

PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ NAKUPUJÍCÍ,

DĚKUJI ZA NAVŠTÍVENÍ NAŠICH STRÁNEK. Jedná se o prodej bazarového zboží dovezené z Anglie, pár kusů je od členů naší rodiny, kamarádek - vše je vyprané, pouze z časových důvodů není vyžehlené, na všechny vady - flíčky, žmolíky se snažím upozornit, ale jsem jen člověk, který se může přehlédnout - neváhejte mne kontaktovat, vše se budu snažit vyřešit k oboustranné spokojenosti (sleva, výměna, vrácení.....- dle dohody). U všeho se snažím uvádět míry, pokud máte nějaké další dotazy (doplňující míry, foto,....) ráda zodpovím. Může se stát, že i když budete 1. zájemce, zboží již nebude v nabídce (je možné, že se prodalo při osobním odběru a já zapoměla foto smazat. Děkuji za pochopení). Přeji příjemné nakupování.

PODMÍNKY PRODEJE:

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:
Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a 3 živnostenského zákona, vydaného MÚ Nýřany, živnostenský úřad, č.j.OÚŽ-Ver/22086/2008

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba :
Markéta Bartůšková

Sídlo firmy:
Sokolovská 293
330 23 Nýřany

IČO: 87049414
Nejsem plátcem DPH.
Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

Kontakt
bartusm@seznam.cz - nonstop (odpověď nejpozději do 48 hodin, není-li na stránce uvedeno aktuálně jinak)
telefonická podpora prodeje není poskytována
ZBOŽÍ:

- VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM - někdy se může stát, že se věc prodala v kamenném obchodě a nebyla smazána z nabídky na MMB (ale vždy to kontroluji než zasílám údaje pro platbu - pokud by se nějakým nedopatřením přece jen stalo, že konkrétní věc nemohu dodat - samozřejmě je Vám vrácena zaplacená platba na Váš účet)

REZERVACE A STORNO OBJEDNÁVKY:

- v případě dotazu (přeměření, barva,.....) čekám na Vaši odpověď do 24 hodin
- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než na 7 dní
- Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

ZÁRUČNÍ DOBA:

- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

PLATBA:

- upřednostňuji platbu převodem na účet či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

CENA:

UVEDENA U INZERÁTU + POŠTOVNÉ DLE TARIFU ČP (DLE VÁHY BALÍČKU DO 500G -37,-, 1 KG - 43,-,.....) + účtováno 2,- BALNÉ.

ZPŮSOB DODÁNÍ:

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet - max. do 3 pracovních dnů
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty
- na dobírku (DOBÍREČNÉ BUDE SDĚLENO DLE VÁHY, CENYBALÍČKU) je možné zaslat zboží stálým zákazníkům a registrovaným členům na MMB s kladným hodnocením

-!!!!ZASÍLÁNÍ ZÁSILEK OBYČEJNĚ JE JEN NA RIZIKO NAKUPUJÍCÍHO !!!!!!!!

REKLAMACE:

- V případě mnou přehlédnuté vady je samozřejmě vrácení zboží (či sleva, výměna,.....pokud se dohodneme), v tom případě vrátím i dvoje poštovné.

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na nové zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady.

Poškozenou věc nelze nadále používat.

3. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží zákazník přiloží písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

4. Zboží, které posíláte k reklamaci nezasílejte na dobírku, v takovémto případě nebude převzato

5. Reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak. Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

6. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby - včetně poštovného.

7. Tento reklamační řád platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD OBCHODNÍ SMLOUVY :

Byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo dle § 53 odst. 7 Obč.Z. od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění (dodání zboží).

Plná kupní cena vráceného zboží bude vyplacena v případě, že zboží bude v původním stavu tj. nepoškozené, nepoužité, neprané a nežehlené.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy (vrácení zboží bez udání důvodu), má dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (náklady na rozbalení zboží, kontrolu zboží, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, náklady na bankovní převod za vrácenou platbu, vrácení zboží zpět do prodeje atd..).

Tato částka bude zahrnuta do opravného dokladu, který bude vystaven kupujícímu.

Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady. V případě, že vrácené zboží nebude v původním stavu, bude kupní cena ponížena dle stavu opotřebení vráceného zboží.

Částka za zboží +poštovné, tedy částka kterou zaplatil kupující, snížená o skutečně vynaložené náklady(viz výše) bude dle zákona vrácena na účet kupujícímu do 30 dní.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

- V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ BALÍČKU MĚ VŽDY NEJDŘÍV KONTAKTUJTE ještě před odesláním zpět.

Balíček neposílejte na dobírku ale doporučeně, peníze já pošlu ihned po převzetí a zkontrolování.

<http://www.coi.cz/cs/esc-2/caste-otazky-a-pripady/pravo-na-odstoupeni-od-smlouvy-bez-udani-duvodu-pri-nakupu-na-dalku.html>

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Markéta Bartůšková

datum poslední aktualizace 2.11.2011