

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

děkujeme, že jste navštívily náš obchůdek a doufám, že se Vám bude u nás líbit a něco si u nás vyberete.

Budeme se snažit Vám vyjít maximálně vstříc, proto pokud budete mít jakékoliv dotazy ohledně prodávaného zboží neváhejte nás kontaktovat.

VLASTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Prodávající:

PSD SERVIS, s.r.o.

Dehtínská 1342/3

153 00 Praha 5 – Radotín

Odpovědná osoba:

Oldřich Vonka

Kontaktní osoba:

Jaroslava Vonková

IČ: 29021774

DIČ: CZ29021774 jsme plátcí DPH

Mobil : 773957208

E-mail: vonkova@psd-servis.cz

Provozní doba a telefonický kontakt: Pondělí až neděle 9 – 17 hodin

Objednání zboží:

- Objednávky e-mailem přijímáme 24 hodin denně.
- Na vaše dotazy a objednávky se budeme snažit odpovědět v co nejkratší době, nejpozději do 24 hodin.
- Při objednání zboží uvádějte Vaši platnou adresu, aby nedocházelo k vrácení zásilek zpět.
- Rezervace je 7 dní po dohodě může být i delší.
- Pokud není částka do 7 dnů na účtě vracíme zboží zpět do prodeje.
- Každá objednávka (rezervace) je po odeslání potvrzena e-mailovou zprávou.
- Cena zboží je uvedena včetně 21 % DPH.
- Zboží, které nabízíme v našem obchodě máme skladem.
- Pokud zboží již nebude na skladě budeme vás informovat a objednávka bude stornována.
- Pokud zboží není skladem a lze ho objednat, sdělíme Vám termín nejbližšího dodání.

Storno objednávky:

- Storno objednávky je možno provést maximálně do 24 hodin telefonicky nebo e-mailem.

Platba:

- Platba předem bankovním převodem na účet.
- Na dobírku zasíláme po dohodě.

Dodací podmínky a způsob dodání:

- Balíčky odesíláme doporučeně dle platného ceníku České pošty (cena od 50-100,- Kč podle druhu a váhy), ale vždy se snažíme zasílat co nejlevněji.

- Poštovné je vždy uvedeno u objednaného zboží.

- Balíčky jsou odesílány až po připsání platby na účet, nejpozději do 2 pracovních dnů.

- Obvykle pouze na vlastní riziko kupujícího.

Záruka na zboží:

- Na nové zboží je poskytována záruční doba dle zákona 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí. Záruka se vztahuje na vady, které má zboží při převzetí. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním.

Reklamacce:

- Reklamacce zboží dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátíme zpět celou částku, která byla připsána na účet včetně poštovného v případě přehlédnutí a neuvedení vady.

Vrácení zboží:

- Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

- Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá) anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému opotřebením - zboží již např. nemá původní obal, visačky, bylo použito či opotřebeno), je spotřebitel - kupující povinen chybějící hodnotu zboží podle občanského zákoníku nahradit v penězích - v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena v hodnotě snížené o toto opotřebením.

- Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě bude vrácena celá platba.

- O vrácení zboží (např. nesedí velikost) nás prosím informujte e-mailem nebo telefonicky. Zboží zpět zasílejte doporučeně či jako pojištěný balík pokud hodnota zboží převyšuje částku 500,-Kč (neposílat na dobírku). Za možnou ztrátu poštovní zásilky neručíme.

- V případě, že Vám Česká pošta dodá poškozený balík, neprodleně zkontrolujte jeho obsah. Pokud došlo k poškození zboží, uplatněte reklamaci u České pošty.

Ochrana osobních údajů:

- Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje dalším způsobem zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

Těšíme se na Vás a přejeme Vám příjemné nakupování.

Jarka a Olda
UPRAVIT PODMÍNKY