

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den.

Nabízím pouze nové zboží na které se vztahuje záruka platná zákonem.

Ohledně převzetí zásilky proveďte kontrolu výrobku.

Pokud bude zjištěna vada na výrobku např. kaz na materiálu atd. neprodleně mne o tom prosím informujte. Vše se dá vyřešit.

Ke každému zboží bude vystaven danový doklad, který slouží pro případ výměny za jinou velikost (vyměním pouze nepoškozené, neobnošené a čisté zboží) nebo k reklamaci.

Reklamacie se nevztahuje na vady způsobené běžným nošením.

Postup reklamacie.

Zabalené zboží i s dodacím listem pošlete **DOPORUČENĚ** zpět na mou adresu:(poštovné uhradím)

Margita Prekulová

Olešnice 30

Ústí nad Labem 40322

Jako prodávající posoudím oprávněnost reklamacie a vyrozumím vás telefonicky nebo e-mailem o způsobu vyřízení reklamacie. Jsem podnikatelský subjekt proto je lhůta pro vyřízení reklamacie dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní, ale snažím se vyřídit neprodleně po převzetí zásilky.

Zákazník má právo vrátit zboží bez udání důvodu do 14. dnů od převzetí zboží.

Zboží musí být neporušeno, nesmí vykazovat známky použití, nesmí být jakkoli poškozeno a musí být vráceno včetně dodacího listu.

Následně bude vyplacena částka kupní ceny na účet kupujícího.

A závěrem.

Rozhodně nechci někomu dělat problémy. Jsem jen člověk, nejsem robot a opravdu se dá vše vyřešit lidsky.