

PODMÍNKY PRODEJE

Internetový obchod STYLESHOP.sk vznikol v roku 2009. Ponúkame najnovšie modely štýlových a elegantných hodínok, šperkov a slnečných okuliarov svetoznámych módných značiek a dizajnérov ako Giorgio Armani, Dolce & Gabbana, Esprit, Diesel, Just Cavalli, Juicy Couture, Marc Jacobs, Calvin Klein, Hugo Boss, Morellato, Nautica, Marc Ecko, Guess, Tommy Hilfiger, Lacoste, Michael Kors, Esprit alebo Donna Karan.

Od jesene 2012 prezentuje svoju ponuku aj na portály mimibazar.sk, od jari 2014 otvárame svoj obchod aj na mimibazar.cz

PREČO NAKUPOVAŤ U NÁS ?

100% ORIGINALNÝ A NOVÝ TOVAR

Naša ponuka obsahuje iba 100% originálne a nové produkty. Nepredávame žiadne napodobeniny alebo používané produkty.

POŠTOVNÉ NA SLOVENSKO ZDARMA

Poštovné máte u nás zadarmo ! Neúčtujeme poštovné ani balné, všetky objednávky sú teda automaticky bez poštovného. POŠTOVNÉ DO ČESKEJ REPUBLIKY podľa cenníka Slovenskej pošty, žiadne poplatky za balné ani iné. Presné poštovné je uvedené v popise každého tovaru.

ORIGINALNE DARČEKOVÉ BALENIA

Všetky výrobky zakúpené v našom e-shope sú dodávané v originálnych baleniach od výrobcov. Najčastejšie sú to krabičky alebo tašky, či darčkové púzdra pri šperkoch.

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať! Naš zákaznícky servis vybaví Vaše objednávky, či prípadné reklamácie rýchlo a bezproblémovo.

MOŽNOSŤ VRÁTENIA A STORNA OBJEDNÁVKY

Tovar môžete v súlade so zákonom §12 odst. 1 č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa do 14 pracovných dní nepoškodený a nepoužívaný vrátiť. Objednávku je možné stornovať do 24 hodín od jej potvrdenia z našej strany, a to telefonicky alebo emailom.

VÝHODNÉ CENY

Neustále sledujeme vývoj cien ponúkaného tovaru a snažíme sa udržať ceny čo najnižšie. V našej bohatej ponuke, ktorú stále rozširujeme, nájdete každý týždeň nové akcie a zľavy!

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci:

styleshop, s.r.o.
Kríková 7
821 07 Bratislava
Slovenská Republika
IČO: 46814400
DIČ: 2023590822

Firma nie je platcom DPH.
Kontaktná osoba: Daniel Havlik

Telefón: +421 903 029 000 (kontaktná doba 10:00 - 18:00 cez pracovné dni)

E-mail: mimibazar@styleshop.sk

Na emaily a mimibazar spávy (odkazy) odpovedáme čo najskôr, väčšinou do pár hodín. Ak nedostanete odpoveď do 24 hod., prosím skontrolujte si Vaš priečinok spamu, prípadne nás kontaktujte opäť.

Otázky ohľadom Vašej objednávky, či všeobecných informácií o tovare a jeho dostupnosti smerujte prosím na náš email, či mimibazar odkaz.

2. Platba

Kupujúci má možnosť výberu platby. Za nákup akceptujeme platbu vopred prevodom alebo vkladom na náš bankový účet (vedený na SK v Tatra Banke v mene EUR). Vaša objednávka sa začne spracovávať hneď, ako bude celá suma za tovar pripísaná na náš účet. Kupujúci môže využiť aj platbu formou dobierky, kedy kupujúci zaplatí sumu pri preberaní tovaru doručovateľovi zásielky. Možnosť platby dobierkou je ale dostupná iba zákazníkom, ktorí majú už viaceré pozitívne hodnotenia na mimibazar.cz. Poplatok za dobierku je podľa cenníka Slovenskej pošty.

Platobné údaje v prípade platby na účet budú zaslané kupujúcemu emailom.

3. Dodanie tovaru

Dodanie objednaného tovaru je závislé od dostupnosti daného tovaru. Dostupnosť uvádzame pri každom produkte. Údaje o dostupnosti majú len informatívny charakter a o ich upresnení bude kupujúci informovaný. Naším cieľom je samozrejme čo najrýchlejšie vybavenie a odoslanie Vašej objednávky. Objednávky vybavujeme cez pracovné dni do 24 hodín. Doručenie tovaru, ktorý je skladovaný štandardne trvá 2-3 pracovné dni. K oneskoreniu dodania tovaru dochádza vo výnimočných prípadoch. Pri tovare, ktorý nie je skladovaný, sa Vami objednaný tovar objednáva u dodávateľa. V takomto prípade ste oboznámení e-mailom o upresnení dodacej lehoty Vášho tovaru. Tá je zvyčajne 5-10 pracovných dní. V prípade, ak nie je možné objednaný tovar dodať, ten sa ihneď stiahne z našej ponuky, upozorníme zákazníka a prostredníctvom emailu sa dohodneme na náhradnom riešení - vrátenie plnej sumy alebo zmena objednávky, tzn. objednanie iného tovaru.

