

## PODMÍNKY PRODEJE

### PRODEJCE A PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU:

Kateřina Vychodilová  
IČ 76202160  
(nejsem plátce DPH)

### KONTAKTNÍ ADRESA (sídlo firmy):

Dalimilova 67A, Olomouc – Chomoutov, 783 35 pošta Horka nad Moravou  
tel. 732 505 214 - v pracovní dny 9-17 hodin, o víkendu formou SMS  
e-mail: kvychodilova@seznam.cz

### NABÍZENÉ ZBOŽÍ:

NOVÉ ZBOŽÍ různých značek dovezené přímo z Anglie

OUTLET - mix značek - zboží vyřazeno z prodeje pro vadu, ušpinění nebo, že kus se ztratil z vícepacku, většinou bez visaček a jsou znehodnocené štítky

NEXT CUSTOMER RETURN - zboží vrácené v záruce do obchodu v Anglii, nošené i nenošené

### REZERVACE:

Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

U své objednávky prosím uvádějte vždy svou adresu, urychlíte tím odeslání balíčku!!!

### PLATBA:

Peníze za zboží požaduji předem na účet do 7 pracovních dnů (připsání částky na účet). V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc, je nutné požádat hned při objednání zboží.

### ODESLÁNÍ:

Balíčky se snažím odesílat vždy max. do 3 pracovních dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den. O odeslání balíčku Vás budu informovat vzkazem v albu nebo e-mailem. Balíky odesílám Českou poštou, u větších zásilek je možno se domluvit na jiném způsobu dopravy (např. PPL) či osobním odběru.

### POŠTOVNÉ:

Poštovné účtuji následujícím způsobem:

- větší balíčky s menší hodnotou a s výškou nad 5 cm posílám jako „doporučený balík“ za 60 Kč, 65 Kč nebo 70 Kč - dle váhy
- větší balíčky s vyšší hodnotou a s výškou nad 5 cm posílám jako "cenný balík" za 75 Kč nebo 80 Kč - dle váhy
- menší balíčky s výškou do 5 cm a s hodnotou do 500 Kč posílám jako „doporučenou zásilku“ za 50 - 60 Kč - dle váhy

Je možné balík zaslat také jako "balík do ruky" nebo "balík na poštu", Česká pošta garantuje dodání do rukou adresáta nebo na poštu již následující pracovní den a máte možnost být informováni o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem !!!

### BALÍK DO RUKY

- Vnitrostátní přeprava balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Garance doručení přímo do rukou adresáta již následující pracovní den.
- Adresát si může upravit čas nebo způsob doručení.
- Ve vybraných lokalitách nabízíme volbu odpoledního doručování.
- Možnost garantovaného času dodání do 10./12./14. hodiny nebo v sobotu.
- Adresáta informujeme o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání.

### BALÍK NA POŠTU

- Unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Odesílatel nebo adresát si volí poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí.
- Garance možnosti vyzvednutí na zvolené poště již následující pracovní den.
- Nemusíte být v určitý čas na určitém místě – balík si vyzvednete na zvolené poště, a kdy se to hodí Vám.
- Prostřednictvím nástroje umístěného na e-shopech nebo na našich webových stránkách si jednoduše vyberete poštu, na kterou má být balík dodán.
- Adresáta informujeme o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poštu.

### REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

# Kateřina V. (katkavych) ID 47057 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 27.6.2024, 15:22

---

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě vrátím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného) a to do 30 dnů od převzetí zásilky dle zákona, zpravidla takto činím během 7-10 dnů od převzetí zboží.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal nebo je bez visačky. V tomto případě mohou účtovat přímo úměrné opotřebení výrobku.

Vždy se snažím uvést podrobně stav, případně popsat každou vadu a kaz. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, samozřejmě vrátím na základě zákona o ochraně spotřebitele zpět platbu (cena za zboží + poštovné).

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

## ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu ( 24 měsíců). Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

## OBJEDNÁVKY A STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky, rezervace a e-maily odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 48 hodin.

Pokud se neozvu do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí elektronická pošta, ať předejdeme případnému nedorozumění.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od podání Vaší objednávky buď telefonicky, nebo e-mailem.

## NEDODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ:

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudu schopna dodat (např. kvůli nedodání zboží od dodavatele), obratem Vás o tom budu informovat a případnou platbu (cena za zboží + poštovné) vrátím zpět na Váš účet.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány.

## UKONČENÍ OBCHŮDKU:

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 14 dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!!  
Děkuji za pochopení.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP ...