

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v obchodě Alex móda a přejeme příjemný nákup.

Nové zboží - faktura (daňový doklad) je odeslán e-mailem po přijetí platby.

Zboží je odesíláno přepravní společností GLS, doručení probíhá do 24 hod. od odeslání zásilky. V objednávce uvádějte TELEFONNÍ ČÍSLO!!

Obuv a oblečení - dovoz Velká Británie, Itálie, Francie, USA a další. Odeslání zboží 2 - 5 dní od přijetí platby.

Výměna za jinou velikost je možná, ale vzhledem k tomu, že je zboží exkluzivně po pár kusech, nemusí již v době výměny být skladem, proto prosím měřte, do popisku se vždy snažíme vložit i rozměry.

V případě, že Vám velikost nevyhovuje a žádáte o výměnu, do balíčku přidejte peníze na nové poštovné. Při vrácení zboží poštovné nevracím.

Hračky a sportovní potřeby - jedná se o doprodej nového zboží za zvýhodněné ceny

Na nové zboží je poskytnuta záruka 2 roky. V případě, že se vyskytne vada nás informujte e-mailem, popište dobře vadu a napište Vaše kontaktní údaje, včetně telefonního čísla pro rychlejší komunikaci.

Soukromý prodej - věci po dětech, vždy se snažím popsat co nejpřesněji stav dané věci. Prodávám za velmi nízké ceny, proto prosím již nesmlouvejte o další slevě. Děkuji

Jak si správně změřit nohu tak abyste si vybrala ty správné boty...

- Měření chodidla doporučujeme provádět v odpoledních, nebo večerních hodinách, nebo kdy jsou nohy nejvíce zatěžovány. V té době je totiž noha nejobjemnější.

- Velikosti chodidla měřte vždy ve stoje.

- Měřte vždy obě chodidla, tedy levé i pravé. Není výjimkou, že délka chodidel je rozdílná. Pro správné určení velikosti obuvi vždy počítejte větší rozměr chodidla.

Jak si správně změřit chodidlo

Postavte se bosýma nohama na rovnou podlahu. Ke zdi přiložte čistý papír tak, aby doléhal na okraj zdi. Stoupněte si patama ke zdi tak aby pata přiléhala (netlačila na zed) a pomocí tužky označte nejdelší bod nohy (převážně palce). Poté změřte délku od okraje až ke značce. Vždy připočtete rezervu 0,5 cm a u zimní obuvi i 1 cm, aby Vám boty lépe seděly, když používáte ponožky atd.

Tuto délku v cm porovnejte s délkou stélky uvedenou u každého modelu boty.

Jak správně ošetřovat obuv

EKO kůže

obuv z eko kůže ošetřujte vlhkým hadříkem. Obuv vytírejte do sucha. Používejte prostředky pro syntetické materiály. Vhodné je použití impregnace na syntetické materiály, která zvýší voděodolnost této obuvi.

Lakovaná eko kůže

otřete vlhkým hadříkem. Tuto obuv neimpregnujte! Lze vyleštit měkkým hadříkem.

EKO kůže NUBUK

nubuk je druh eko kůže, který lépe odolává povětrnostním podmínkám. Ošetřujte kartáčováním ( spec. gumové kartáčky ), lze použít spreje na nubuk. Obuv nikdy nekrémujte!

EKO semiš

obuv z tohoto materiálu ošetřujte kartáčováním ( spec. gumové kartáčky ), lze použít spreje na semiš. Obuv nikdy nekrémujte!

Textilní obuv

obuv z textilního materiálu ošetřujeme za sucha kartáčováním, lze použít spreje na textil.

**ČASTÉ DOTAZY:****Co je NUBUK?**

Nubuk je vlastně kůže broušená z lícové strany s hladkým sametovým povrchem. Je odolná proti oděru a pronikání vody. Nubuk je nejkvalitnější svršková kůže s dlouhou životností. Ošetřujeme ji pouze speciálními impregnačními a renovačními spreji na nubuk. Nikdy nekrémujeme a pokud ano, navždy ztratíme sametový vzhled kůže a získáme kůži hladkou.