

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás na své stránce :)

Kontakty:

Email: pipolyova.martina@gmail.com

(odpovídám ihned, nejpozději do 1 hodiny)

Tel: 777 99 32 43

(z časových důvodů upřednostňuji sms s Vaším dotazem/žádostí/připomínkou - ozvu se zpět)

Na začátek bych ráda řekla, že základem je komunikace, ať už nastane jakýkoliv problém nebo budete mít i několik dotazů, neváhejte mě kontaktovat, každý případ posuzuji individuálně a na VŠEM je možné se se mnou domluvit. Níže uvedené podmínky jsou informativní a řídím se jimi v obecných případech a i když žádám jejich dodržování, tak se i já dokážu přizpůsobit Vaším potřebám.

Nákupy:

- zrušit zakoupené zboží můžete do 24 hodin zasláním emailu, vzkazu nebo zasláním sms na tel: 777 99 32 43. V případě, že došlo k úhradě za zboží, tak je v případě dodržení lhůty obratem vracím.
- výměna zboží není možná, protože od každého oblečení mám pouze jednu velikost
- vrácení zboží a tedy i platby za něj, možné je, ale poštovné nevracím!
- nakupovat můžete 24 hodin denně
- možnost otevřené objednávky 30 dní od prvního nákupu, prosím pouze o upozornění, že o tuto službu máte zájem
- neváhejte mě kontaktovat v případě potřeby přeměření, z časových důvodů je přeměření možné pouze ve večerních hodinách, takže pokud máte o konkrétní zboží zájem, zarezervujte si ho ihned poté, co mi zašlete žádost o přeměření, v případě nevyhovující velikosti rezervaci zruším a zboží uvolním pro jiné kupující
- po domluvě i možný osobní nákup u mě doma

Platba:

- Platbu očekávám do 7 dnů od posledního nákupu (pokud se nedomluvíme jinak), v případě, že neobdržím ani platbu ani zprávu od Vás, zboží vracím do prodeje a pokud to bude možné, přidám neutrální/negativní komentář

Doručení:

- na dobírku nezasílám!
- poštovné je vždy individuální dle váhy zakoupeného zboží. Částka bude upřesněna po ukončení nákupu. Na poštovním nevydělávám, bude úměrné.
- osobní předání na domluvě po Praze nebo Mratíně MOŽNÉ. Prosím předem upozornit, že o tuto službu máte zájem.

Odkup zboží:

- odkupuji nejvíce prodávané kousky dětského oblečení, pouze osobně přebírám, peníze vyplácím ihned. Berte ale na vědomí, že mé ceny jsou opravdu nízké a abych zachovala tento status, zboží nepřeplácím.
- oblečení prosím nabízet pouze bez vad a čisté

Registrace v mém bazárku:

- nabízím pohodlnou registraci, postačí mi zaslat email a souhlas se zasíláním upozornění na nové zboží přímo pro Vaše děti - registrace poroste s Vašimi dětmi, postačí pouze uvést datum narození Vašich dětí

Reklamacce:

- Věřím, že reklamacce z důvodu poškozeného zboží nebude potřeba, vše důkladně kontroluji! Pokud by se ale něco takového stalo, je možné zboží reklamovat do 24 hodin od přebrání balíčku. Do této doby počítám s tím, že mi bude zaslána stížnost na email, nejlépe s fotodokumentací.
- Pokud tato situace nastane, jistě se domluvíme na slevě za zboží, popřípadě vrácení peněz.

Vrácení peněz:

- Peníze vracím v takové formě, v jaké jsem je přebrala - hotově nebo převodem, pokud se nedomluvíme jinak
- V případě reklamovaného zboží vracím peníze až tehdy, kdy zpět obdržím zboží včetně Vámi vynaloženého poštovního, ať už za přijetí nebo odeslání