

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

**REZERVACE** - Rezervuji 12 hod, pokud se jedná o dotaz a Vy nepotvrdíte zájem o do 12 hod., dám věc zpět do prodeje. Pokud objednáte a objednávku si rozmyslíte, dejte vědět během 24 hodin.

**PLATBU** - preferuji platbu předem na účet, na dobírku zboží nezasílám. Poštovné je individuální dle velikosti zásilky. Proto pro rychlejší komunikaci uvádějte vždy celé jméno a adresu ( poštovní i mailovou).

Ohledně prodávaného zboží zodpovím jakékoli Vaše dotazy, vše přeměřím a na všechny případné nedostatky na rovinu upozorním předem.

Jakmile dorazí Vaše platba, zboží do 2 dnů zasílám. Budu ráda, když mi dáte vědět, zda zásilka dorazila v pořádku.

#### **REKLAMACE:**

snažím se vždy popsat závadu kterou najdu. Je možné, že mohu něco přehlédnout.

Pokud naleznete nějaký nedostatek, který jsem přehlédla, je možné po dohodě vrátit platbu, nebo se můžeme domluvit na slevě. Poštovné nevracím.

Pokud se balíček ztratí, vrátím peníze po vyřízení reklamace (pošta na ni má 30 dnů).

Přeji příjemný nákup.