

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážené maminky a tatínci,

vítejte na našich stránkách. Pokud jste i Vy a Vaše dítě závislé na anglické módě (hlavně zn. NEXT, GAP aj.), tak jste zde správně.

Ráda bych Vás seznámila s našimi podmínkami prodeje, tak aby vše mohlo proběhnout co nejlépe a nejrychleji k Vaší spokojenosti.

Kontaktní osoba a adresa :

Kateřina Cepoušková  
Moskevská 50  
Ústí nad Labem, 400 01

Provozovatel:

Mgr. Pavel Novotný, NOVIO

Místo podnikání : Alešova 660/44, Ústí nad Labem, 400 01

Kontaktní adresa a místo zasílání zásilek : Moskevská 50, 400 01 Ústí nad Labem

IČ : 63174227

tel. : 777 671208, 777254635

kataul@volny.cz (nonstop - odpověď vždy do 48 hodin, pokud není aktuálně uvedeno jinak)

telefonická podpora prodeje po-pá od 8.00 - 17.00 hodin.

Číslo účtu :

Komerční banka Ústí nad Labem  
3807650227/0100

Nabízené zboží :

- SECOND HAND - jde o použité zboží (často jen minimálně), ale ve velmi dobrém stavu. Vždy jej pečlivě vybíráme a u každého kusu najdete detailní popis a několik fotografií. Pokud Vám to nebude stačit, nebojte se zeptat či si vyžádat další fotky.

Pokud je na oblečku přeci jen nějaká závada, která nemá vliv na funkčnost, tak je vždy detailně vyfocena a popsána.

- NOVÉ ZBOŽÍ - je opravdu NOVÉ, tzn. s originálními visačkami apod. Pro toto zboží jezdíme přímo do Velké Británie.

- Doklad - na vyžádání zákazníka vystavíme samozřejmě prodejní doklad.

Záruční doba :

Na použité zboží není poskytována, odpovědnost prodávajícího se vztahuje

jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li

taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta

pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za

vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a

vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platných zákonů ČR.

Způsob dodání :

Zboží zasíláme až po obdržení platby na účet .Balíčky jsou odesílány denně (nejpozději do 2 dnů).

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty doporučeně.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty (je vždy uvedeno u každého prodeje), nad 500 Kč zásilku automaticky pojišťujeme proti ztrátě - poštovné činí 60 Kč).

Na dobírku zasílám pouze po předchozí dohodě.

BALNÉ NEÚČTUJEME.

Storno objednávky:

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem.

Pokud se stane, že nemohu objednané zboží dodat ,vracím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

Rezervace :

Předběžné rezervace dělám, ale prosím o férové jednání. Poté co odešlu podklady k platbě je rezervace závazná. Zboží Vám ráda podržím 7 dnů (déle vždy po domluvě s kupujícím).

Rezervace a podržení zboží se týká také aukcí.

Dotaz na zboží není rezervace, pokud o ní přímo nepožádáte.

Vyhrazuji si právo odmítnout nakupující/ho, se kterým jsou špatné zkušenosti z minulých obchůdků.

## Kateřina C. (kataul) ID 44803 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 8.9.2024, 7:50

---

### Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebený výrobek.

V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamacce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody. V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

### Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Vážené maminky, děkuji za přečtení a dodržování našich podmínek. Jakýkoli dotaz ráda zodpovím a pokud to půjde tak i vyjdu vstříc.

Těším se na společné obchůdky.

Vaše Kateřna