

PODMÍNKY PRODEJE

návštěvníci a nakupující,
velice mě těší, že jste navštívili naše stránky.

-po obdržení objednávky vás budu kontaktovat max. do dvou dnů, vyčkejte prosím na informace o účtu a var. symbolu, ať se nezdržujeme s dohledáváním platby, je to zdržení i pro vás

-rezervace držím max. týden, pokud se nedomluvíme jinak.

-o všech vadách se snažím informovat, pokud něco přehlédnu, okamžitě mě kontaktujte přes e-mail a dohodneme se na nějaké kompenzaci, popř. vrácení (v krajním případě)

-prohlédněte si prosím došlé zboží ihned po rozbalení, jistě uznáte, že reklamace, které mi pošlete 14dní nebo měsíc po doručení balíčku nemohu brát vážně

-velikosti jsou uvedeny, ale neváhejte mě před prodejem kontaktovat, ráda přeměřím (máme zkušenosti, že každý výrobce uvádí jiné rozměry, tak ať se nám neprodrazí poštovné)

-balíčky posílám do 2dnů po obdržení částky na účet (o tom vám samozřejmě také pošlu zprávičku), pokud se o nějaký den zdržím, budu vás informovat e-mailem (máme dvojčátka a může se stát cokoliv, ale jsou to jen výjimečné situace). Poštovné dle aktuálních tarifů ČP.

-vás prosím o zprávičku, že balíček dorazil, jen pro můj klid. Jakmile odešlu balíček, budu vás kontaktovat. Pokud by balíček nedorazil do 10ti od mého odeslání, prosím kontaktujte mne, pokusím se zjistit co se děje. Zatím tedy s poštou negativní zkušenost nemám, ale někteří už ano, tak ať si to ohlídáme.

Doufám, že budete s mým obchůdkem spokojeni a přeji vám krásný a úspěšný den.

Iveta