

## PODMÍNKY PRODEJE

Ráda bych vás přivítala na našich stránkách - Originálního dětského nábytku MYHM. Jedná se o vlastní kolekci českého nábytku, vyráběného z bílého lamina. Bílá barva nám nabízí různé barevné variace. Nábytek lze velmi lehce udržovat. Můžeme vytvořit v dětském pokoji takovou barevnou atmosféru, která bude vždy elegantní, hravá a dětská. Prosím sledujte naše webové stránky, kde je aktuální nabídka našeho veškerého sortimentu a skladové zásoby, více fotografií a veškeré informace.

Poštovné účtuji dle tarifů České pošty + balné, záleží vždy na velikosti zboží. Také využíváme služeb PPL, záleží na domluvě:-). Nemám pod inzeráty uvedenou výši poštovného a balného, je to individuální, pokud byste to chtěli dopředu spočítat, kontaktujte mě. To se týká i případných vyhraných aukcí. Pokud by vás zajímala cena poštovného a balného nebo cena PPL, kontaktujte mě dříve, než na aukci přihodíte. Příhozy jsou závazné, viz. podmínky aukce.

Přeji příjemný nákup:-)

Provozovatel  
myHM  
Monika Vindyšová

Záhoří 23  
Semily  
513 01  
Česká republika

tel. +420 722 0940914  
web: www.myhm.cz

IČ: 74087100  
DIČ

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

## NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

## POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věci použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věci použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

## 3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje  
Milé maminky,

IČ: 74087100  
DIČ:  
telefonní číslo: 722 094 914

Sídlo firmy:  
Monika Vindyšová  
Záhoří 23  
Semily  
51301

Provoz mmb a vyřizování objednávek: Monika Vindyšová  
email: info@myhm.cz

Záruční doba se vztahuje dle platných obchodních podmínek zákona (dle platných podmínek v Obchodním zákoníku, zákon č. 513/1991 Sb). Prosím vždy než zboží začnete montovat a sestavovat důkladně si prohlédněte návod a zkontrolujte všechny části balíčku zda nic nechybí. Balíky nerozbalujeme a nekontrolujeme, protože jsou dobře a důkladně zabaleny v originálu a tak proto prosím kontrolujte ještě před sestavením na pozdější reklamační nebude brán zřetel.

## Záruka na použité zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Snažíme se prodávat kvalitní zboží, a proto dbáme a ověřujeme si všechny výrobky které prodáváme. Určitě se může stát buď přepravou nebo i ve výrobě že je nějaký kus nábytku nebo čehokoliv bude poškozen, ale vše se snažíme důkladně prověřit a následně nějakým způsobem vyřešit tak aby byly obě strany spokojeny. Věřím že vždy se dá nalézt nějaké rozumné řešení.

Doba dodání je vždy uvedena u výrobků pokud není je uvedena na našem webu: [www.myhm.cz](http://www.myhm.cz)

Všechny ceny produktů i poštovného jsou uvedeny včetně DPH.

Jelikož nabízíme širokou škálu produktů které jsou z velké části postele a tudíž balíčky jsou minimálně 20 -30kg není možno balit jako jeden balík za jedno poštovné. Ale toto se řeší vždy konkrétně individuálně dle dohody.

U menších balíčků typu doplňky, úchytky, dekorace.... se snažíme o zabalení do jednoho balíčku a tudíž nenavyšování zbytečně poštovného.

Při zjištění vady před vyexpedováním, anebo zdržení odeslání objednávky z jakýchkoliv důvodů, bude klient vždy telefonicky nebo emailem kontaktován a následně se dohodnou na dalším postupu.

Stornování objednávek je možno telefonicky nebo emailem do 24h od objednávky. Dále je možno stornovat objednavku ještě před expedicí objednávky. Po expedici objednávky bude naúčtováno poštovné v plné výši jak je uvedeno u výrobků. Tato faktura bude vystavena účetním oddělením firmy a odeslána na adresu příjemce.

Reklamacce je možno hlásit prostřednictvím MMB anebo na obchodní email: [www.myhm.cz](mailto:www.myhm.cz)

U reklamace požadujeme vždy fotografii daného výrobku jako celku, detail vady a popis vady. Následně se reklamacce řeší dle daných zákonem stanovených podmínek.

Děkuji za přečtení podmínek zda-li budete mít nějakou konkrétní otázku prosím obrattě se na můj email budu se snažit odpovědět co nejdřív.

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ:** Nejlépe nepoškozené v originál obalu s daňovým dokladem máte právo vrátit do 14 dnů bez udání důvodů na vlastní náklady (dle platných podmínek Obchodním zákoníku, zákon č. 513/1991 Sb). Po naší kontrole zboží Vám naše účetní vystaví dobropis a zašlu Vám ho k podpisu Vy si necháte jednu stranu a zašlete mi jednu podepsanou kopii a na základě vráceného dobropisu Vám do 30 dnů ze zákona vrátíme uhrazenou částku zpět na Váš účet.

Vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Jelikož je hodně zákazníků kteří jednají velice nefér s prodejci jsem nucena udělat takovéto opatření pro každého zákazníka který mi neposkytne info o zrušení objednávky nebo nevysvětlí důvod svého nezaplacení i nepřevzetí zboží rozhodla jsem se pro variantu:

**POKUD SI ZÁKAZNÍK BEZDŮVODNĚ NEVYZVEDNE OBJEDNANÉ ZBOŽÍ, POPŘÍPADĚ BEZDŮVODNĚ NEUHRADÍ PLATBU ZA OBJEDNANÉ ZBOŽÍ. BUDE PŘIDÁN NA PORTÁL [www.nespolehlivizakaznici.eu](http://www.nespolehlivizakaznici.eu)**

NA TOMTO PORTÁLE BUDE UVEDENO JEHO JMÉNO, MĚSTO A EMAIL.

BUDE TO VAROVÁNÍ PRO DALŠÍ E-SHOPY.

DĚKUJI ZA POCHOPENÍ.

Podmínky byly naposledy upraveny: 26.1.2012, 15:47