

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás na stránkách našeho sekáčku ŠIMULDA :)

Provozovatel:
Veronika Kobzová
Mladeč 153
Mladeč, 783 21

IČ 02989981

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

- * Předem bankovním převodem, složenkou, či přímo vkladem na účet na poště.
- * O úhradu prosím nejpozději do 5 pracovních dnů. Po domluvě je možné pozdější odeslání platby .
- * Na DOBÍRKU !!NEZASÍLÁME!!

CENÍK DOPRAVY:

dle tarifu pošty

* DOPORUČENÝ BALÍČEK :

** OD 45 Kč AŽ 109 Kč , DLE HMOTNOSTI A POČTU VĚCÍ V BALÍČKU

* MOŽNOST POSLÁNÍ I OBYČEJNĚ !!!NA VYŽÁDÁNÍ A NA ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA !!

** OD 20 Kč

Zboží zasíláme PRAVIDELNĚ KAŽDÝ PÁTEK . V případě opoždění vždy informujeme zákaznice.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání Vám jej rády vystavíme

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod. Pokud Vám do 24 hodin od nás nedorazí zpráva, kontaktujte nás prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Prodejce si také vyhrazuje právo stornování objednávky v limitu do 24 hod. a to bez udání důvodu.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že nemůžeme objednané zboží dodat, vrátíme ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměníme za jiné.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 10 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

Dotazy, objednávky a případné problémy řešíme emailovou komunikací. . Na emailu jseme několikrát denně, tedy ve většině případů na odpověď dlouho nečekáte.

Pokud by přeci jenom odpověď dlouho nedorazila napište raději znova, někdy se stane, že se zpráva ztratí.

REZERVACE:

** Dotaz na míry, barvu, stav apod. nebereme jako rezervaci.

DĚKUJEME A TĚŠÍME SE NA OBCHUDKY S VÁMI..

Veronika a Nikola