

neúčtujeme. Pokud zvolíte osobní odběr, je potřebná předchozí domluva.

U zásilek po ČR, kde hodnota zboží přesáhne 3500 Kč a do ostatních států 200 EUR je doručení zdarma, není účtováno žádné poštovné. Pokud se rozhodnete část vyfakturované zboží vrátit a hodnota zboží nepřesáhne požadovanou hranici k doručení zdarma, bude Vám poštovné naúčtováno dodatečně a odečteno od částky, která se bude vracet na Váš účet.

* Záruka vrácení peněz

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího, nejlépe písemně na email info@detickov.cz a uvede, že odstoupuje od smlouvy. Do zásilky spolu s vráceným zbožím vloží kopii faktury a číslo účtu pro vrácení peněz, peníze je možné vrátit pouze převodem na účet.

Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího.

V případě, že kupující dle přechodných odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího, ponížené o manipulační poplatky vzniklé s vrácením zboží, do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy na účet kupujícího. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Manipulační poplatky při vrácení zboží účtujeme ve výši zaplacených přepravních nákladů, tzn. že výsledná vrácená částka se rovná ceně zboží bez poštovného.

Plavky s výztuží pošlejte výhradně v kartonovém obalu, zaslané v obálce nebudou přijmuty.

Zboží vracíte spolu s kopií faktury na adresu SKLADU

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ PŘI VÝMĚNĚ, REKLAMACI ČI VRÁCENÍ ZBOŽÍ

KROUPOVI - detickov.cz
RADNICE U ROKYCAN 471
338 28

. Neopísejte balík na dobírku. Pojistěte ho na odpovídající částku pro případ ztracení při přepravě.

* Výměna zboží

V případě, že jste obdržel/-la v důsledku nesprávného výběru výrobek, který Vám nevyhovuje svou velikostí nebo střihem, zašleme jinou Vámi vybranou velikost nebo jiný výrobek, který si z naší nabídky vyberete. Poštovné si zákazník při výměně nebo vrácení zboží hradí sám.

Pokud by se stala chyba z naší strany, omylem odesláno jiné zboží než objednané, náklady na poštovné uhradíme na obou stranách v plné výši. V případě výměny z důvodu chybně zvolené velikosti je zapotřebí uhradit nové poštovné za odeslání zásilky ve směru k zákazníkovi.

V případě, že žádáte o výměnu zboží, zašlete nám výrobek bez známek užívání, nepoškozený, v původním obalu spolu s kopií faktury zpět. Při zaslání výrobků zpět zvolte vhodný obal, aby při přepravě nebyl výrobek poškozen nebo pomačkan. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz...

* Záruka a reklamacie

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců stejně jako v kamenném obchodě. Prodávce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené běžným opotřebením, nešetrným či nevhodným zacházením nebo mechanickým poškozením. Při praní a čištění textilu respektujte prací symboly uvedené výrobcem na etiketě.

Reklamací je možné uplatnit poštou i osobně. Náklady na dopravu výrobku k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradíme my. Vždy je třeba připojit reklamační protokol - popis vady, kopii kupního dokladu - faktury a kontakt na Vás. Každou reklamací vyřizujeme co nejrychleji, o jejím průběhu bude zákazník vyrozuměn. Drobná změna dezénu je vyhrazena.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a na závady vzniklé opotřebením - vyblednutí barev na slunci nebo při koupání nebo nepřiměřeným zacházením - vytržené druhy, utržené jezdcy zipů apod.

V žádném případě nelze zaměňovat záruční dobu s životností výrobku.

Zjistíte-li závadu, je potřeba ji neprodleně ohlásit prodávajícímu a výrobek předat k reklamaci - přestat jej používat. V případě, kdy bude výrobek používán s vadou, pozdější reklamacie je vyhodnocena jako neoprávněná.

Úplné znění reklamační řádu Reklamační řád

* Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou nám svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům.

* Zrušení objednávky

Pavel Kroupa (MAYORAL) ID 472752 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 3.7.2024, 18:16

Objednávku můžete stornovat telefonicky na čísle uvedeném v kontaktech , v případě, že zásilka nebyla odeslána. Připravte si číslo objednávky.

PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ FOTOGRAFIÍ A TEXTŮ BEZ SOUHLASU MAJITELE DLE AUTORSKÉHO ZÁKONA