

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,  
těší mě že jste se podívali na mé stránky a pokud jste si vybrali nějaké zboží určitě čtěte dále.

U oblečení udávám tabulku s rozměry, prosím, řiďte se těmito rozměry !!!  
Zboží měřím sam míry odpovídají skutečnosti.

Objednávky vyřizuji postupně, jak přicházejí. Pokud bych se neozval do 48 hodin, prosím kontaktujte mě znovu. Většinou odpovídám až večer. Pokud jsem na dovolené apod je tato informace uložena jako VZKAZ.

Po Vaši objednávce odešlu podklady pro platbu. Peníze očekávám nejpozději do 8 dnů, pokud se nedohodneme jinak. Pokud peníze nepřijdou, odesílám urgenci platby.  
Pokud nedostanu odpověď ani peníze objednávku stornuji a věc dávám zpět do prodeje.

ZRUŠIT OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ do 24 hodin od jejího odeslání.

Balíčky odesílám maximálně do 3 dnů po obdržení platby, po odeslání balíčku posílám mail.

### **POŠTOVNÉ :**

balíčky posílám prostřednictvím České pošty.

Výše poštovného je mezi 40-70 Kč, záleží na váze balíčku a ceně věcí v něm.

Jakmile cena věcí v balíčku přesáhne 500 Kč, odesílám jako cenný balík - poštovné 70Kč!!!

Balíčky se ztrácejí a pokud se ztratí nepojištěný balík, dostanete náhradu pouze 500 Kč.

Na dobírku odesílám pouze registrovaným na MMB a po předchozí dohodě, na dobírku je poštovné vyšší.

**PŘI VRÁCENÍ, VÝMĚNĚ A REKLAMACI ZBOŽÍ MĚ VŽDY PŘEDEM INFORMUJTE MAILEM.** Zásilky vracejte doporučeně a ne jako dobírku. Zásilky o kterých nebudu dopředu informovan a dobírky **NEPŘEBÍRÁM !!!!**

### **VRÁCENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ :**

nakupující má zákonné právo vrátit zboží ve 14 denní lhůtě a to bez udání důvodu.

Zboží však musí být nepoužité, nepoškozené, včetně originál obalů a visaček. Za vrácené zboží odešlu nově vybrané zboží, nebo vrátím peníze. Peníze vrátím po převzetí a překontrolování obsahu zásilky na Vámi udaný účet. Veškeré poštovné jde v tomto případě na náklady nakupujícího.

### **REKLAMACE :**

o reklamaci mě informujte mailem a uveďte důvod reklamace. Reklamaci se snažím vyřídit co nejdřív - zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30 dní.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka, nebo nabídnuta sleva na zboží.

Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného. <http://i.mimibazar.cz/h/bc/i/rs.gif>