

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

jsem moc ráda, že jste si k nákupu výrobků DEDRA vybrali právě můj obchůdek a budu se snažit, abyste byli maximálně spokojeni a opět si u mě objednali :o)))

Zboží vybírejte na www stránkách spol. DEDRA nebo u mě v albíčku (budu postupně doplňovat).

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem, storno Vám bude e-mailem potvrzeno. Po uplynutí této lhůty je objednávka brána jako ZÁVAZNÁ.

Zboží zasílám Českou poštou a to doporučeně. Po té Vám zašlu informativní e-mail s podacím číslem, abyste v případě zájmu mohli sledovat cestu balíčku.

Po předchozí domluvě zašlu balíček i obyčejnou poštou, vždy však pouze na Vaše riziko!!!!!!

Při objednávce zboží nad 500 Kč POŠTOVNÉ ZDARMA.

Při objednávce nad 1000 Kč si můžete vybrat dáreček čistič na koupelny Private Spa nebo čistič kuchyní s vůní manga.

V ostatních případech se poštovné řídí platnými tarify České pošty.

Po domluvě MOŽNOST OSOBNÍHO ODBĚRU v Hradci Králové.

Na dobírku nezasílám. Děkuji za pochopení.
Neúčtují si žádné bankovní poplatky ani balné.

Platbu přijímám předem na účet (veškeré údaje potřebné k platbě Vám sdělím e-mailem).

Pokud mám zboží skladem odesílám ho ten samý den, kdy se platba od Vás objeví na mém účtě (pokud spěcháte, je možno mi zaslat e-mailem potvrzení z banky, že jste platbu zadali a balíček Vám odešlu ihned).

Zboží na objednávku zasílám nejpozději do 2 prac. dnů po obdržení vaší platby.

Záruka na nové zboží je podle zákona 24 měsíců.

Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací mi prosím sdělte e-mailem. Po té prosím zašlete na moji adresu jako doporučený balík, prosím přiložte i důvod reklamací. Vaši reklamací vyřídím do 30-ti dnů.

Odstoupení od smlouvy

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží zašlete doporučeně na adresu prodejce, nelze jej zaslat na dobírku, takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 30 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o poštovné.

Budu ráda, když budete spokojeni, takže se na mě kdykoliv obraťte s dotazem, budu se snažit Vám co nejrychleji odpovědět.

Děkuji za Váš zájem a přeji příjemný nákup :o)

Petra