

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

Fyzická osoba Ing. Kateřina Sojková, K. Šatala 2677/15, České Budějovice 370 10, (IČ 73533165) nezapsaná v obchodním rejstříku, podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného v Českých Budějovicích.

ZÁKAZNÍK

Osoba vstupující do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že nakupuje zboží prezentované v nabídce provozovatele.

OBJEDNÁVKA

Zboží nebo několik kusů zboží, které si zákazník vybral v katalogu provozovatele za účelem koupě.

PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE, ŽE BUDE ZÁKAZNÍKŮM DODÁVAT:

Zboží co nejvyšší kvality, které si zákazník objednal prostřednictvím elektronického katalogu a které je se zobrazeným zbožím ve shodě v maximální možné míře (změny barev jsou možné, ke drobnému zkreslení barev mohlo dojít úpravou fotografií, různou světelnou intenzitou apod.)

DÁLE SE PROVOZOVATEL ZAVAZUJE, ŽE:

Bude ke každé objednávce přistupovat s maximální pečlivostí a zodpovědností

Bude zákazníka informovat elektronickou poštou o přijetí objednávky a o její expedici

V případě nesplnění dodacích lhůt stanovených v elektronickém katalogu bude o tomto stavu zákazníka včas informovat

Bude uveřejňovat skutečné a konečné ceny včetně DPH, které zákazník zaplatí za zboží a za dopravu

Osobní údaje zákazníka bude chránit v maximální možné míře a neposkytne je žádným jiným subjektům a bude je využívat pouze k vyřízení objednávky. Toto ustanovení zůstává v platnosti i v případě ukončení činnosti provozovatele elektronického obchodu.

Každá objednávka, kterou zákazník potvrdí (tzn. vybere si patřičný platební styk a stiskne tlačítko OBJEDNAT), je považována za závaznou v celém rozsahu.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři

Zákazník nemá možnost sám objednávku stornovat - tuto akci provádí pouze provozovatel (obvykle po dohodě se zákazníkem, např. z důvodu nemožnosti dodat zboží v daném termínu, případně z důvodu nemožnosti autorizace skutečné identity zákazníka)

Cena dopravy (Česká Republika) = 32,- Kč

U objednávek nad 379,- Kč poštovné zdarma.

Balné do ceny nezapočítáváme!

V případě platby předem zasílá provozovatel zboží do 1 pracovního dne po připsání požadované částky na účet provozovatele.

Provozovatel všechny zásilky včetně malých obálek odesílá prostřednictvím České pošty.

V současné době mohou zákazníci využít při placení zboží tyto platební styky:

Platba předem (zákazník hradí dle výzvy k platbě prostřednictvím bankovního převodu, PayPal, poštovní složenkou, GSM Bankingem apod.)

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožní provozovatel zákazníkovi během 14 dnů od obdržení zboží toto bez udání důvodu vrátit - zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na adresu sídla provozovatele, kompletní, nepoškozené a v limitu 14 dnů.

PRAVIDLA REKLAMACÍ:

Zboží nelze vracet na dobírku - jakékoliv takto vrácené zboží nebude provozovatel přijímat.

Vracené zboží však musí být v zcela původním stavu.

Zákazník je před zasláním zboží na adresu provozovatele povinen provozovatele na tuto skutečnost předem písemně e-mailem upozornit a musí definovat, které konkrétní zboží bude vracet - jakékoliv neoznamené zásilky nebude provozovatel přijímat

Zákazník je rovněž povinen sdělit provozovateli následné finanční vypořádání:

pokud si zákazník bude přát vrátit peníze za reklamované zboží na účet, přiloží k zásilce číslo bankovního účtu. Provozovatel následně nejpozději do 10 dnů převede finanční částku na uvedený účet

pokud si zákazník bude vybírat další zboží, řeší provozovatel finanční vypořádání zápočtem - finanční částka za vrácené zboží bude využita jako sleva z rozpracované rezervace

Provozovatel si vyhrazuje možnost ukončit se zákazníkem obchodní vztahy a v budoucnu zákazníka neobsluhovat (po předchozím upozornění) v případě, že prodávající vyhodnotí jednání zákazníka při nákupu a reklamacích jako spekulativní

V souladu se zákonem nelze uplatňovat reklamace na použité zboží po uplynutí 14-ti denní lhůty na vrácení zboží

Náklady spojené s reklamací vždy hradí zákazník

Kateřina S. (Nové Koření) ID 471380 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 16.8.2024, 7:11

Všechny Vámi uvedené informace jsou považovány za soukromé a nebudou poskytnuty třetí straně, dle zákona: Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.