

PODMÍNKY PRODEJE

PRODEJCE A PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU:

Kateřina Vychodilová
IČ 76202160
(nejsem plátce DPH)

KONTAKTNÍ ADRESA (sídlo firmy):

Dalimilova 67A, Olomouc – Chomoutov, 783 35 pošta Horka nad Moravou
tel. 732 505 214 - v pracovní dny 9-17 hodin, o víkendu formou SMS
e-mail: kvychodilova@seznam.cz

NABÍZENÉ ZBOŽÍ:

NOVÉ ZBOŽÍ různých značek dovezené přímo z Anglie

OUTLET - mix značek - zboží vyřazeno z prodeje pro vadu, ušpinění nebo, že kus se ztratil z vícepacku, většinou bez visaček a jsou znehodnocené štítky

NEXT CUSTOMER RETURN - zboží vrácené v záruce do obchodu v Anglii, nošené i nenošené

REZERVACE:

Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

U své objednávky prosím uvádějte vždy svou adresu, urychlíte tím odeslání balíčku!!!

PLATBA:

Peníze za zboží požaduji předem na účet do 7 pracovních dnů (připsání částky na účet). V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc, je nutné požádat hned při objednání zboží.

ODESLÁNÍ:

Balíčky se snažím odesílat vždy max. do 3 pracovních dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den. O odeslání balíčku Vás budu informovat vzkazem v albu nebo e-mailem. Balíky odesílám Českou poštou, u větších zásilek je možno se domluvit na jiném způsobu dopravy (např. PPL) či osobním odběru.

POŠTOVNÉ:

Poštovné účtuji následujícím způsobem:

- větší balíčky s menší hodnotou a s výškou nad 5 cm posílám jako „doporučený balík“ za 60 Kč, 65 Kč nebo 70 Kč - dle váhy
- větší balíčky s vyšší hodnotou a s výškou nad 5 cm posílám jako "cenný balík" za 75 Kč nebo 80 Kč - dle váhy
- menší balíčky s výškou do 5 cm a s hodnotou do 500 Kč posílám jako „doporučenou zásilku“ za 50 - 60 Kč - dle váhy

Je možné balík zaslat také jako "balík do ruky" nebo "balík na poštu", Česká pošta garantuje dodání do rukou adresáta nebo na poštu již následující pracovní den a máte možnost být informováni o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem !!!

BALÍK DO RUKY

- Vnitrostátní přeprava balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Garance doručení přímo do rukou adresáta již následující pracovní den.
- Adresát si může upravit čas nebo způsob doručení.
- Ve vybraných lokalitách nabízíme volbu odpoledního doručování.
- Možnost garantovaného času dodání do 10./12./14. hodiny nebo v sobotu.
- Adresáta informujeme o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání.

BALÍK NA POŠTU

- Unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Odesílatel nebo adresát si volí poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí.
- Garance možnosti vyzvednutí na zvolené poště již následující pracovní den.
- Nemusíte být v určitý čas na určitém místě – balík si vyzvednete na zvolené poště, a kdy se to hodí Vám.
- Prostřednictvím nástroje umístěného na e-shopech nebo na našich webových stránkách si jednoduše vyberete poštu, na kterou má být balík dodán.
- Adresáta informujeme o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poštu.

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Kateřina V. (katkavych) ID 47057 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 17.7.2024, 20:27

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě vrátím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného) a to do 30 dnů od převzetí zásilky dle zákona, zpravidla takto činím během 7-10 dnů od převzetí zboží.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal nebo je bez visačky. V tomto případě mohu účtovat přímo úměrné opotřebení výrobku.

Vždy se snažím uvést podrobně stav, případně popsat každou vadu a kaz. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, samozřejmě vrátím na základě zákona o ochraně spotřebitele zpět platbu (cena za zboží + poštovné).

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu (24 měsíců). Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

OBJEDNÁVKY A STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky, rezervace a e-maily odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 48 hodin.

Pokud se neozvu do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí elektronická pošta, ať předejdeme případnému nedorozumění.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od podání Vaší objednávky buď telefonicky, nebo e-mailem.

NEDODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ:

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudu schopna dodat (např. kvůli nedodání zboží od dodavatele), obratem Vás o tom budu informovat a případnou platbu (cena za zboží + poštovné) vrátím zpět na Váš účet.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány.

UKONČENÍ OBCHŮDKU:

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 14 dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!!
Děkuji za pochopení.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP ...