

PODMÍNKY PRODEJE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

firmy

Soňa Prudká

místem podnikání Slovanská 15, Hlučín, PSČ: 748 01

IČ: 75205467

DIČ CZ8060065420

e-mail: sonf@volny.cz

registrovaná u Živnostenského úřadu v Hlučíně

pod č.ZIV/668/2009/TO/3

platné od 1.6. 2009

I.

Platnost VOP

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) ke kupní smlouvě (kupní smlouvou se pro účely tohoto smluvního vztahu rozumí prodávajícím potvrzená e-mailová objednávka) se vztahují na veškeré zboží dodávané Soňou Prudkou, IČ: 75205467, místem podnikání Slovanská 15, Hlučín, PSČ: 748 01 (prodávající) všem fyzickým i právnickým osobám (kupující).

2. Všechny odchylky od VOP musí být ujednány v písemné formě, na základě dohody obou smluvních stran.

3. Ujednání uvedená přímo ve smlouvě mají přednost před VOP. Ujednání uvedená v těchto VOP mají přednost před příslušnými dispozitivními ustanoveními občanského zákoníku (zák. č. 40/1964 Sb.).

4. Pro případ, že kupní smlouva není uzavřena v písemné formě, považují se za součást ústní formou uzavřené kupní smlouvy také tyto VOP.

II.

Nezávaznost propagačních materiálů

1. Údaje uvedené v propagačních a informačních materiálech, cenících, prospektech a nabídkách prodávajícího týkající se např. vzhledu, velikosti, cen, záruk a dodacích lhůt jsou pouze orientační a závaznými se stávají až po potvrzení ve smlouvě.

III.

Kvalita a záruky

1. Zboží je dodáváno v kvalitě odpovídající ČSN a platným normám jednotlivých výrobců.

2. Prodávající kupujícímu poskytuje na zboží záruku v délce 24 měsíců, která počíná běžet od data předání zboží.

IV.

Ceny

1. Ceny zboží jsou uvedeny na příslušných internetových stránkách prodávajícího (www.mimibazar.cz/latina). Závaznými se ceny stávají po jejich potvrzení v objednávce.

2. Poštovné a balné je účtováno podle platných tarifů České pošty, které jsou dostupné na www.ceskaposta.cz.

3. Při zakoupení a ponechání si zboží nad 1.000,- Kč nebude při příští objednávce poštovné a balné účtováno.

V.

Platební podmínky

1. Při potvrzení objednávky prodávající zašle kupujícímu platební instrukci s uvedením částky k úhradě, čísla účtu a variabilního symbolu.

2. Do 7 dnů od obdržení platební instrukce je kupující povinen provést úhradu prodávajícímu uvedené částky pod přiřazeným variabilním symbolem na příslušný účet prodávajícího. V případě, že k úhradě nedojde ani do 7 dnů od splatnosti, má se za to, že kupující od smlouvy odstoupil.

3. Do 5 dnů od obdržení finanční částky na účet potvrdí prodávající e-mailem kupujícímu úhradu kupní ceny.

4. V případě, že kupující zašle na správný účet prodávajícího nesprávnou částku nebo uvede nesprávný variabilní symbol, je kupující povinen platbu prodávajícímu zidentifikovat a spárovat ji tak s konkrétní objednávkou. Až do doby nežli kupující prodávajícímu platbu zidentifikuje a spáruje se tak objednávka s platbou, tak prodávající není povinen činit další úkony a o dobu prodloužení se prodlouží termín dodání.

VI.

Dodací lhůty

1. Není-li výslovně sjednáno jinak, činí dodací lhůta 14 dní. Výjimečně může být dodací lhůta se souhlasem kupujícího prodloužena na 28 dní.

2. Prodávající nenese odpovědnost za nedodržení sjednané dodací lhůty v případě tzv. vyšší moci (zejména přírodní pohromy, stávky, války, požáry, veřejnoprávní překážky, překážky znemožňující dopravu).

3. Prodávající po pomnutí překážky vyšší moci dodá kupujícímu zboží v dodatečné lhůtě 5-ti pracovních dnů.

VII.

Doprava zboží

1. Zboží je dodáváno výlučně formou poštovních zásilek.

2. Zboží bude zasláno na doručovací adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

VIII.

Používání zboží

1. Kupující je povinen zboží užívat v souladu s pokyny pro jeho užívání.
2. V případě jakýchkoliv pochybností o správném užití či užívání zboží je kupující povinen dotázat se prodávajícího na správný způsob užívání zboží.
3. V případě poškození zboží z důvodu jeho nesprávného užití či užívání, zaniká právo kupujícího zboží z tohoto důvodu reklamovat.
4. Provede-li úpravy nebo opravy zboží osoba odlišná od prodávajícího či od osoby se kterou prodávající vyslovil předchozí písemný souhlas, ztrácí kupující všechna práva vyplývající ze záruky.

