží nedodané bude po dohodě s objednatelem přeplatek zaslán zpět na jeho účet.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jeho převzetí, avšak za podmínky, že je zboží vráceno zcela nepoškozené, zjevně nepoužité a v původním obalu. Pokud tyto podmínky budou splněny, vrátí prodávající kupujícímu obratem částku odpovídající kupní ceně, kterou za vrácené zboží kupující prodávajícímu zaplatil, po odečtení nákladů na poštovné. Platí pouze pro nové zboží.

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně nahlásit a to písemnou formou na sindlka@seznam.cz, a to nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

Reklamace se vyřizuje dle možností prodávajícího některým z níže uvedených způsobů:

- a) poskytnutí nového odpovídajícího zboží
- b) oprava vadného výrobku nebo jeho části

Předpokladem pro vyřízení reklamace je její uznání ze strany prodávajícího a následné převzetí reklamovaného zboží v původním obalu.

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku (ne na dobírku).

Neručím za vady vzniklé přepravcem. Jestliže balíček jeví známky poškození, rozbalte jej před pracovníci pošty a zkontrolujte, zda je obsah nepoškozen.

Na zboží poskytují záruku 2 roky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebené věci a vady vzniklé nesprávným zacházením. Platí pouze pro nové věci.

Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Osobní údaje získané provozováním internetového obchodu nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdíleny s jinými subjekty.