- Poštovné

Objednaný tovar je zasielaný Slovenskou poštou zo Slovenska na adresu udanú kupujúcim v objednávke. Poštovné a balné účtujeme podľa cenníka Slovenskej pošty.

Pre presný poplatok za poštovné nás prosím kontaktujte.

Orientačné sumy za poštovné do CR:

bežná listová zásielka 2 tr. bez poistenia - 3,5€ (cca. 90 CZK)

poistený balík 1.tr. do hmotnosti 1 kg - 10€ (cca. 250 CZK)

4. Vrátenie tovaru a storno objednávky

Podľa § 12 zákona 108/2000 Z.z., tovar zakúpený v našom internetovom obchode je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia. Tovar je potrebné vrátiť na adresu predávajúceho v pôvodnom kompletnom balení, nepoužitý a nepoškodený. Prepravné náklady pri vrátení tovaru pripadajú na ťarchu kupujúceho. Po prijatí vráteného tovaru bude tovar skontrolovaný a následne bezodkladne v plnej výške refundovaný kupujúcemu. Tovar neposielajte na dobierku. Taký tovar nebude prijatý. Vrátenie sumy zaplatenej za tovar je uskutočnené formou prevodu na Váš bankový účet.

Objednávku je možné stornovať do 24 hodín od jej potvrdenia z našej strany, a to telefonicky alebo emailom, prípadne cez mimibazar odkaz (správu).

5. Záruka a reklamácia

Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku výslovne uvedenú v dodacom liste. Ak nie je v dodacom liste uvedené inak, je záruka 24 mesiacov plynúca odo dňa predaja.

V prípade reklamácie zašle kupujúci reklamovaný tovar na adresu predávajúceho a informuje ho o tom e-mailom na mimibazar@styleshop.sk. Balík musí byť riadne zabalený a musí obsahovať: reklamovaný tovar vrátane príslušenstva, kópiu faktúry, popis závady a kontaktné údaje kupujúceho - späťočná adresa, tel.číslo, e-mail. Tovar zasielajte buď formou balíka, alebo doporučené ako list. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá. Reklamovaný tovar musí byť dodaný kompletný a čistý.

Náklady na prepravu reklamovaného tovaru hradí v prípade oprávnenej reklamácie predávajúci. V prípade, ak je reklamácia neoprávnená, resp. zamietnutá, prepravné náklady hradí kupujúci.

V prípade, že dôjde k vade výrobku v záručnej dobe, má zákazník právo na odstránenie vzniklej vady. V prípade, že vada tovaru je neodstrániteľná, nahradí predávajúci zákazníčkovi vadný výrobok novým, alebo po dohode - výrobkom iného typu, pričom dôjde k doplateniu, alebo vráteniu cenového rozdielu.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté: prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa, vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody do elektrických častí, neodbornou úpravou alebo opravou, prepätím, napr. pri údere blesku, vplyvom magnetického poľa, pri používaní tovaru v rozpore s návodom na obsluhu, mechanickým poškodením, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrábaním vrstiev tovaru a pod.

Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

Reklamácie sa nevzťahujú na batérie, opotrebovanie púzdra, remienka a náramku spôsobené bežným používaním, poškodenie strojčeka vodou (pobytom v nevhodnom prostredí) a vady vyvolané neodborným zásahom.

V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu s príslušným odôvodnením. Reklamáciu tovaru vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie kupujúcim. Predávajúci upozorní o vybavení reklamácie kupujúceho buď telefonicky, SMS, alebo e-mailom a tovar odošle na vlastné náklady na adresu kupujúceho.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bezodkladne tovar vymenil. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

6. Práva a povinnosti

Kupujúci sa zaväzuje:

- objednaný tovar prevziať bez zbytočného odkladu,
- zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň objednania a dohodnutých a potvrdených kúpnu zmluvou.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať tovar vhodne zabalený a zhodujúci sa s podmienkami uvedenými v kúpnej zmluve,
- dodať druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky,
- dodať tovar, ktorý spĺňa normy, predpisy a nariadenia platné na území SR.

7. Ochrana osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, nepovinné a ich spracovanie je v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ internetového obchodu styleshop.sk sa zaväzuje, že osobné dáta, ktoré poskytne kupujúci prostredníctvom objednávkového formulára nebudú bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytované tretej osobe a nebudú použité na komerčnú ponuku nesúvisiacou s propagáciou tohto internetového obchodu. Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na pranie zákazníka kedykoľvek jeho osobné dáta vymaže zo svojej databázy.

V prípade akýchkoľvek nejasností nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese:

mimibazar@styleshop.sk