IX.

Reklamacce

1. Reklamovatelné je zboží, jehož kvalita nebo množství se odchyluje od sjednaných podmínek.
2. Zjistí-li kupující jakékoli vady, je povinen zboží zajistit tak, aby nedocházelo k jeho dalšímu poškození.
3. Nedojde-li mezi prodávajícím a kupujícím k dohodě o jiném způsobu vyřízení reklamacce, tak je reklamaci možno uplatňovat pouze písemně formou poštovních zásilek adresovaných na adresu místa podnikání prodávajícího, a to zároveň spolu se zasláním reklamovaného zboží.
4. V reklamaci je nutno uvést datum dodání zboží, číslo objednávky, druh zboží, reklamované množství, popis vady a jak se projevuje a uvedení požadavku kupujícího (zda-li kupující preferuje odstranění vady, výměnu zboží, poskytnutí slevy nebo odstoupení od smlouvy). Při neuvedení všech požadovaných údajů se o dobu nežli budou doplněny, prodlužuje doba pro vyřízení reklamacce. Proávající následně reklamaci vyřídí s ohledem na platné právní předpisy a své možnosti.
5. Zjevné vady a vady zjistitelné při prohlídce zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží.
6. Skryté vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však v záruční době.
7. V případě, že reklamacce bude prodávajícím zjištěna jako neoprávněná, bude zboží po úhradě nákladů na jeho zaslání (opět převodem na účet prodávajícího pod přiděleným variabilním symbolem) zasláno zpět kupujícímu.

X.

Další ustanovení

1. Neodebere-li kupující objednané zboží do 30 dnů od výzvy k odběru, je povinen kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 % sjednané ceny.
2. Neodebere-li kupující objednané zboží do 6 měsíců od výzvy k odběru, je prodávající oprávněn se zbožím libovolně naložit, tedy je např. i zlikvidovat.
3. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
4. Veškerá listinná korespondence bude vedena na doručovací adresu kupujícího, neuvede-li kupující výslovně jinak.

XII.

Poučení o možnosti odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí plnění.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího vrátí prodávající kupujícímu po vrácení zboží zaplacenou kupní cenu sníženou o poštovné a balné, a to do 30 dnů od odstoupení.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, obě smluvní strany si ji včetně VOP pozorně přečetly a bez výhrad s ní souhlasí.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo VOP, ať už způsobená chybou v psaní či počítáním následnou změnou právních předpisů, rozparem s právními předpisy nebo z jakýchkoliv jiných důvodů, nezakládá neplatnost celé smlouvy, ale pouze takto postižené části smlouvy nebo VOP.

VELIKOSTNÍ TABULKA PRO PONOŽKY:

V současné době se u nás používají nejčastěji tyto dva druhy značení velikostí ponožek:

- 1) metrický - udává délku chodidla v centimetrech (takto jsou označené i ponožky, které mám v nabídce)
- 2) EURO - dnes nejčastěji používané číslo bot

Pokud si nebudete jistí při volbě velikosti - napište, ráda vám poradím.

PŘEVODNÍ TABULKA:

DĚTSKÁ

EURO 16 - 18 odpovídá 11 - 12 centimetrů
EURO 19 - 21 odpovídá 13 - 14 centimetrů
EURO 22 - 24 odpovídá 15 - 16 centimetrů
EURO 25 - 28 odpovídá 17 - 18 centimetrů
EURO 29 - 31 odpovídá 19 - 20 centimetrů
EURO 31 - 34 odpovídá 20 - 22 centimetrů
EURO 35 - 36 odpovídá 22 - 23 centimetrů
EURO 37 - 38 odpovídá 24 - 25 centimetrů
EURO 39 - 41 odpovídá 26 - 27 centimetrů

DÁMSKÁ

EURO 34 - 36 odpovídá 22 - 23 centimetrů

EURO 37 - 38 odpovídá 24 - 25 centimetrů

EURO 39 - 41 odpovídá 26 - 27 centimetrů

EURO 42 odpovídá 28 centimetrů

PÁNSKÁ

EURO 38 - 40 odpovídá 25 - 26 centimetrů

EURO 41 - 42 odpovídá 27 - 28 centimetrů

EURO 43 - 46 odpovídá 29 - 30 centimetrů

EURO 47 - 48 odpovídá 31 - 32 centimetrů

Děkuji za zájem o naše zboží, věřím, že budete spokojeni.

Soňa